

14^o Encuesta de participación, jóvenes y consumo de medios

Encuesta de Opinión Pública 1.001 casos en las regiones
de Valparaíso, Biobío y Metropolitana

Noviembre 2022



Índice

- ✓ Ficha técnica
- ✓ Actualidad
- ✓ Confianza en las instituciones
- ✓ Participación e ideología
- ✓ Aprobación del gobierno
- ✓ Situación en la Araucanía
- ✓ Inmigrantes
- ✓ Convención Constituyente
- ✓ Consumo de medios
- ✓ Confianza en los medios

Ficha técnica



Técnica:

Estudio cuantitativo en base a encuestas cara a cara en hogares.

Diseño de la Muestra:

probabilístico, estratificado, no proporcional a nivel de región.



Tamaño de la Muestra:

1.001 casos distribuidos en las regiones de Valparaíso (301), del Bio-Bío (300) y Región Metropolitana (400).

Error muestral: las estimaciones sobre el total de la muestra tienen un error asociado de $\pm 3,1\%$, bajo los supuestos de muestreo aleatorio simple, varianza máxima y 95% de confianza.



Trabajo de Levantamiento:

Datos recopilados entre los días 5 de octubre y 4 de noviembre de 2022, con un equipo de 37 encuestadores.



Universo representado:

Habitantes de 49 comunas en los principales centros urbanos de las regiones de Valparaíso (V Región, 5 comunas), Bio-Bío (VIII Región, 10 comunas) y Metropolitana (RM, 34 comunas).

Unidad de Muestreo:

Hombres y mujeres, entre 18 y 29 años de edad, residentes permanentes del hogar.



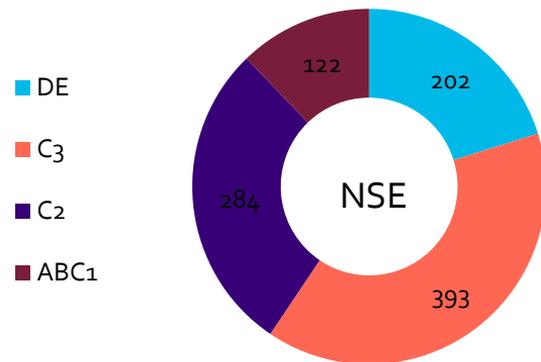
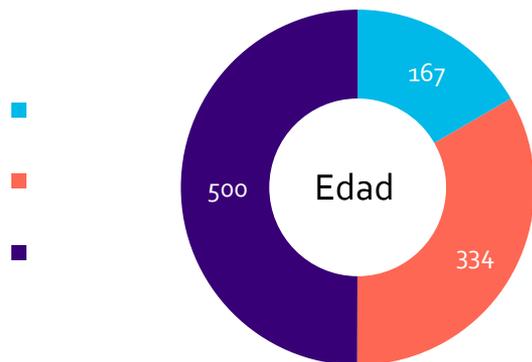
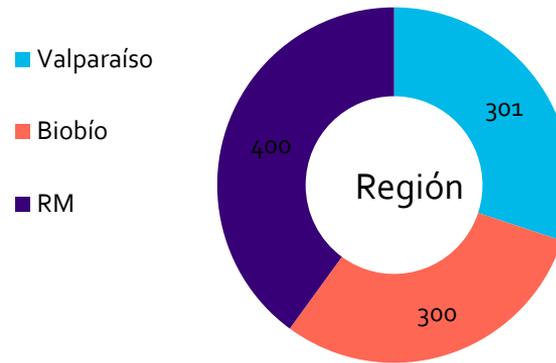
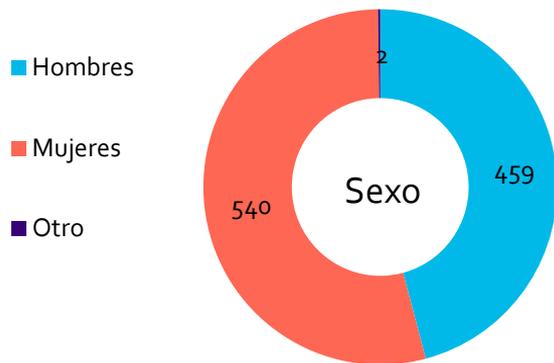
Ajuste del diseño:

Resultados ponderados por género y edad, según resultados a nivel regional del Censo Abreviado de Población y Vivienda de 2017 realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas, INE

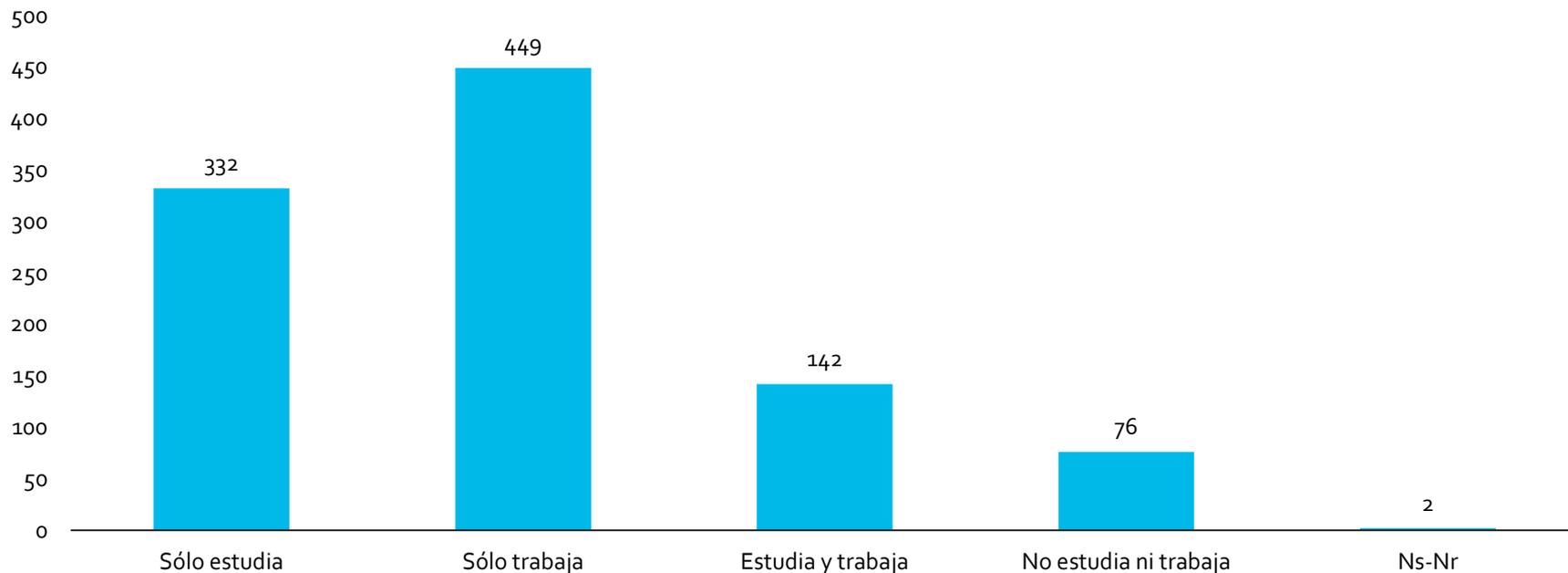
Instrumento:

Cuestionario estructurado, ± 30 minutos promedio de aplicación.

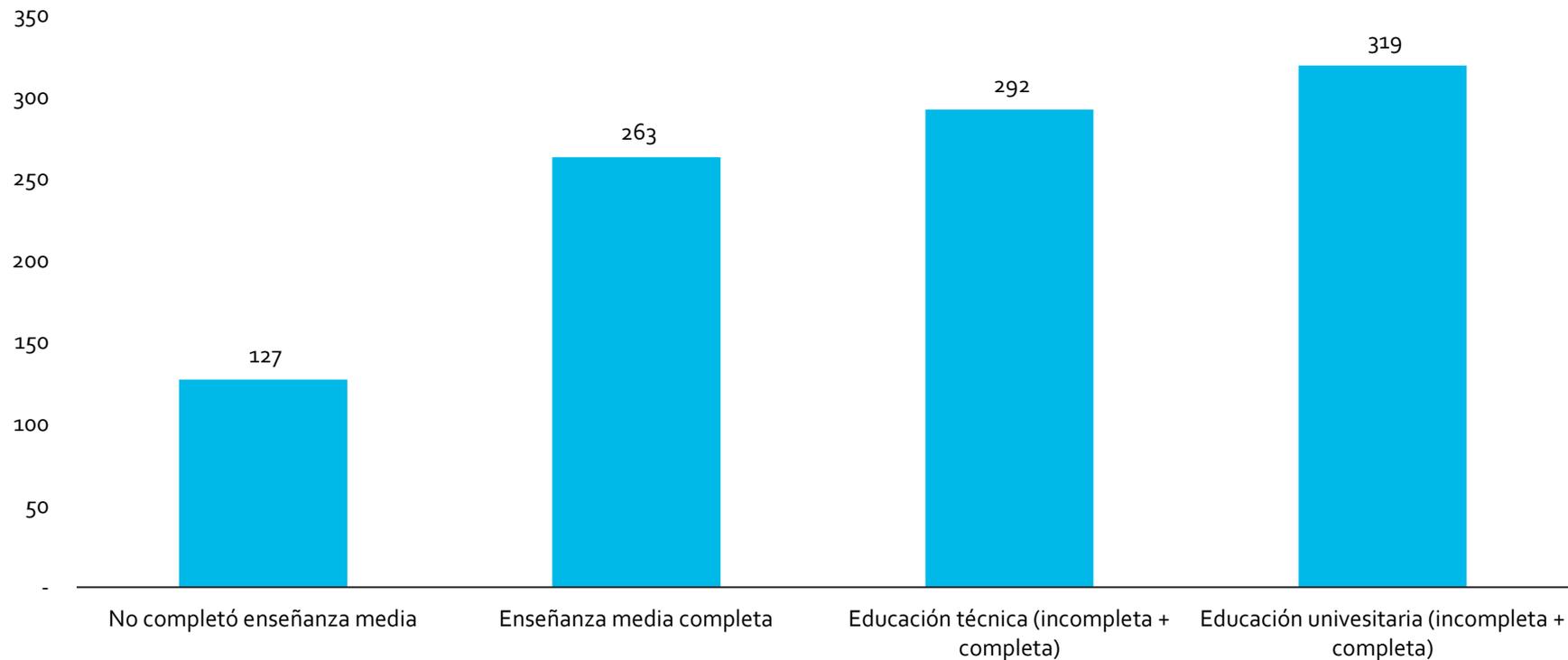
Distribución de la muestra según sexo, región, edad y grupos socioeconómicos. (número de casos - no ponderado)



¿En cuál de las siguientes situaciones te encuentras actualmente?
(número de casos, no ponderado)



Nivel de estudios del entrevistado (número de caso, no ponderado)

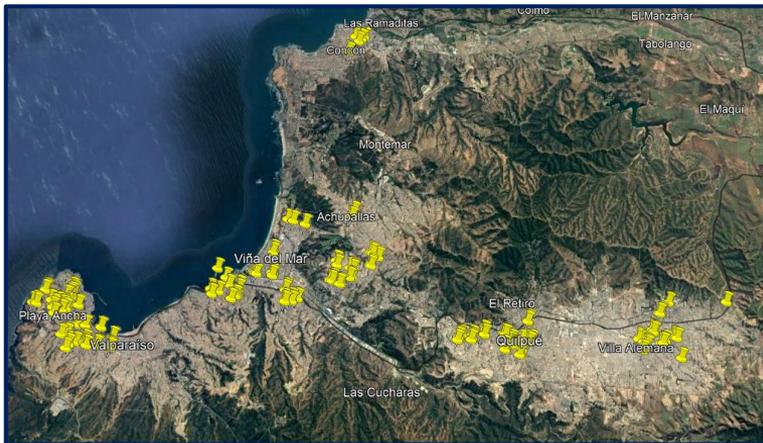


Rendimiento de la muestra

	RENDIMIENTO DE LA MUESTRA	Número de casos	% sobre total	% sobre categoría
Contacto	Entrevista Correcta	1.001	23%	34%
	Rechazo	595	14%	20%
	Término Abrupto	0	0%	0%
	Entrevista aplazada	0	0%	0%
	No cumple filtro	1.364	31%	46%
	Sub total contacto		2.960	68%
Sin contacto	No hay nadie	1.142	26%	80%
	Inmueble comercial	281	6%	20%
	Deshabitado	0	0%	0%
	Sub total sin contacto		1.423	32%
	Total hogares visitados	4.383	100%	

Geolocalización de casos

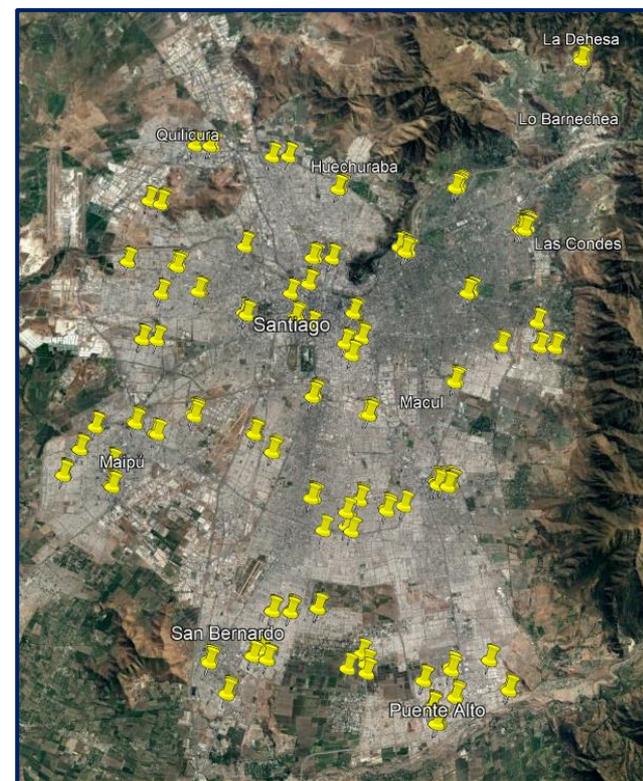
Región de Valparaíso



Región del Bío-Bío



Región Metropolitana

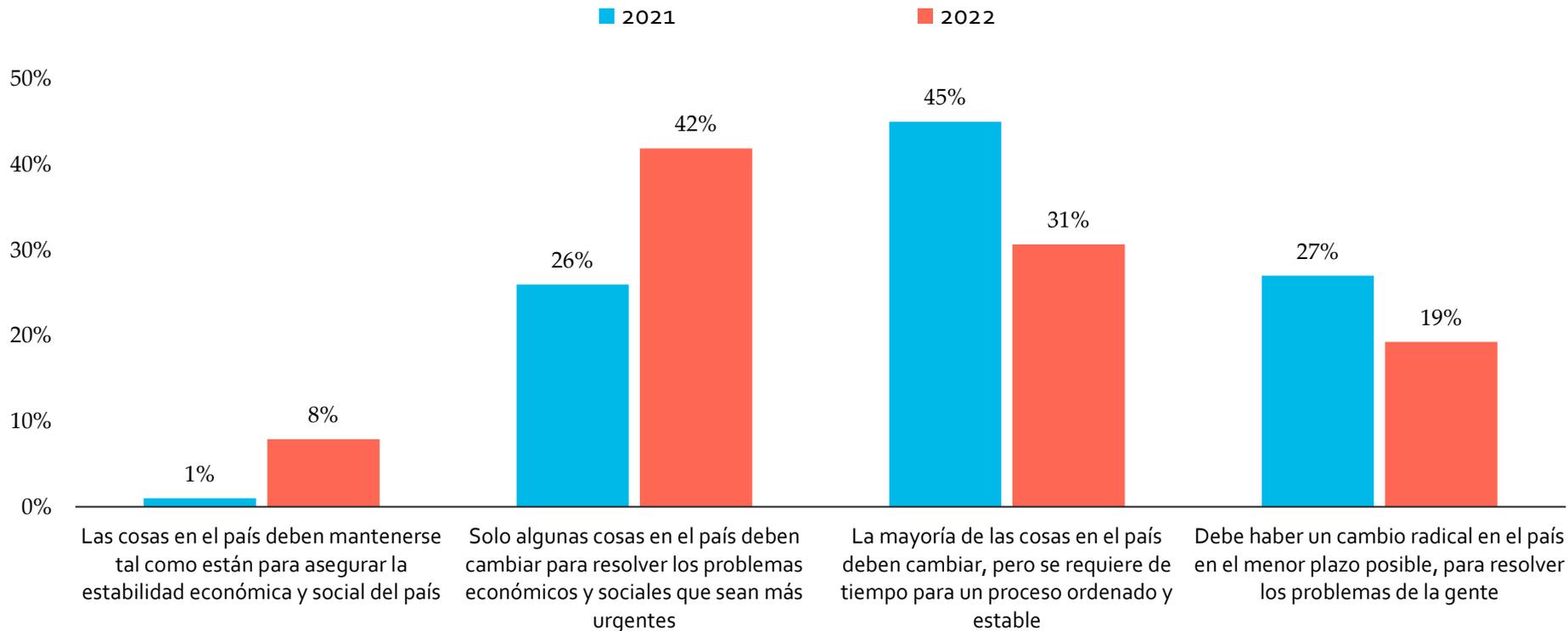


• Actualidad

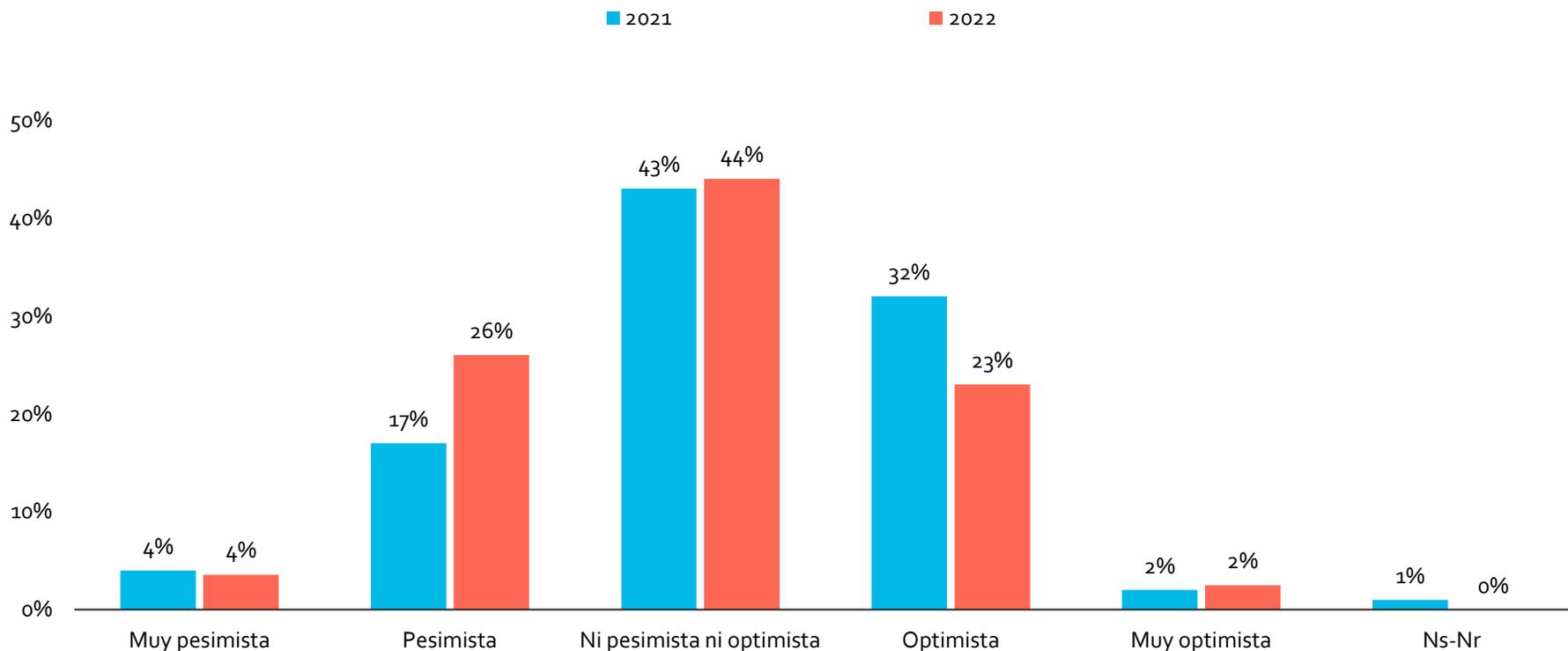
Resumen para temas de Actualidad:

- La opinión de los jóvenes presenta cambios relevantes entre un año y otro, evidenciándose en una **menor adhesión a posiciones extremas**. En cambio, crece el nivel de apoyo a las posiciones más moderadas en una serie de indicadores en diversos módulos de la encuesta.
- Ejemplo de ello es que **baja apoyo a la necesidad de cambios radicales e inmediatos** en el país, mientras aumenta significativamente el porcentaje de respaldo a la opción de que “sólo algunas cosas deben cambiar para resolver los problemas urgentes” (pasa de un 26% en 2021, a un 42% en 2022).
- El abandono de los extremos puede vincularse con al **aumento del pesimismo** al considerar el futuro del país, que crece 9 puntos en un año, la misma intensidad en que disminuye el optimismo. Esta percepción puede vincularse al marcado **crecimiento de la incertidumbre** (31% a 39%) **y el temor** (5% a 10%) entre las emociones que definen el estado de ánimo de los jóvenes frente a la actualidad. En general, **caen las emociones positivas**, como esperanza y tranquilidad.

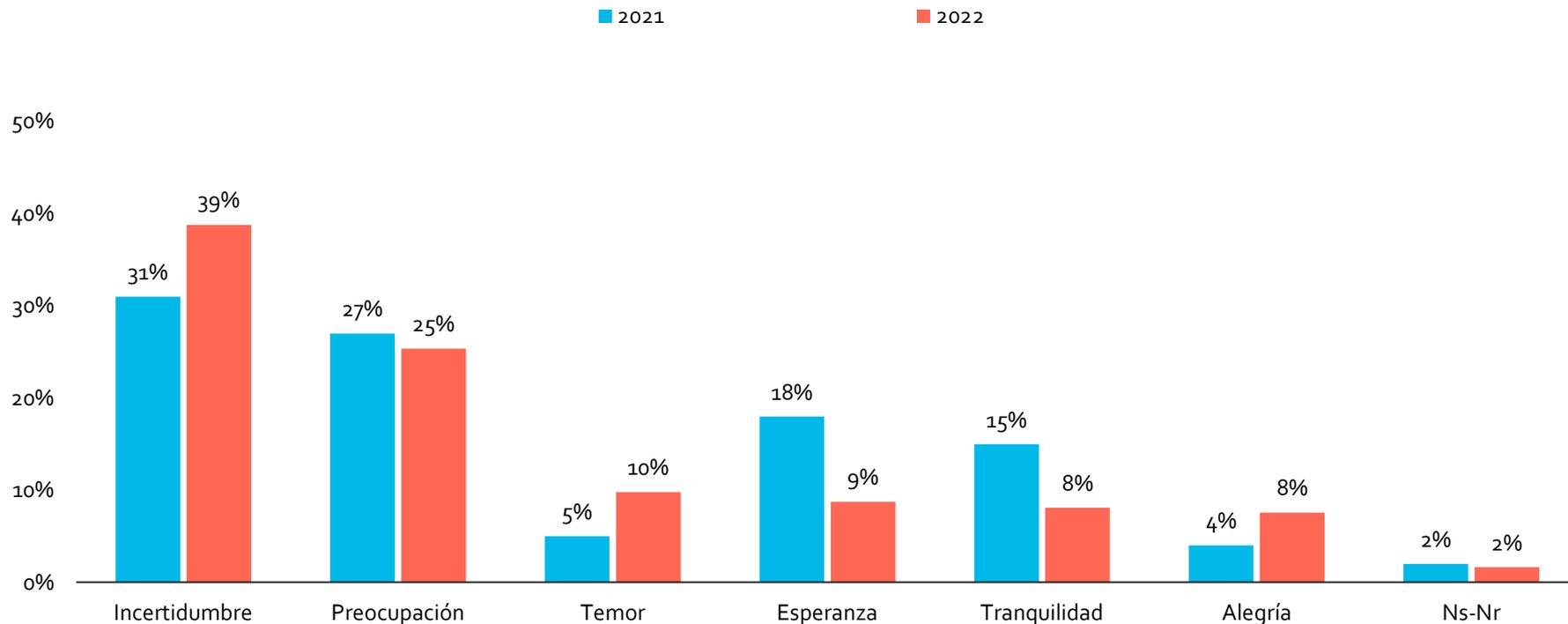
A tu juicio, ¿Cuánto cambio se necesita en Chile? (evolutivo)



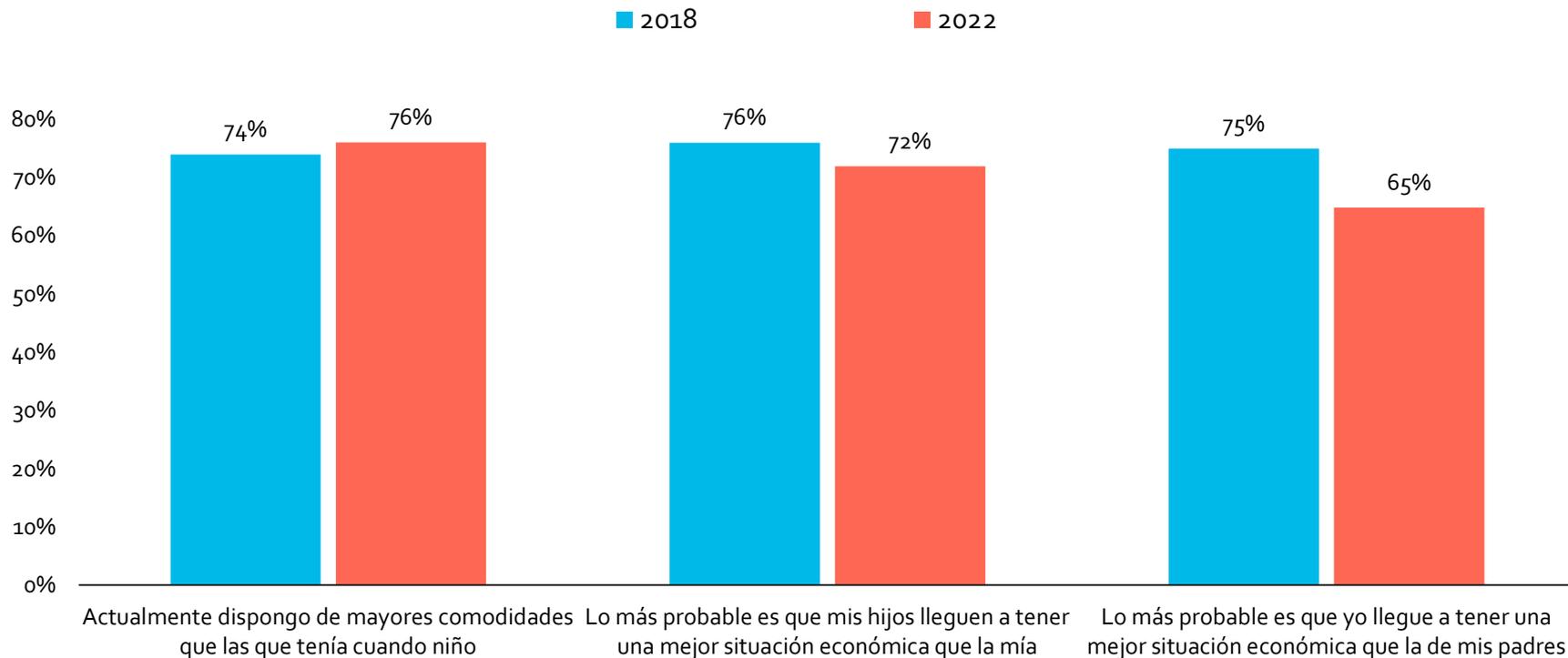
En general, ¿Cuán optimista o pesimista te sientes sobre el futuro del país? (evolutivo)



En general, considerando la situación política del país,
¿Cuál de las siguientes emociones describe mejor tu actual estado de ánimo?

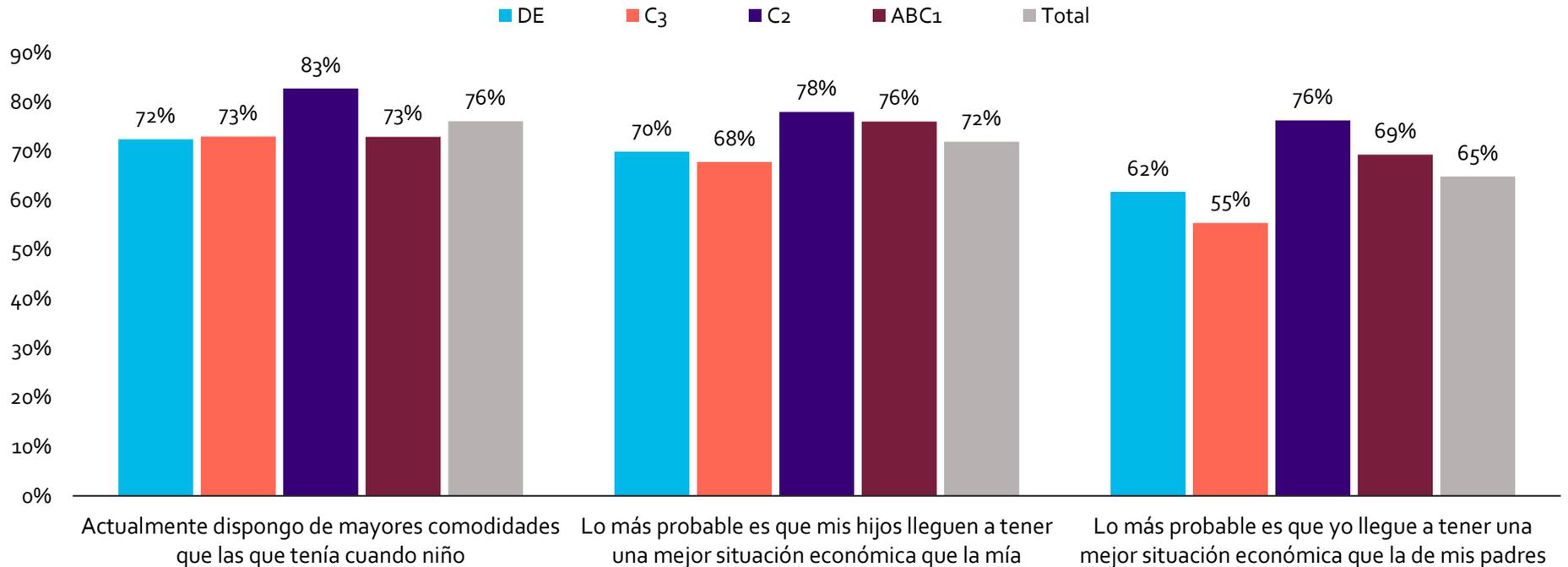


¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes afirmaciones (De acuerdo + Muy de acuerdo) (Evolutivo)



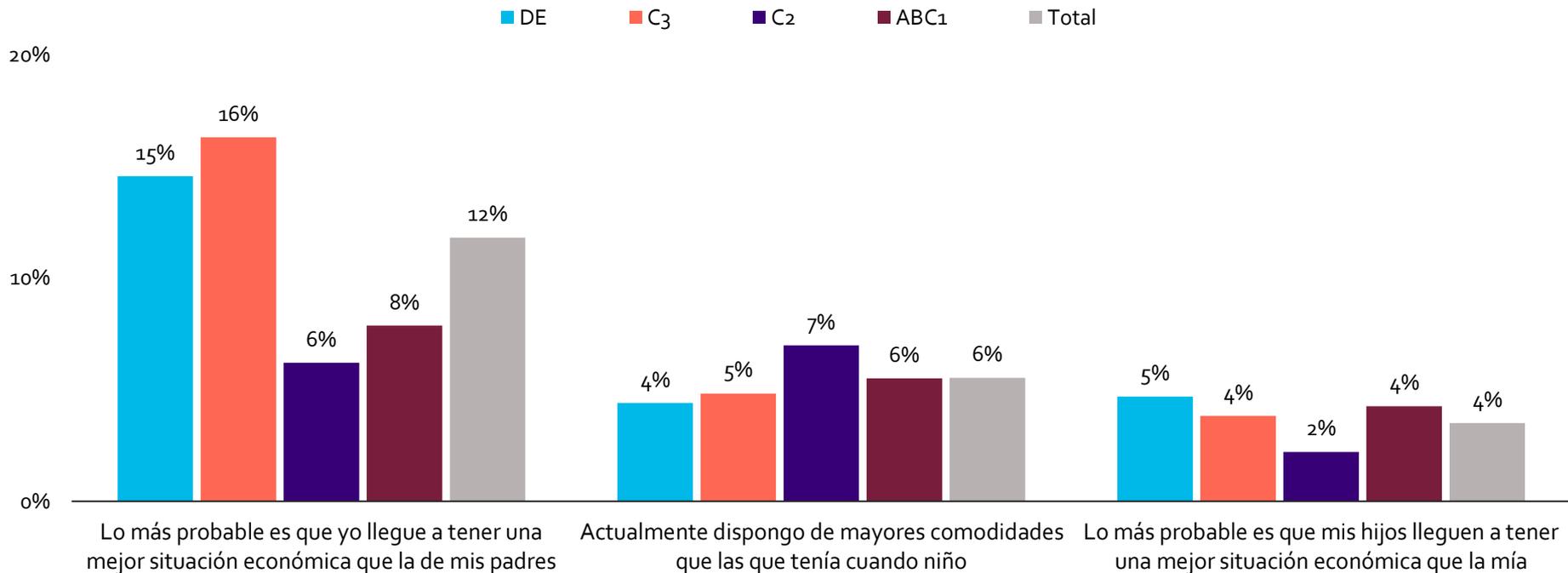
¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes afirmaciones (En desacuerdo + Muy en desacuerdo) (según NSE)

1/2



¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes afirmaciones (En desacuerdo + Muy en desacuerdo) (según NSE)

2/2



- Confianza en Instituciones

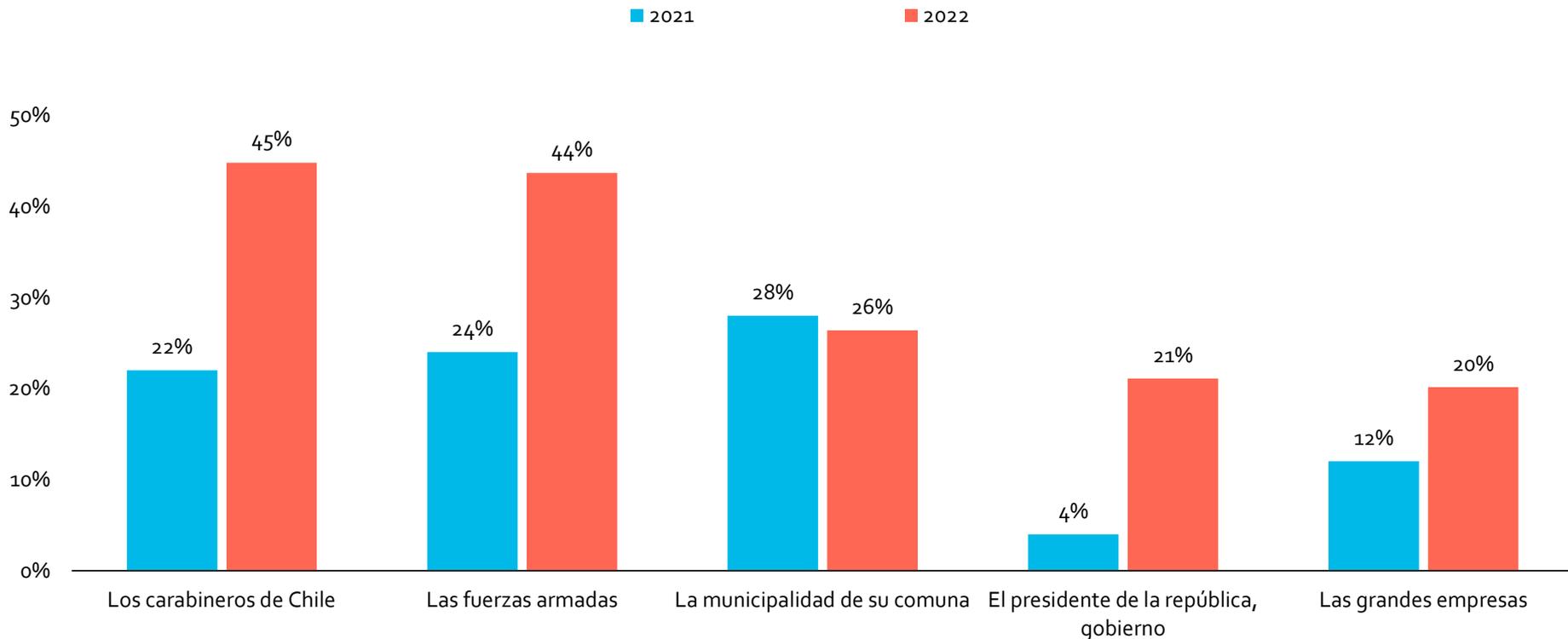
CARABINEROS
DE CHILE

Resumen segmento confianza institucional:

- Junto a la visión menos radical sobre las transformaciones que Chile requiere, se registra un **importante aumento de la confianza institucional**. Sube especialmente la confianza en las instituciones asociadas al **orden y seguridad pública** (carabineros y fuerzas armadas, subieron alrededor de 20 puntos entre ambos años), lo que se condice con los discursos de mayor inseguridad y preocupación por la delincuencia que concentran los jóvenes en 2022. Es también significativo el aumento en la confianza declarada hacia el presidente de la república y los ministros de gobierno, pero también se aprecia mayor confianza en instituciones más tradicionales, como la iglesia católica.
- Ampliando la línea temporal, se observa que desde 2009 la pérdida de confianza fue sistemática para todas las instituciones durante toda la década, **siendo 2019 el año en que reportaron los menores niveles**. Desde entonces, todas las instituciones registran un **repunte en los últimos tres años**, aunque **parlamentarios y partidos políticos** se mantienen como las menos confiables.

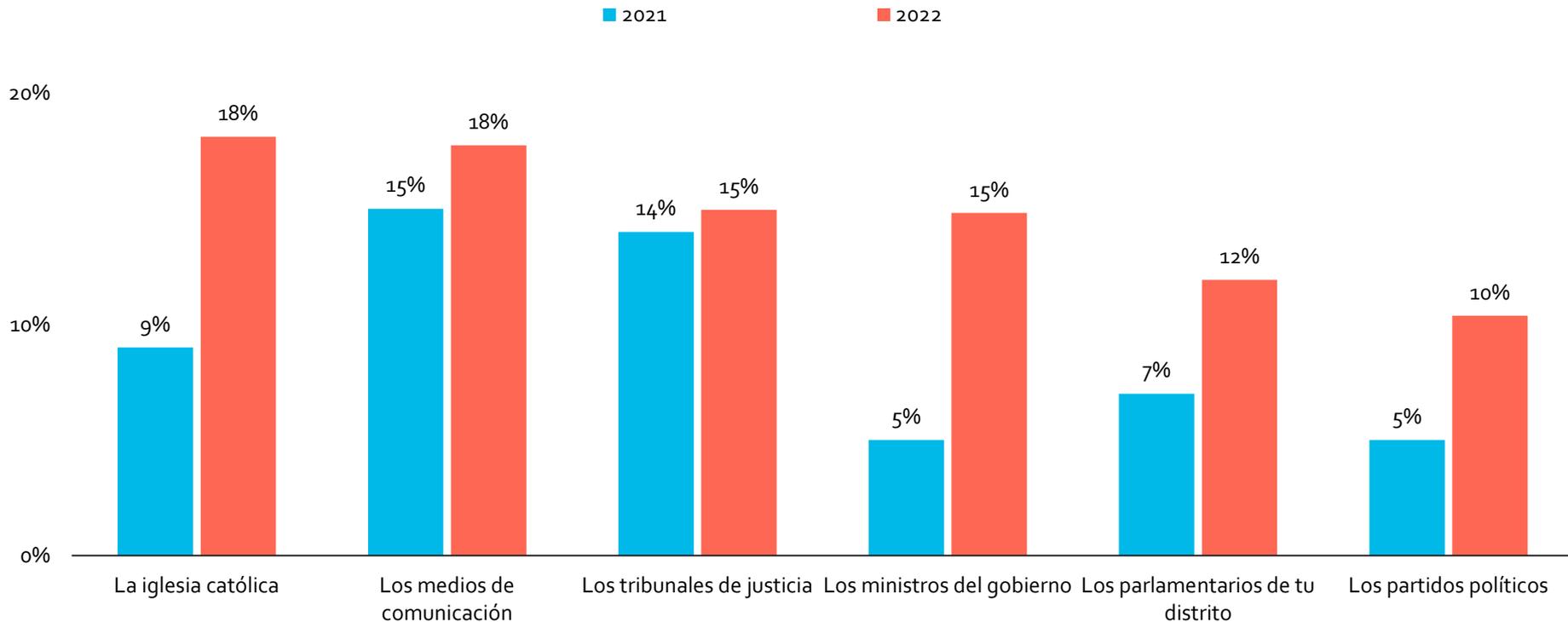
¿Cuánta confianza tienes en las instituciones que te voy a nombrar? (solo "bastante + mucha confianza")

1/2



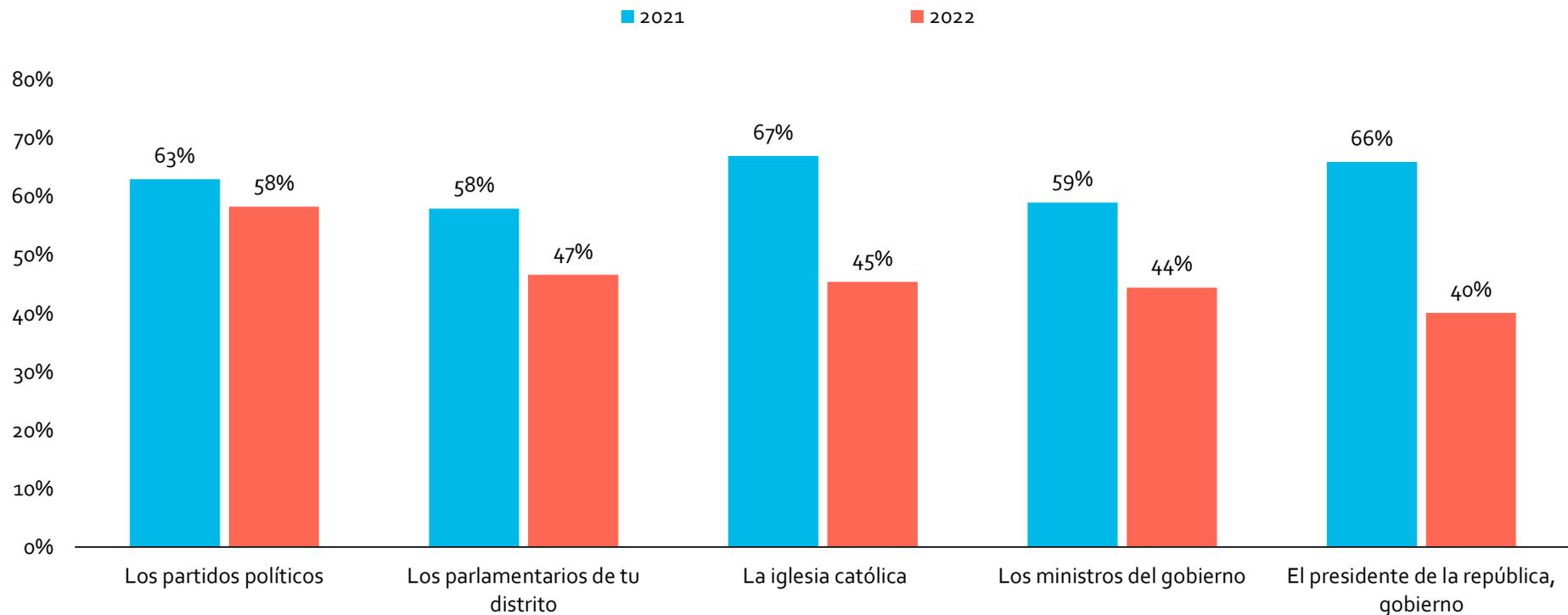
¿Cuánta confianza tienes en las instituciones que te voy a nombrar? (solo "bastante + mucha confianza")

2/2



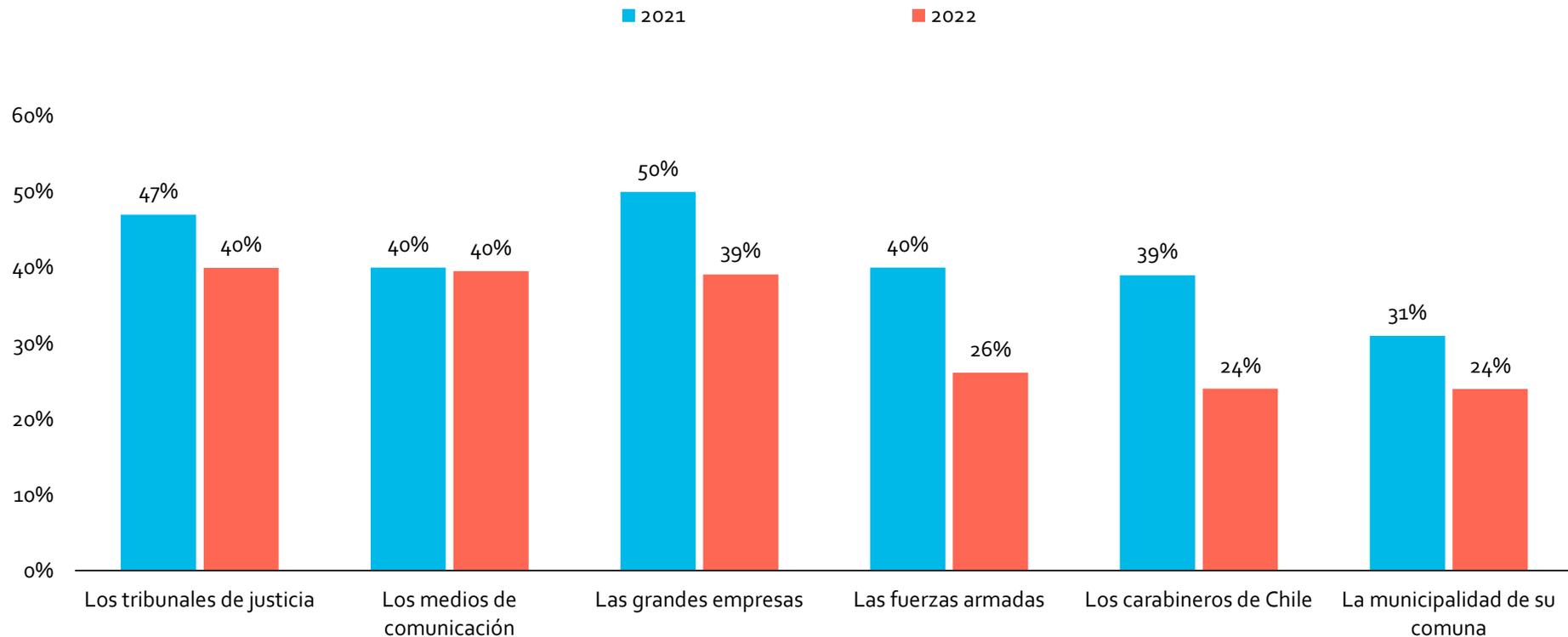
¿Cuánta confianza tienes en las instituciones que te voy a nombrar? (solo "nada de confianza")

1/2



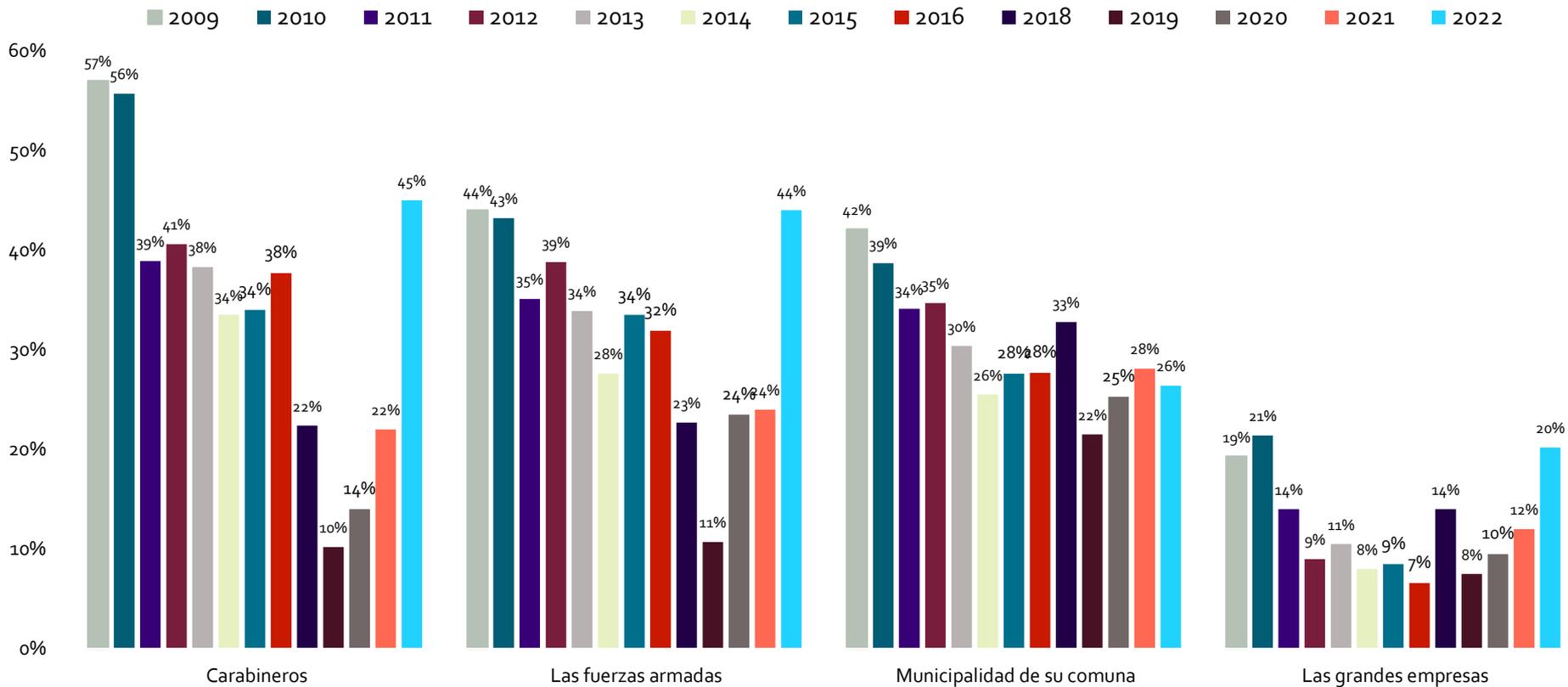
¿Cuánta confianza tienes en las instituciones que te voy a nombrar? (solo "nada de confianza")

2/2



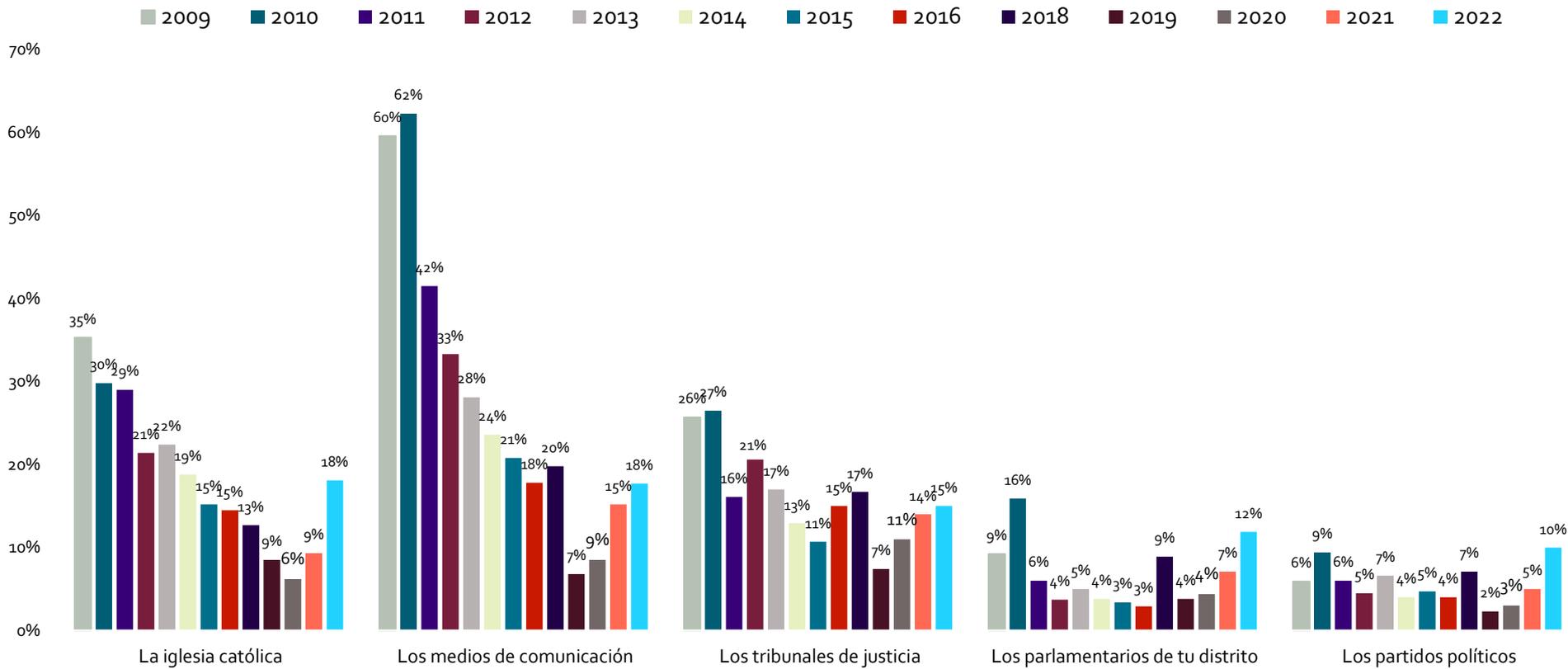
Evolución de la confianza en instituciones 2009 - 2022

1/2



Evolución de la confianza en instituciones 2009 - 2022

2/2



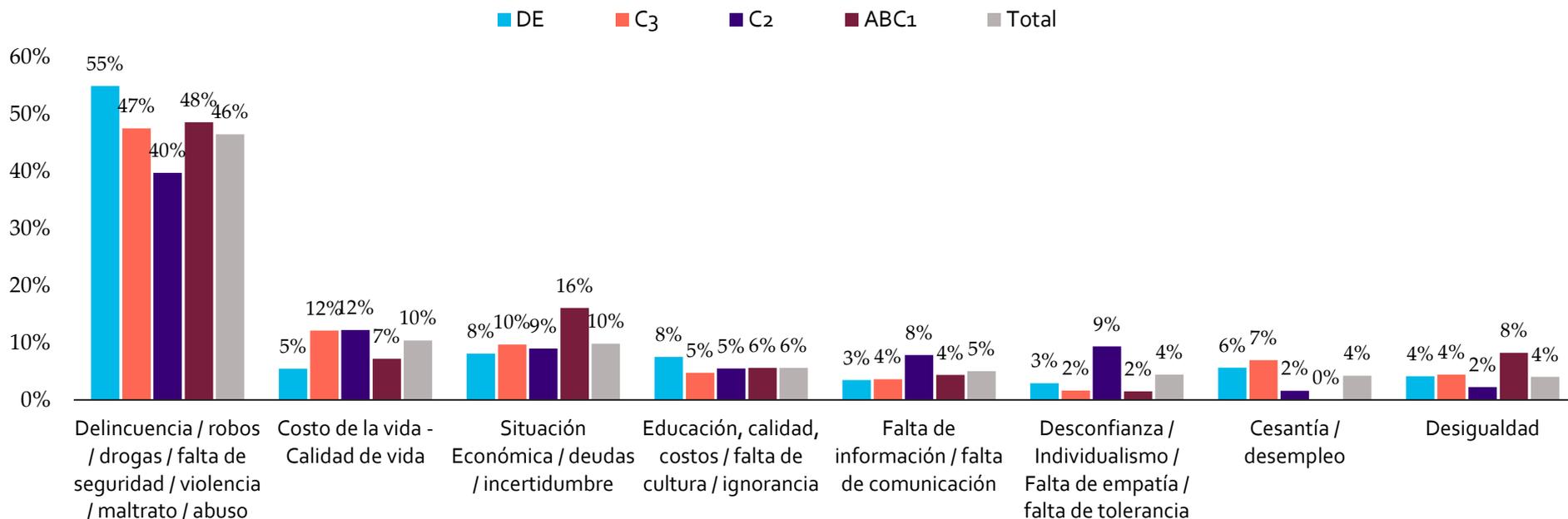
- Participación & ideológica



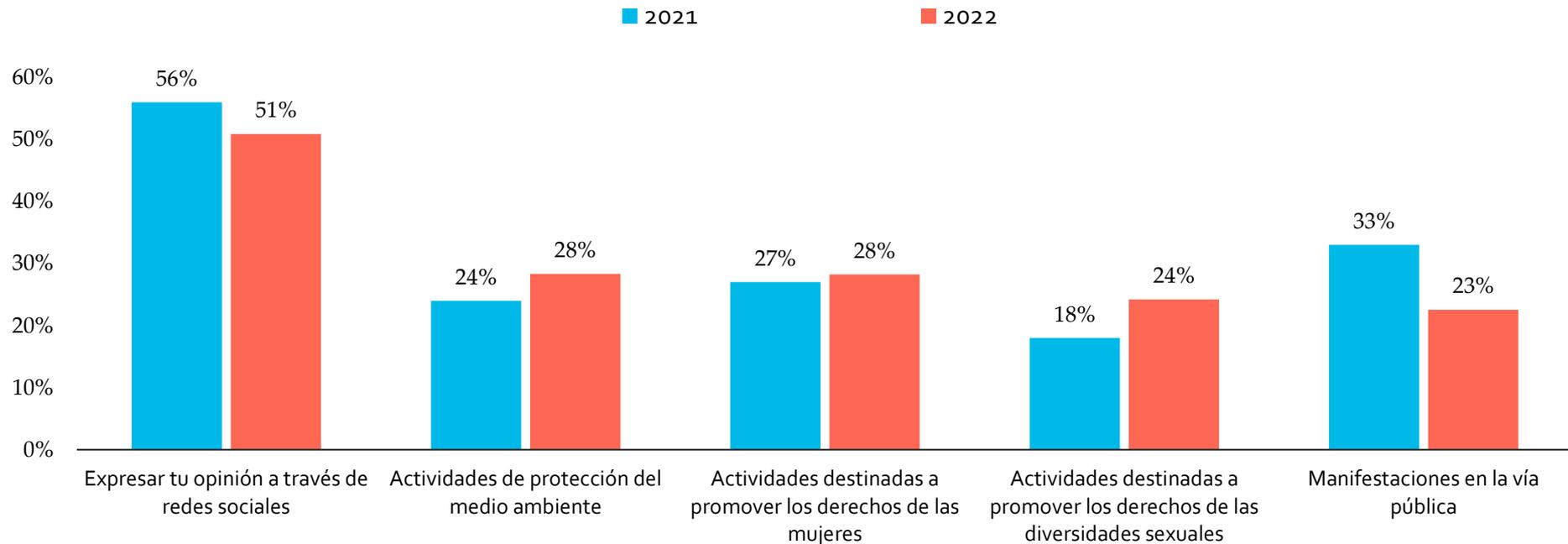
Resumen de participación y posicionamiento ideológico

- El aumento que registran las posiciones moderadas va de la mano con una menor adhesión a marchas y protestas. Se observa una **baja**, respecto de 2021, de un 33% a un 23% en la participación declarada en **manifestaciones en la vía pública**.
- Esto se condice con el **aumento de las posiciones más conservadoras en la escala de posicionamiento valórico**, así como en el ámbito económico.
- Respecto de las temáticas a las que el gobierno debería prestar más atención, entre los jóvenes es clara la preocupación por la **delincuencia**.

A tu juicio, actualmente ¿Cuál es el principal problema que afecta a los chilenos? (Total menciones - espontánea) (según NSE)

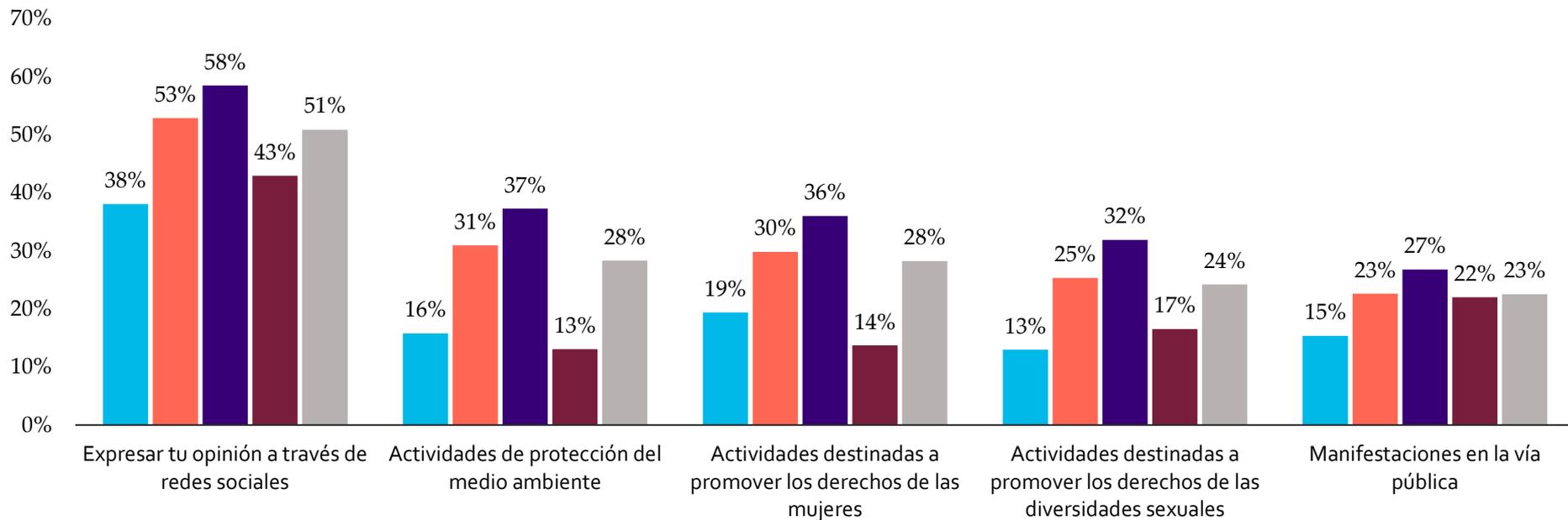


En los últimos doce meses, ¿Has participado en alguna de las siguientes actividades? (solo "ha participado") (evolutivo)



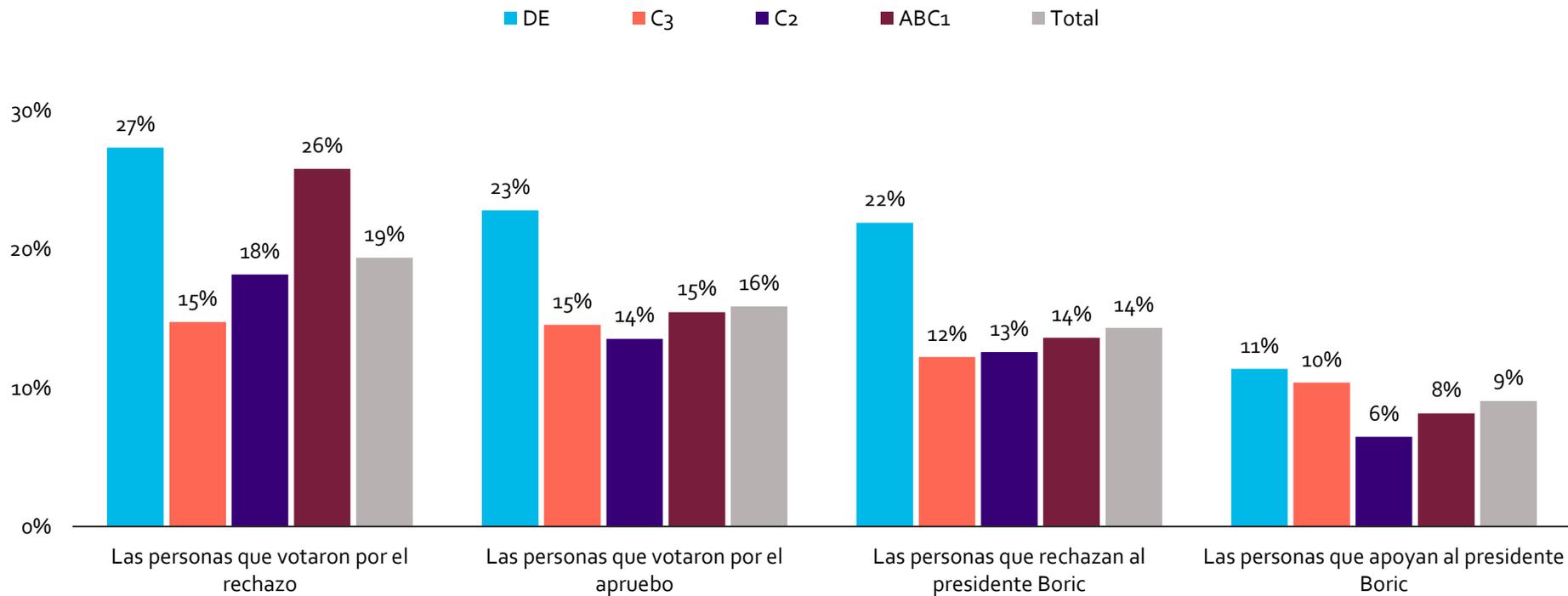
En los últimos doce meses, ¿Has participado en alguna de las siguientes actividades? (solo "ha participado") (según NSE)

■ DE ■ C3 ■ C2 ■ ABC1 ■ Total



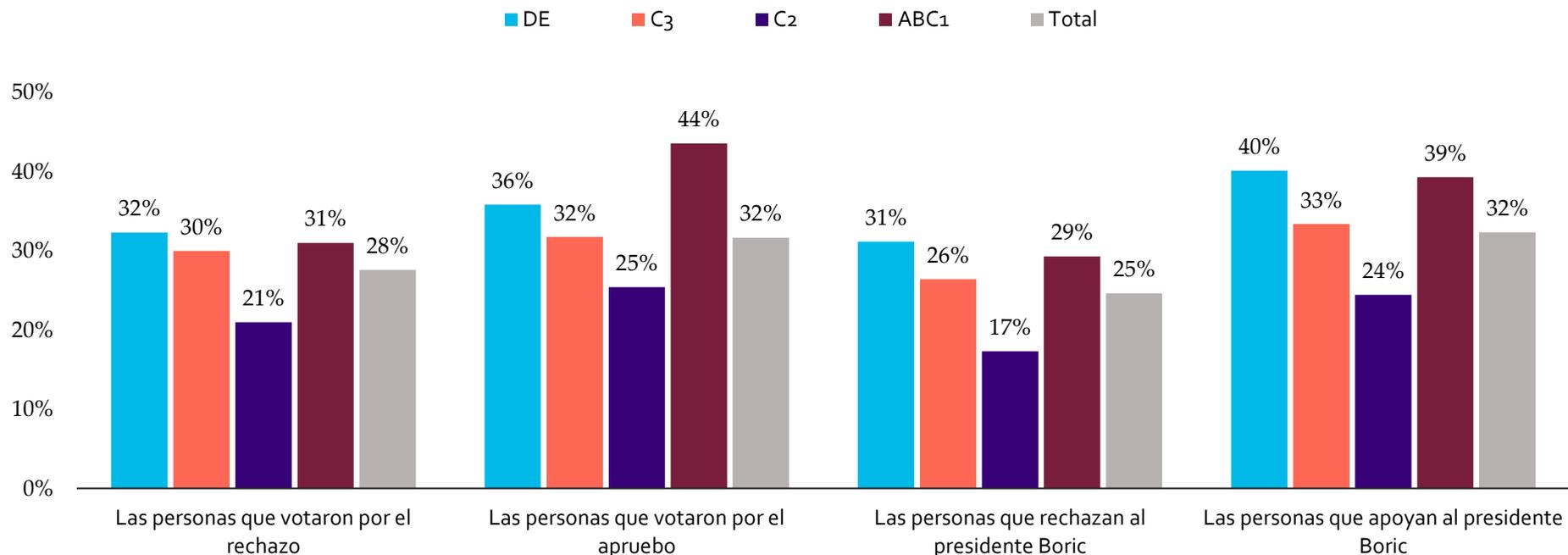
Nos gustaría conocer tus sentimientos hacia algunos grupos políticos, en una escala de 0-10. (8+9+10 Afinidad) (según nivel socioeconómico)

1/2

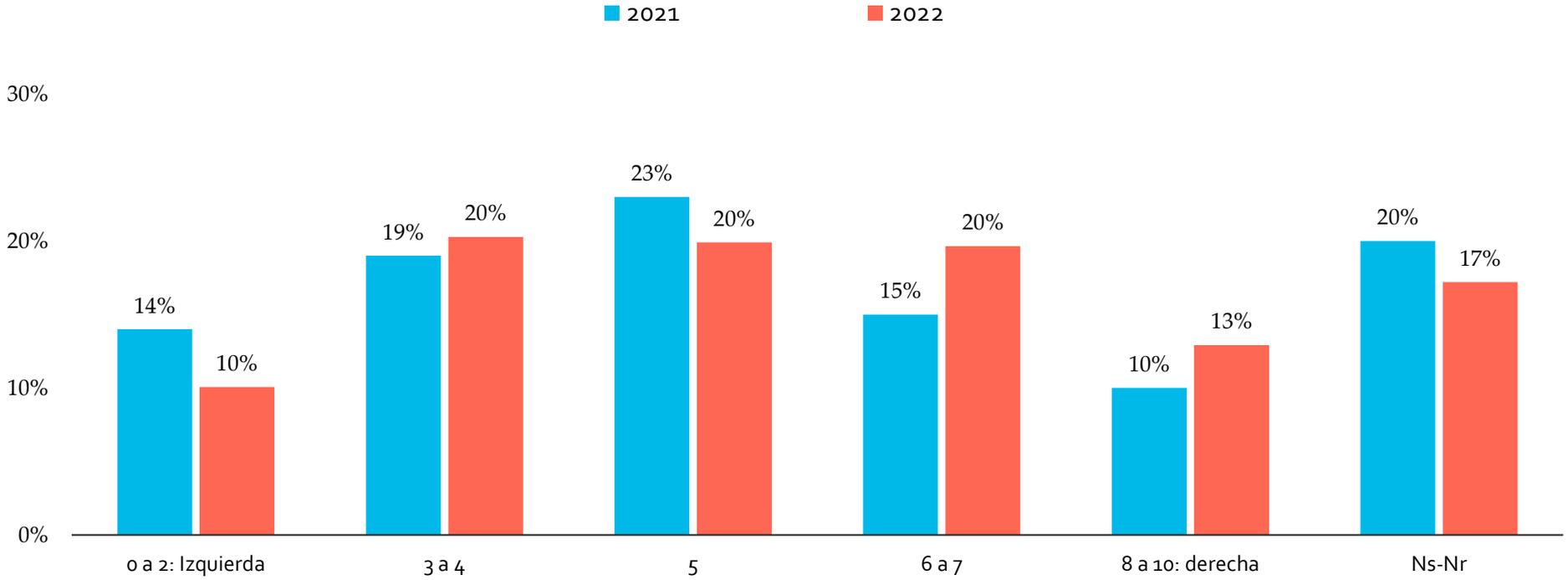


Nos gustaría conocer tus sentimientos hacia algunos grupos políticos, en una escala de 0-10. (0+1+2+3 Rechazo) (según nivel socioeconómico)

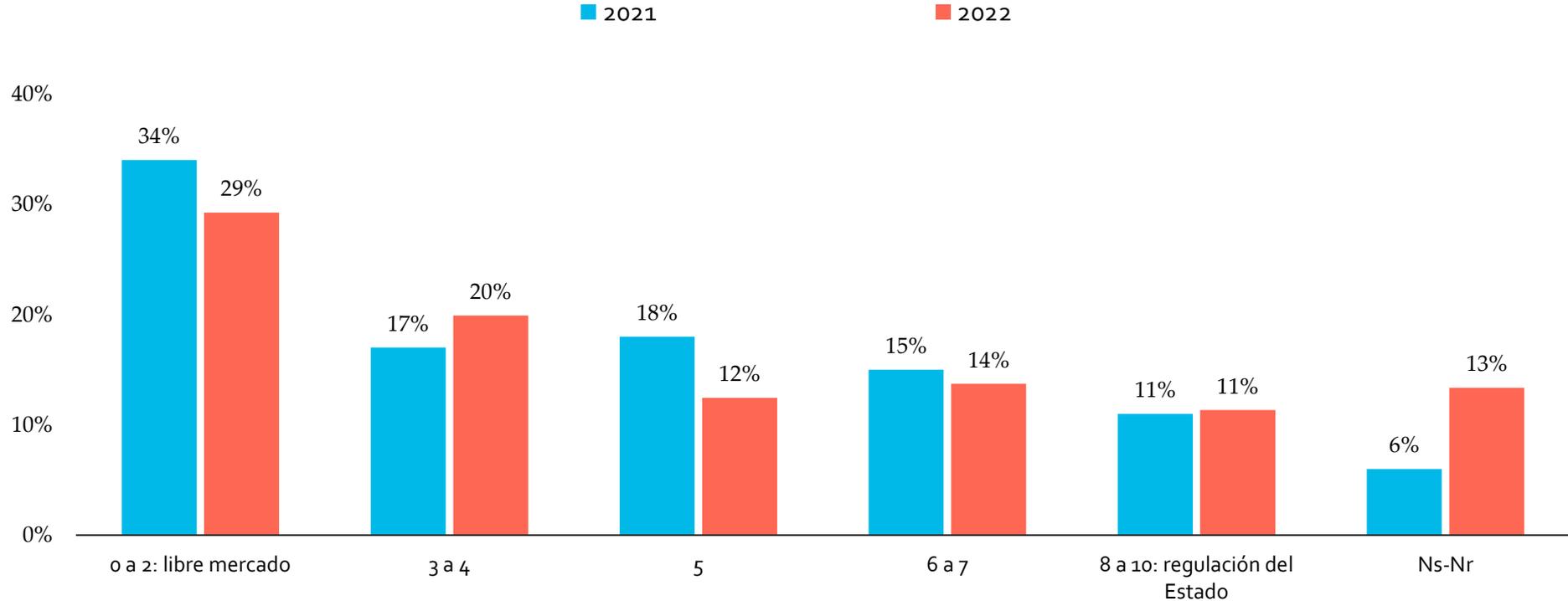
2/2



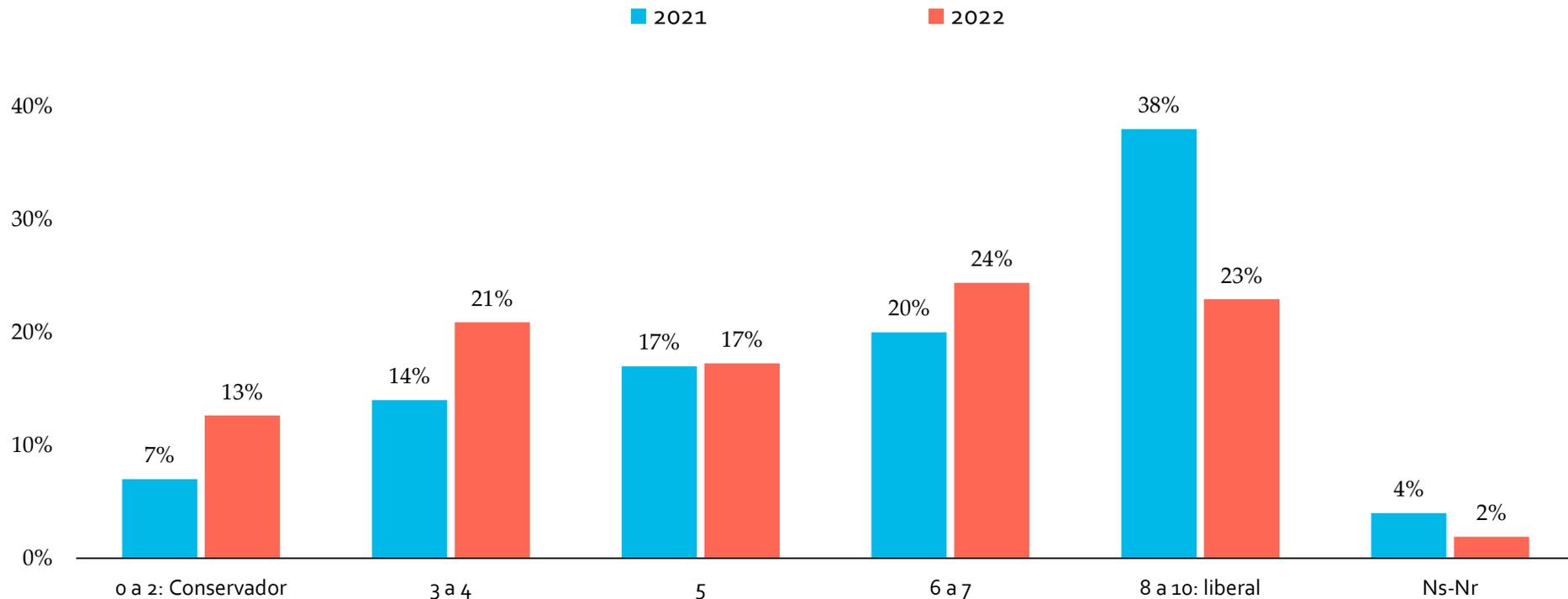
En una escala de 0 a 10, donde CERO significa que tu posición política es de "izquierda" y DIEZ, "derecha", ¿Dónde te ubicarías...?
(según nivel NSE)



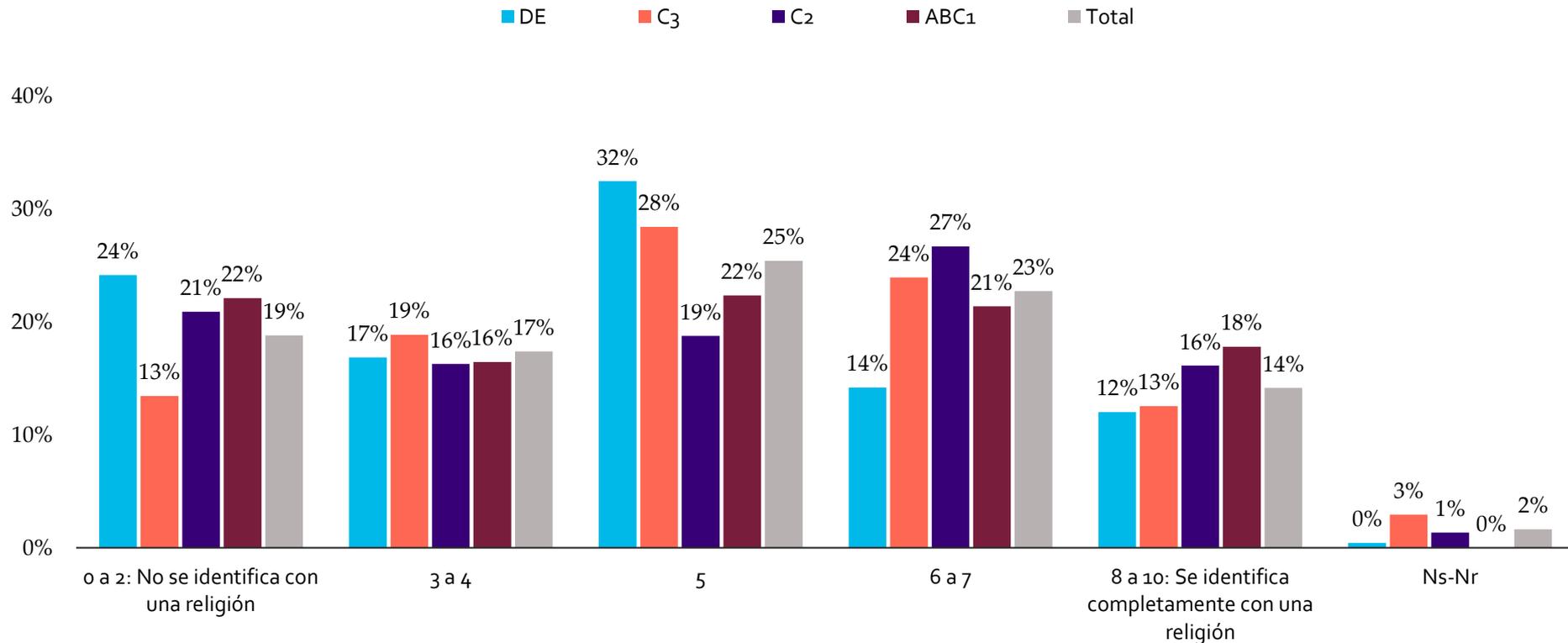
En una escala de 0 a 10, donde CERO significa que tu posición está “a favor de un sistema económico de libre mercado” y DIEZ, que está “a favor de un sistema económico con mayor regulación del Estado”, ¿Dónde te ubicarías...? (evolutivo)



En una escala de 0 a 10, donde CERO significa que tu posición valórica es “más conservadora” y DIEZ “más liberal”, ¿Dónde te ubicarías...?
(según NSE)



En una escala de 0 a 10, donde CERO significa que “no se identifica con una religión” y DIEZ “se identifica completamente con una religión”, ¿Dónde te ubicarías...? (según NSE)

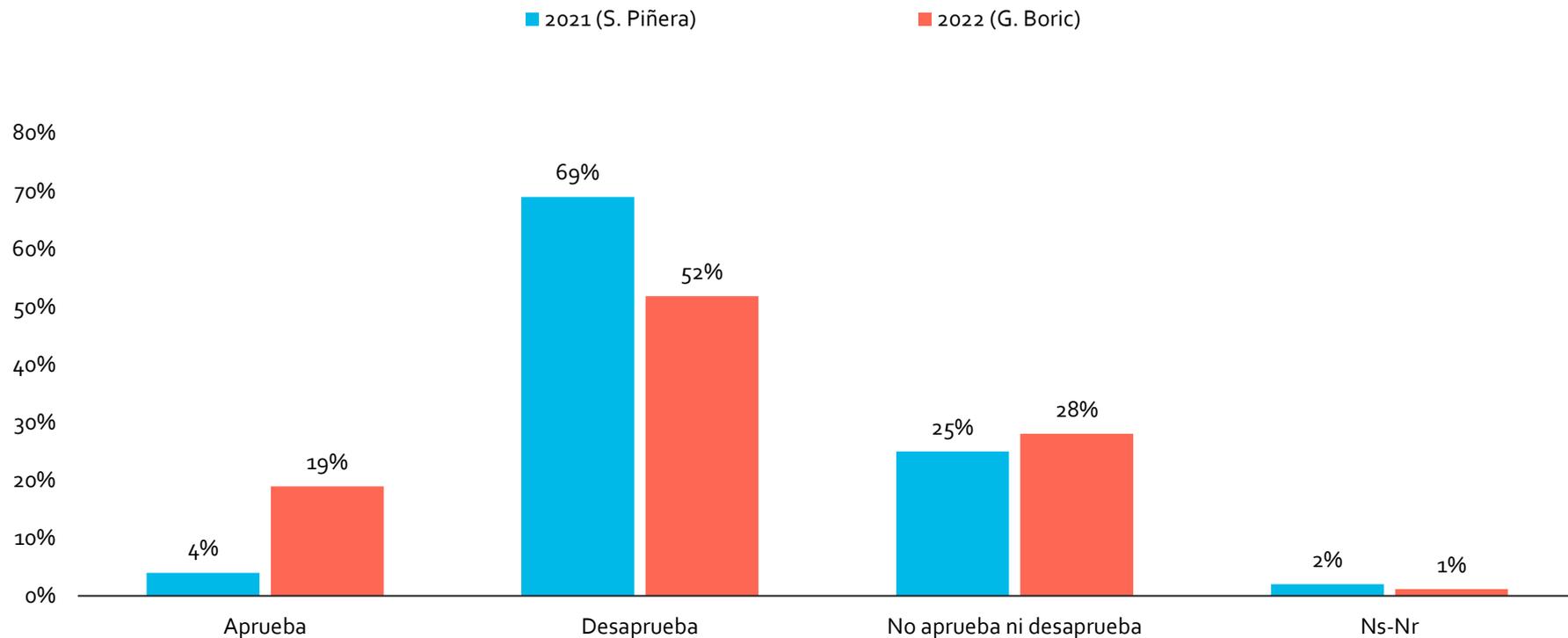


- Aprobación del gobierno

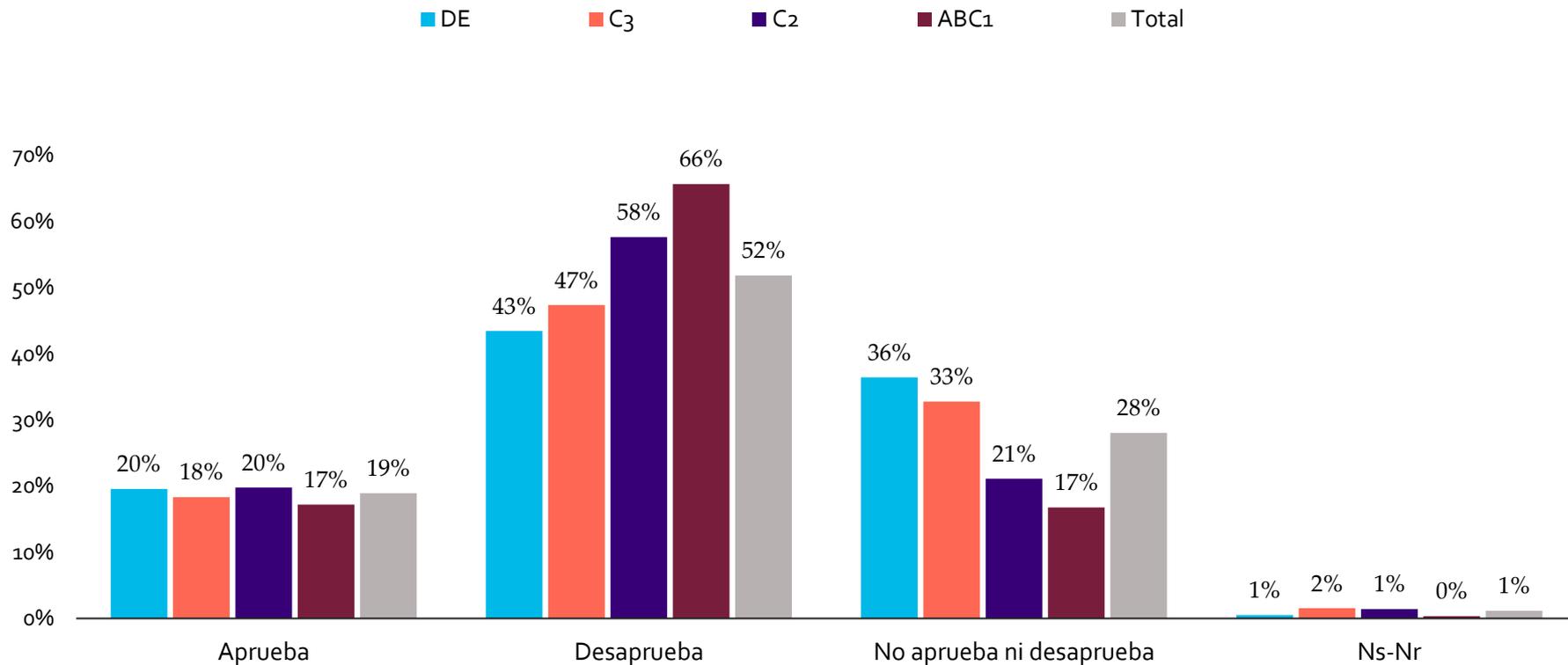
Resumen de evaluación al gobierno:

- Considerando el cambio de gobierno entre la medición 2021 y la 2022, los jóvenes manifiestan un mayor apoyo al presidente actual Gabriel Boric (19%) en comparación al 4% que tenía en 2001 Piñera, aunque en comparación a encuestas de opinión pública general, el apoyo al presidente es más débil.
- Al observar las evaluaciones de los ministros de este gobierno, Los ministros del Comité Político son los mejor evaluados por los jóvenes, siendo Mario Marcel y Camila Vallejo los que obtienen mejores notas.

Independiente de tu posición política, ¿Apruebas o desapruebas la forma como el presidente Gabriel Boric está conduciendo el gobierno? (evolutivo)

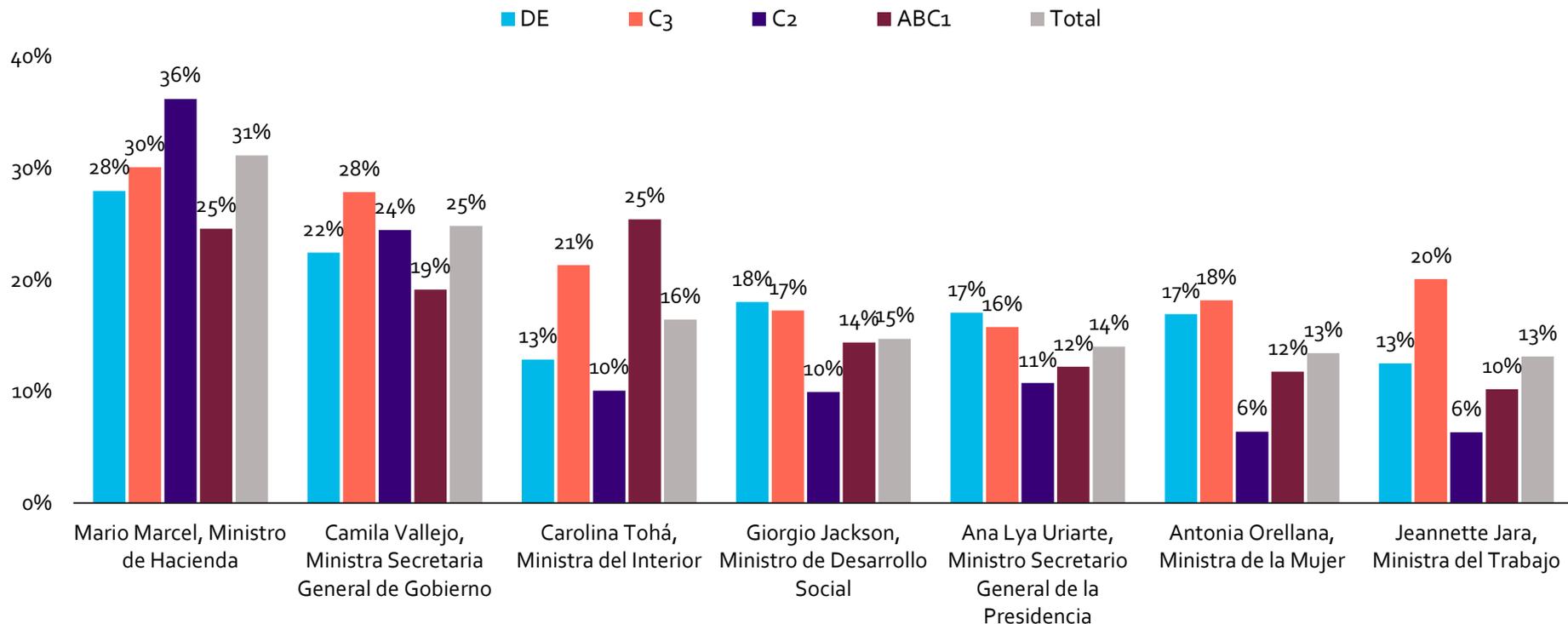


Independiente de tu posición política, ¿Apruebas o desapruebas la forma como el presidente Gabriel Boric está conduciendo el gobierno?
(según nivel socioeconómico)

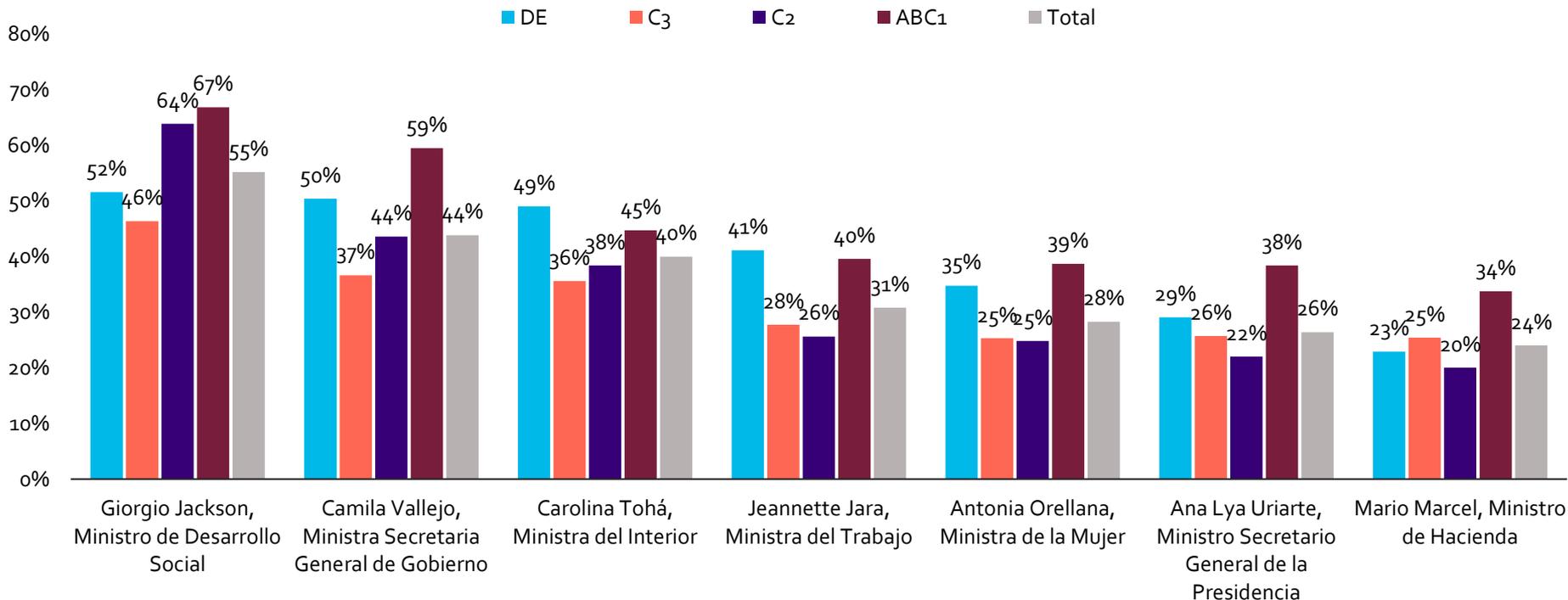


En una escala de 1 a 7 ¿Qué nota le pondrías al desempeño que han tenido hasta ahora los siguientes ministros del gobierno (suma notas 5 a 7) (según NSE)

1/2



En una escala de 1 a 7 ¿Qué nota le pondrías al desempeño que han tenido hasta ahora los siguientes ministros del gobierno (suma notas 1 a 4) (según NSE) 2/2



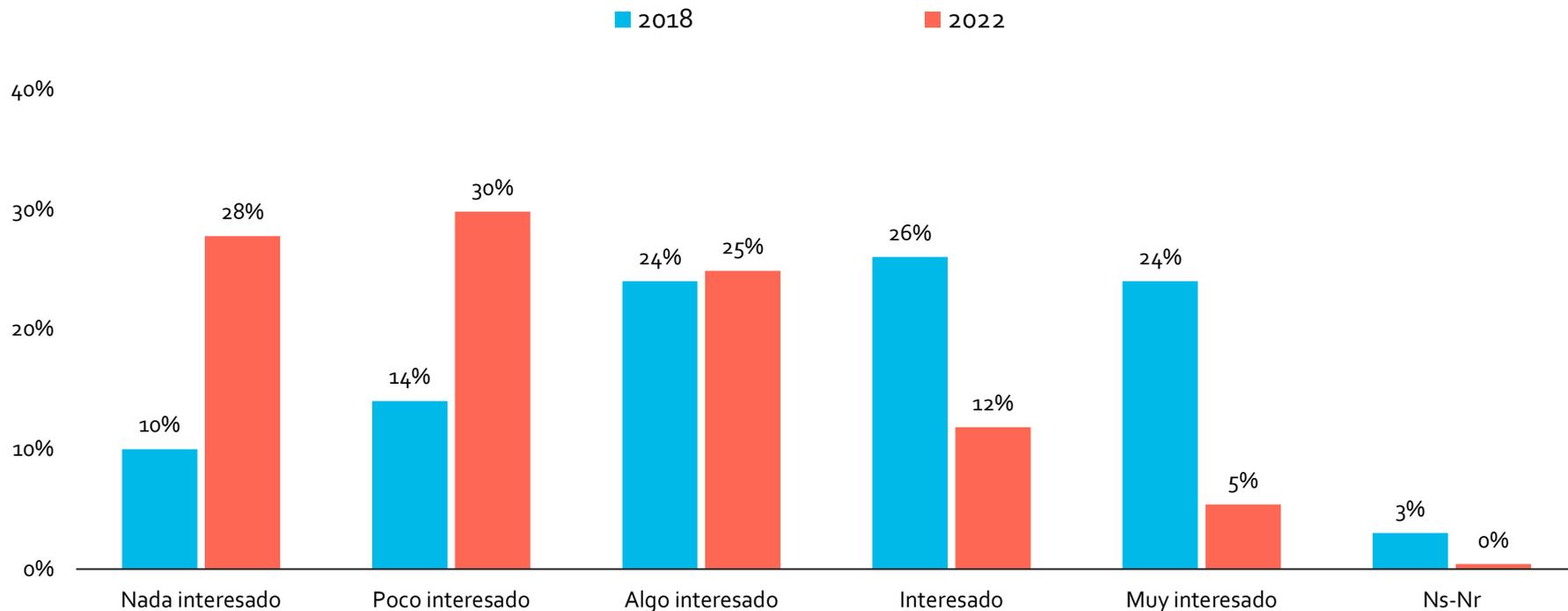
- Situación en La Araucanía



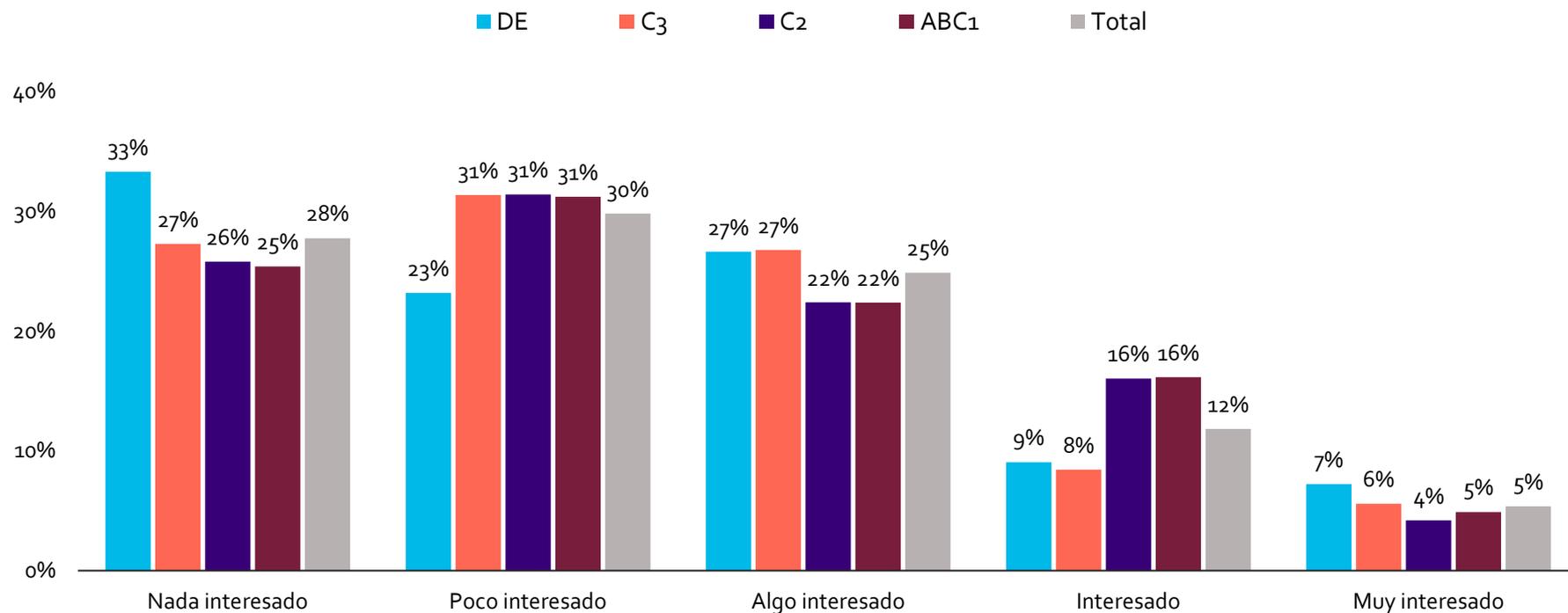
Resumen de opiniones sobre la situación en la Araucanía:

- Tanto el interés como el respaldo de los jóvenes a las demandas del pueblo mapuche muestran una acentuada caída entre 2018 y 2022.
- Respecto a qué debería hacer el presidente Boric para resolver la situación de violencia en La Araucanía, **no existe una opinión fuerza**, reflejado en que la primera preferencia se la lleva “Insistir en el diálogo para lograr acuerdo” con un 32%, pero la sigue de cerca con un 28% el “Postergar el diálogo y concentrarse en la seguridad de las personas”, **visiones contrapuestas de un mismo problema**. Resulta relevante igualmente observar que un 23% de las preferencias se la lleva el “Dejar que la policía y fuerza armadas acaben con los grupos violentistas”, que tiene sentido con el discurso encontrado este año relativo al mayor temor del futuro y mayor apoyo a estas instituciones.
- La **responsabilidad por la violencia en la Araucanía** se imputa principalmente a grupos de **crimen organizado** que se aprovecha de las comunidades, aunque también a organizaciones mapuches que formaron **grupos terroristas**, ambas rondando el 80% de responsabilidad, por lo que la visión es que ambos hechos puedan estar sucediendo de manera simultánea.

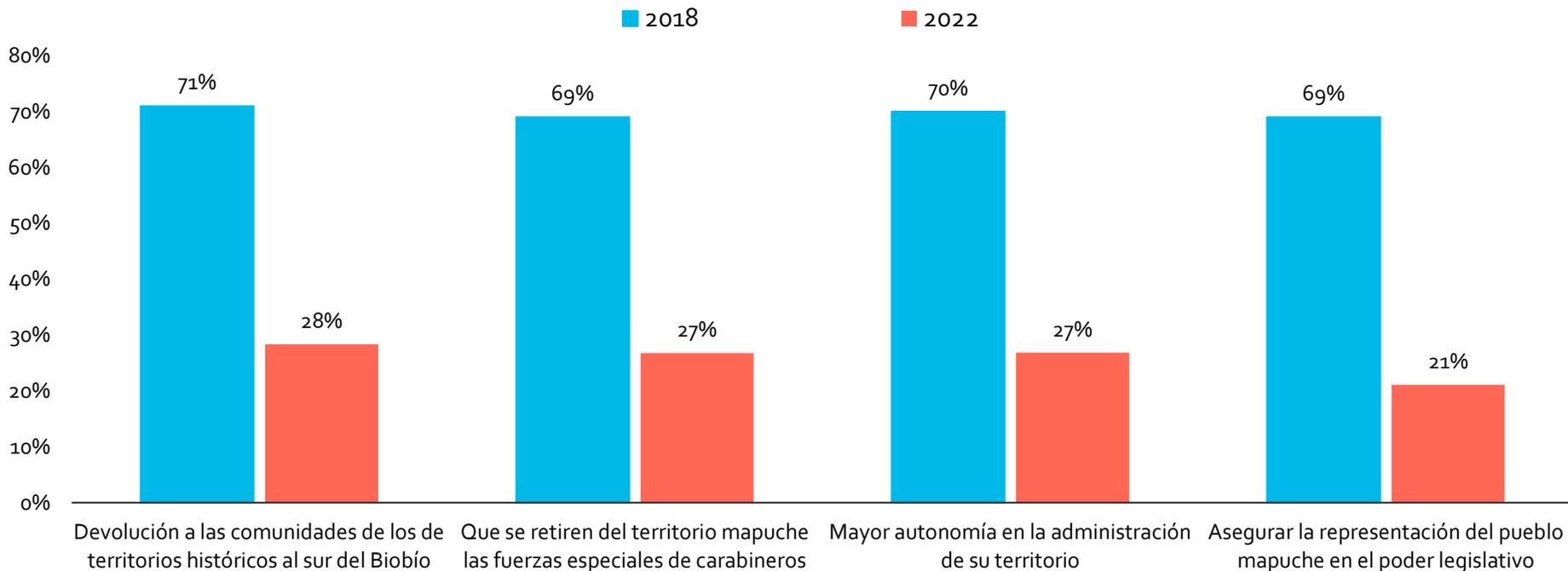
En general, ¿cuán interesado estás en las demandas del pueblo Mapuche? (evolutivo)



En general, ¿cuán interesado estás en las demandas del pueblo Mapuche? (según NSE)

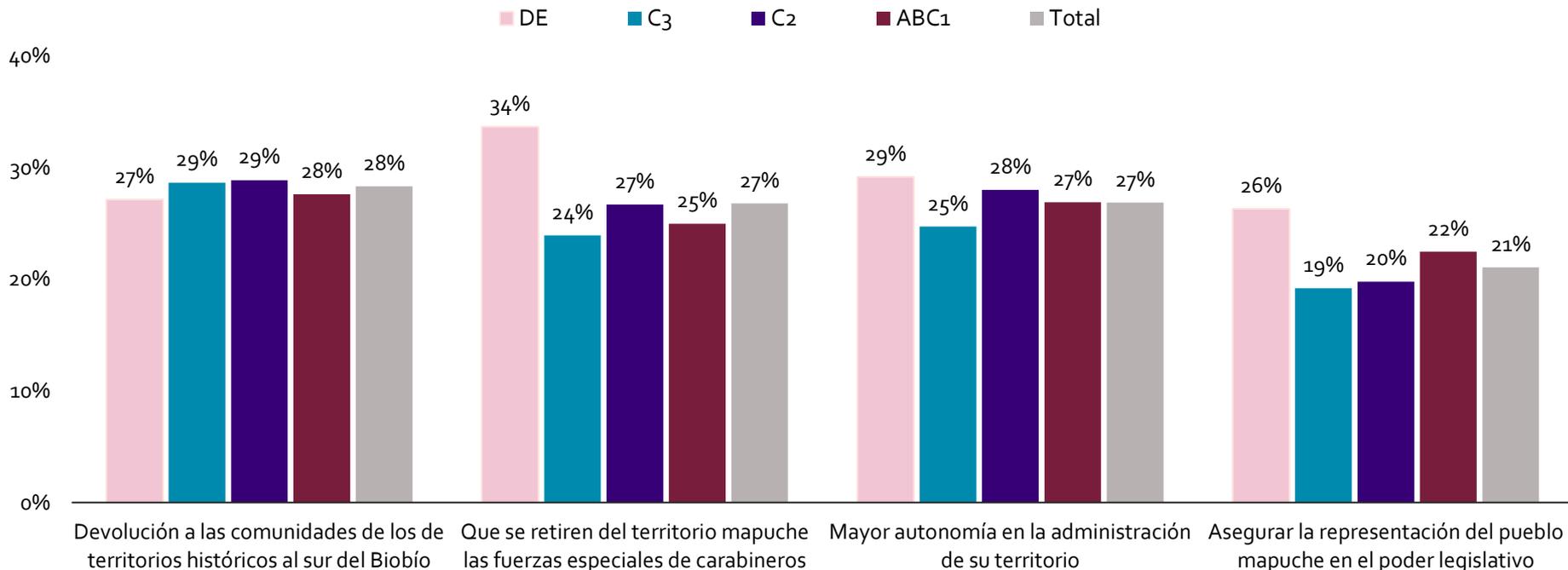


¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes demandas del pueblo Mapuche? (De acuerdo + Muy de acuerdo) (evolutivo)

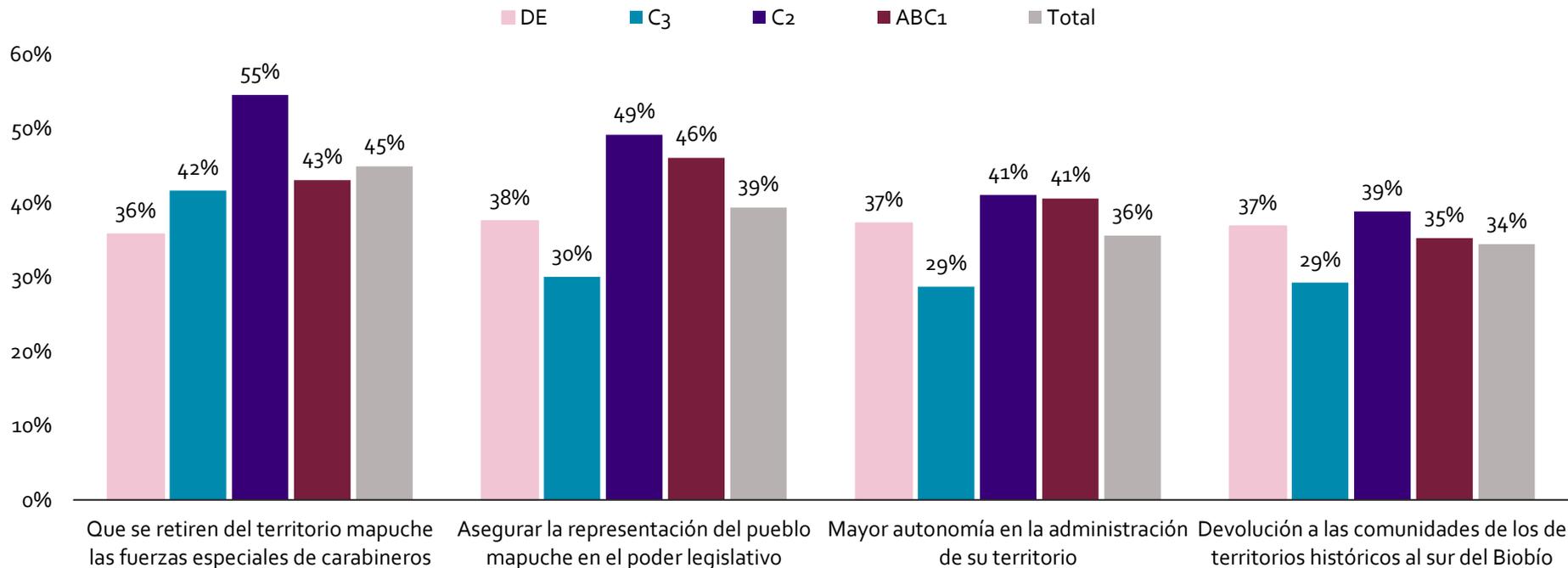


¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes demandas del pueblo Mapuche? (De acuerdo + Muy de acuerdo) (según NSE)

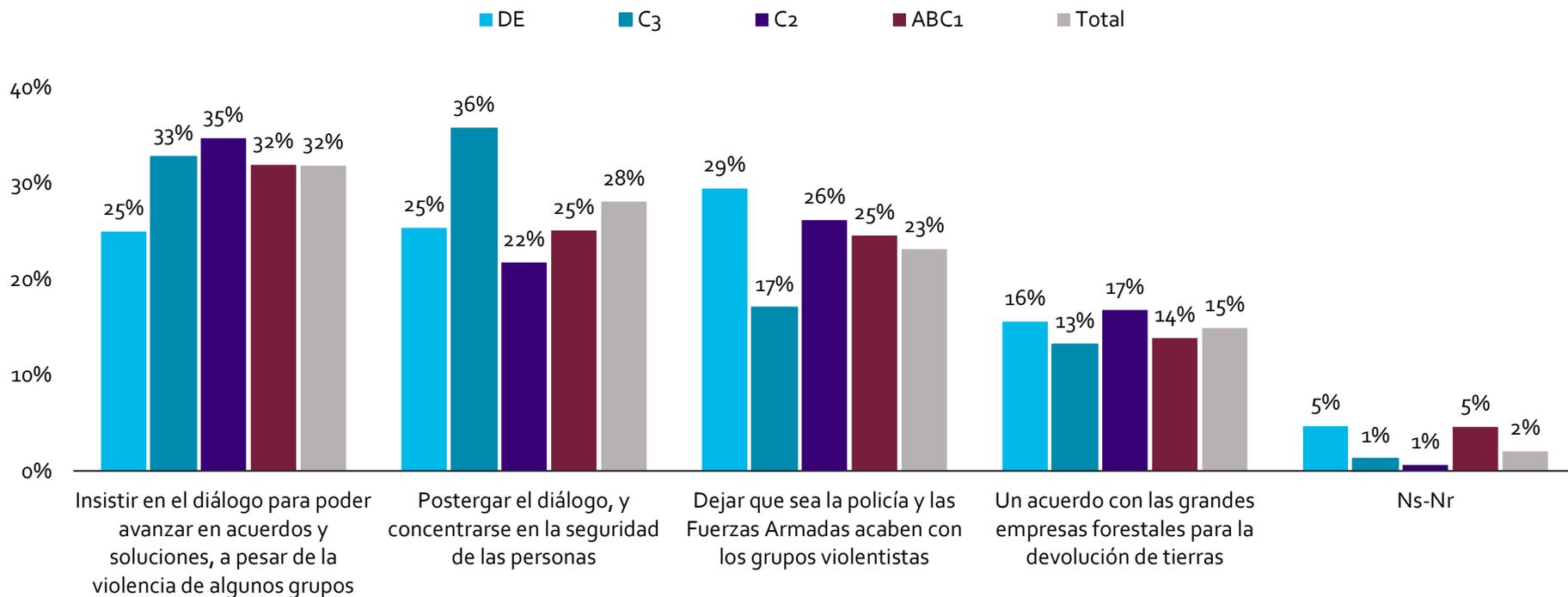
(1/2)



¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes demandas del pueblo Mapuche? (En desacuerdo + Muy en desacuerdo) (según NSE) (2/2)

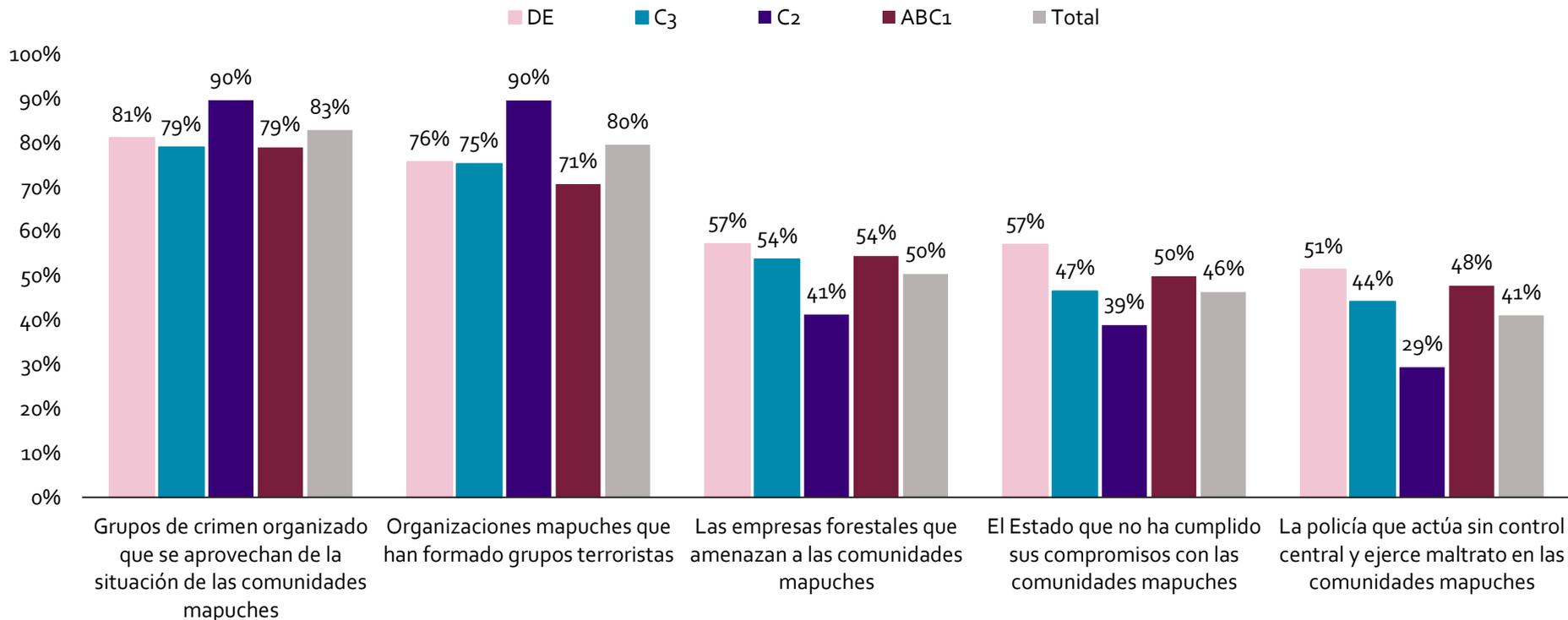


En tu opinión, ¿qué es lo que debería hacer el gobierno del presidente Gabriel Boric ante la situación de violencia en La Araucanía? (según NSE)



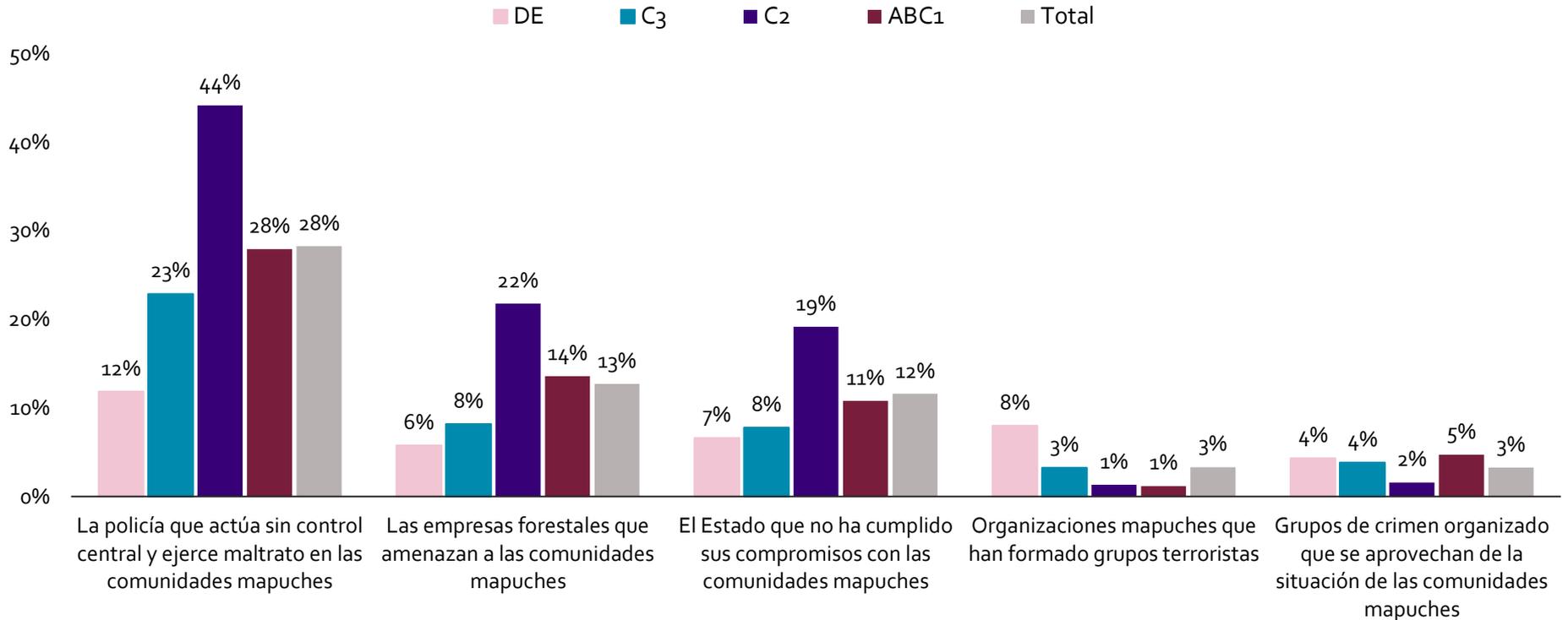
Según tu percepción, ¿cuánta responsabilidad de la violencia actual vivida en La Araucanía es de...? (Bastante + Mucha) (según NSE)

1/2



Según tu percepción, ¿cuánta responsabilidad de la violencia actual vivida en La Araucanía es de...? (Nada) (según nivel socioeconómico)

2/2



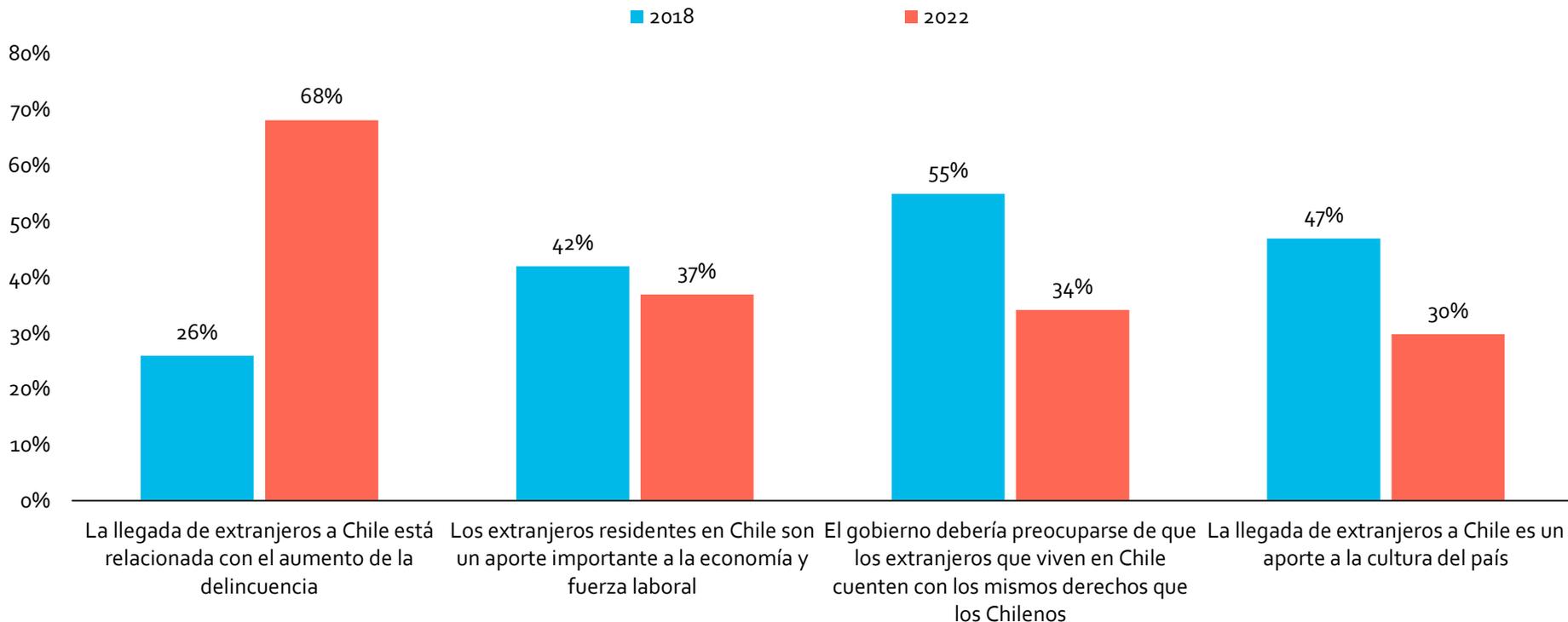
- Inmigrantes



Resumen segmento inmigración:

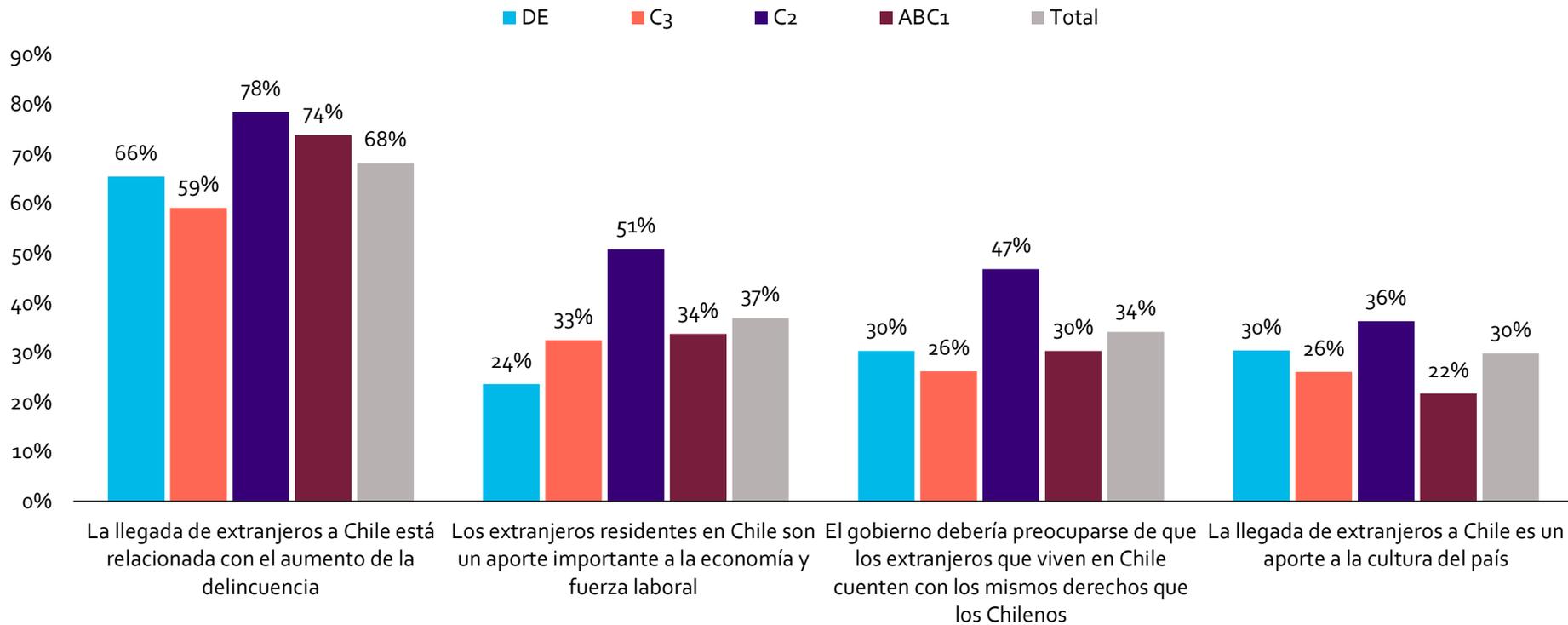
- Entre los años 2018 y 2022 se observa una acentuada disminución de la valoración y respaldo a los derechos de los inmigrantes en Chile, mientras crecen las actitudes negativas.
- La visión es clara: hoy mayoritariamente se responsabiliza a la llegada de extranjeros el aumento en la delincuencia (subiendo el nivel de acuerdo con esta afirmación de un 26% a un 68% en cuatro años). Es sustantivamente menor la cantidad de jóvenes que valora el aporte de los inmigrantes a la cultura y la economía nacional, así como también están menos de acuerdo con que el gobierno debería preocuparse de que los extranjeros que residen en el país cuenten con los mismos derechos que los chilenos.

¿Cuan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes afirmaciones? (De acuerdo + Muy de acuerdo) (evolutivo)



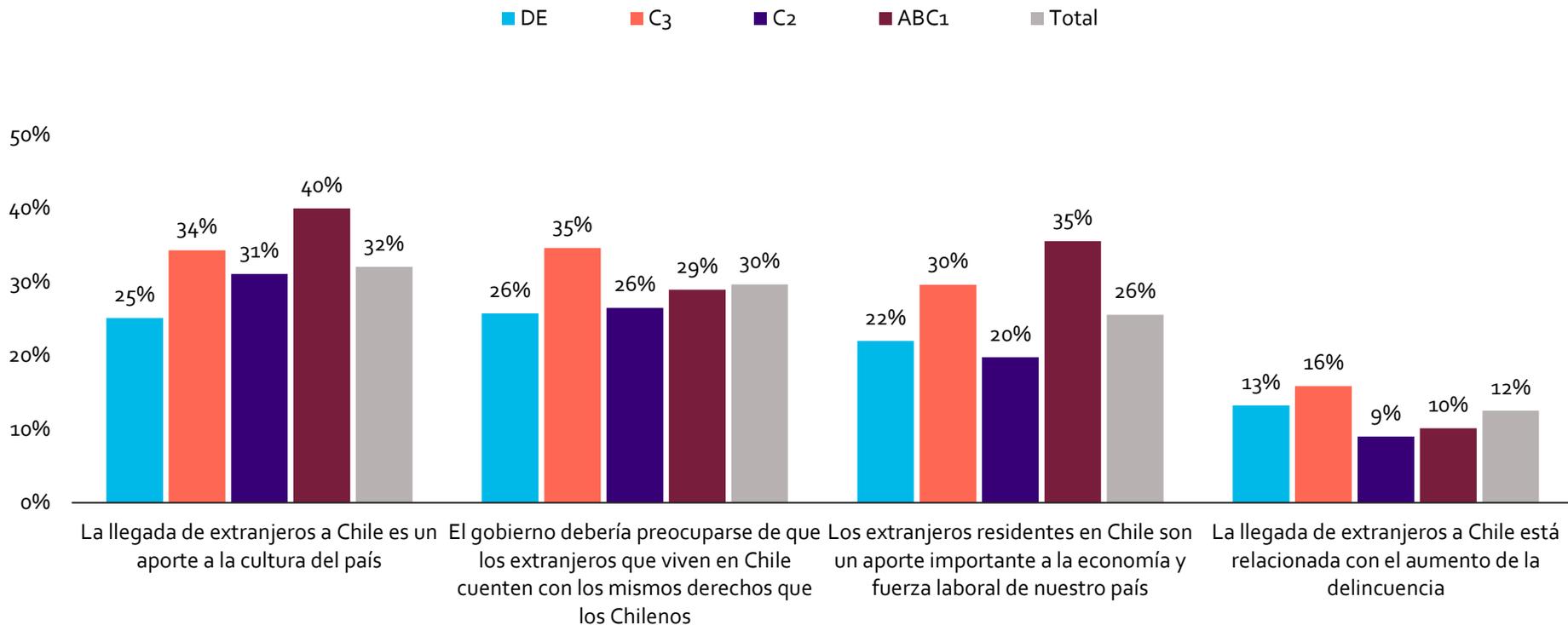
¿Cuan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes afirmaciones? (De acuerdo + Muy de acuerdo - según NSE)

1/2



¿Cuan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes afirmaciones? (En desacuerdo + Muy en desacuerdo) (según NSE)

2/2



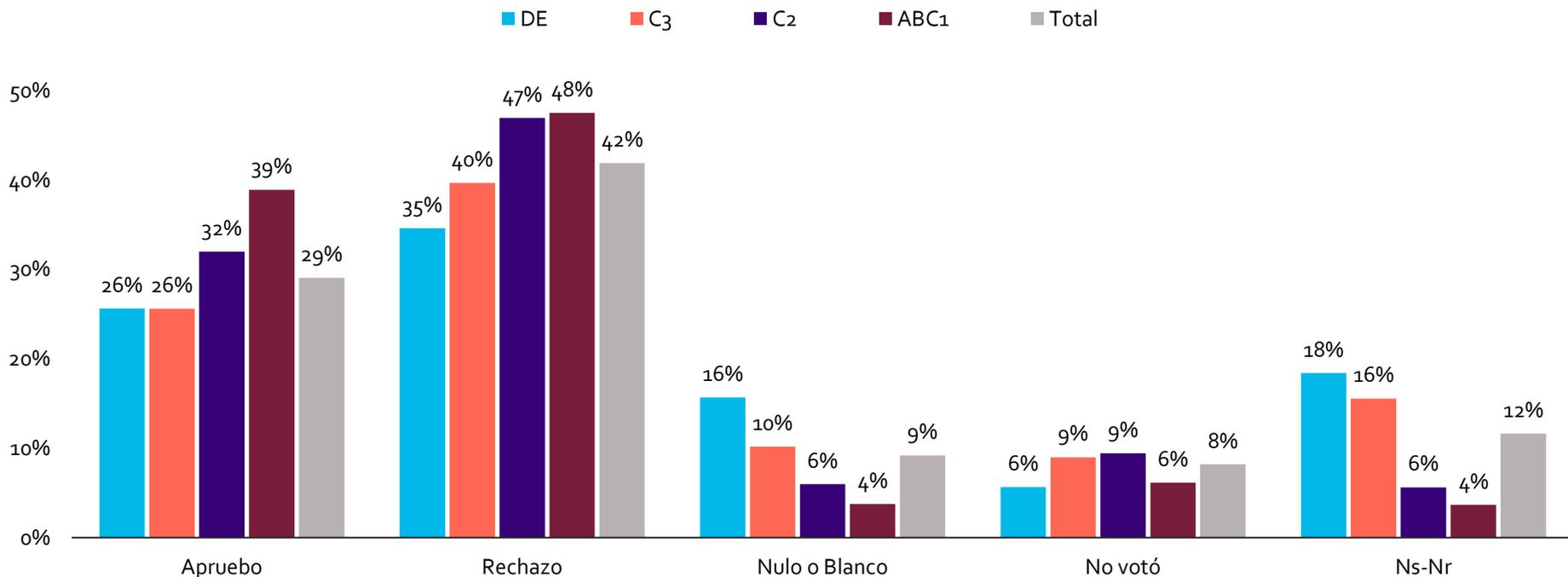
- Convención
Constituyente



Resumen segmento nueva constitución:

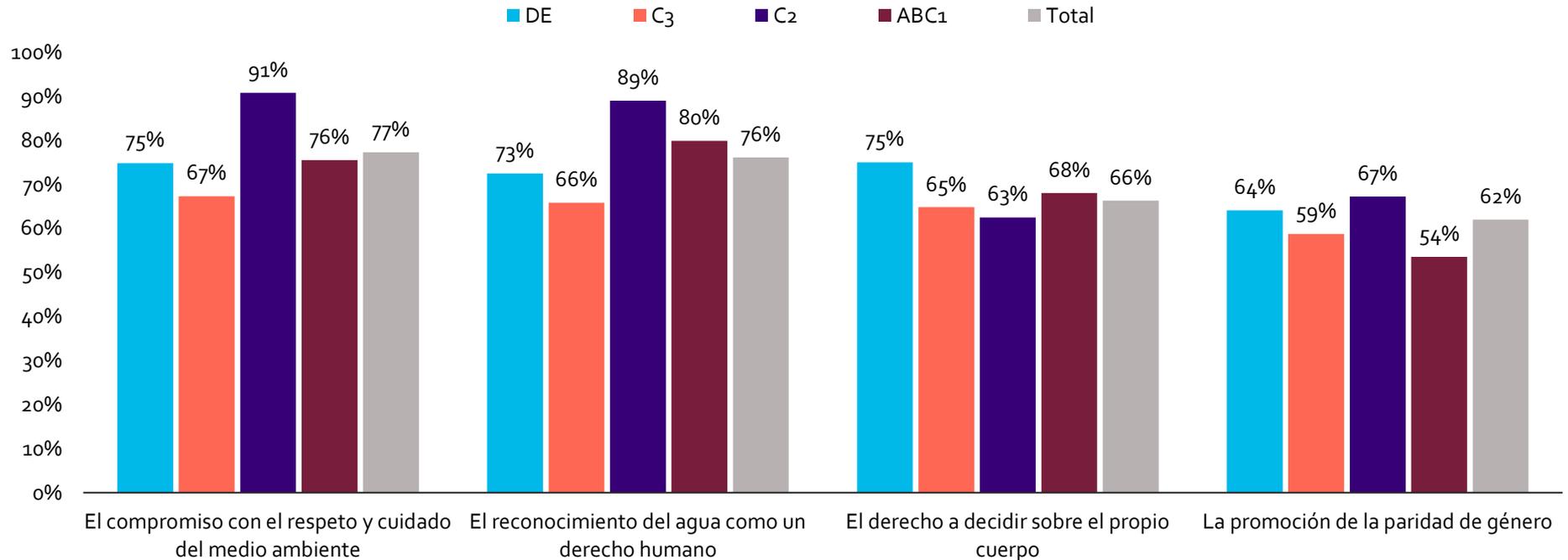
- Se observa una preferencia entre los jóvenes por la opción Rechazo en el pasado plebiscito sobre el propuesta de Constitución, siendo más fuerte a medida que aumenta el nivel socioeconómico.
- Aún así, es interesante ver el grado de acuerdo con las diversas propuestas que se incluyeron en el proyecto recientemente votado, observando altos niveles de apoyo a la inclusión de temas como el compromiso con el medio ambiente, el agua como derecho humano, la paridad de género y los derechos sobre el propio cuerpo, constituyéndose como puntos fuerza a apoyar por este grupo. Al otro extremo del apoyo se encuentran las propuestas relacionadas a un sistema nacional de salud universal, la eliminación del Senado y el reconocimiento de Chile como país plurinacional, temas que son apoyados solamente por un 30% de los jóvenes.
- La postura de apoyo entonces es más clara en los jóvenes hacia temas medioambientales y de género, pero en cuanto a temáticas de identidad país o sistemas políticos no alcanzan esta misma resonancia.

En el plebiscito de salida para la nueva constitución que se realizó el domingo 4 de septiembre, ¿Tu votaste...? (según NSE)



En la propuesta de nueva constitución se incluyeron una serie de reformas ¿Cuán de acuerdo estás con las siguientes propuestas?
(De acuerdo + muy de acuerdo) (según NSE)

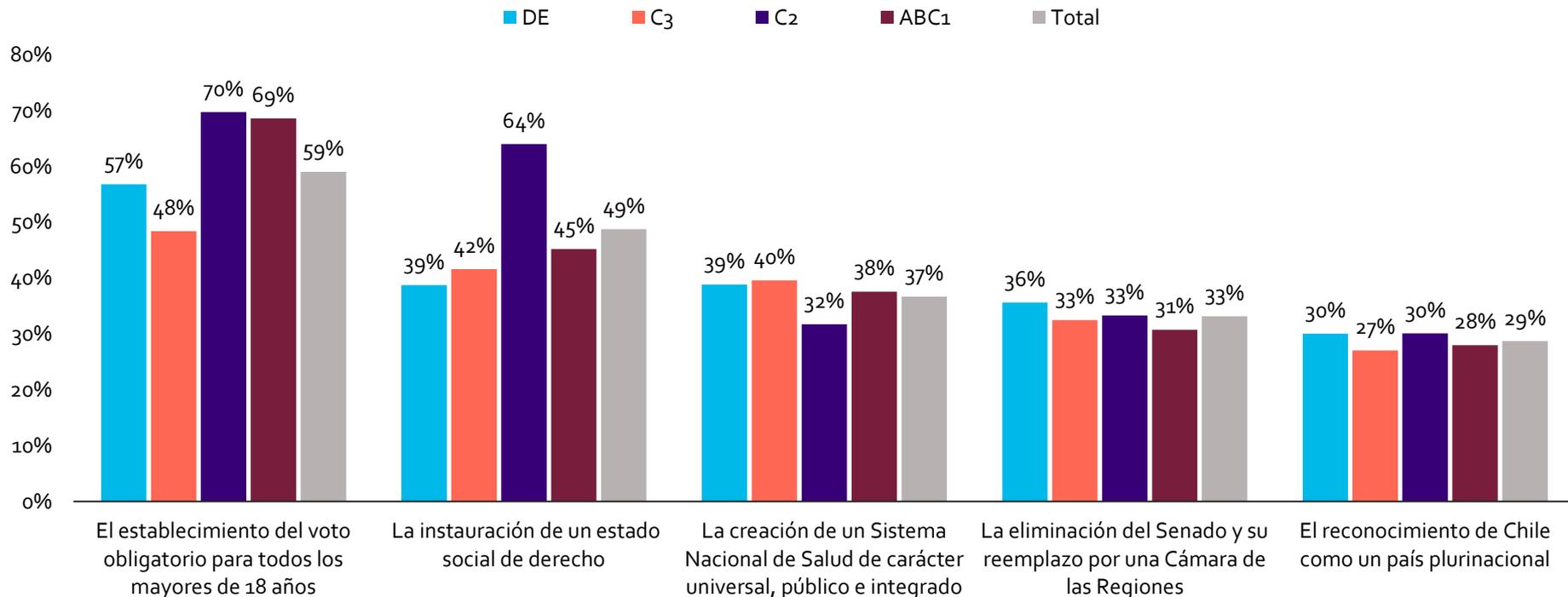
1/2



En la propuesta de nueva constitución se incluyeron una serie de reformas ¿Cuán de acuerdo estás con las siguientes propuestas?

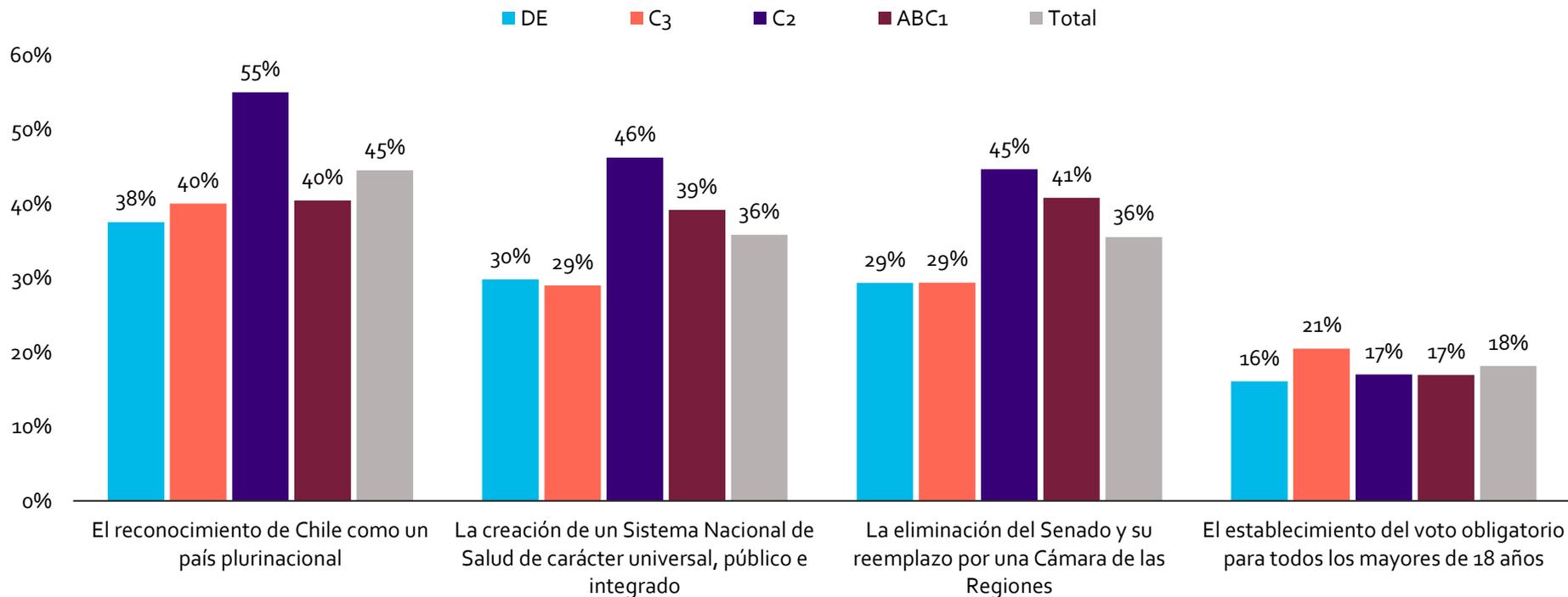
(De acuerdo + muy de acuerdo) (según NSE)

2/2



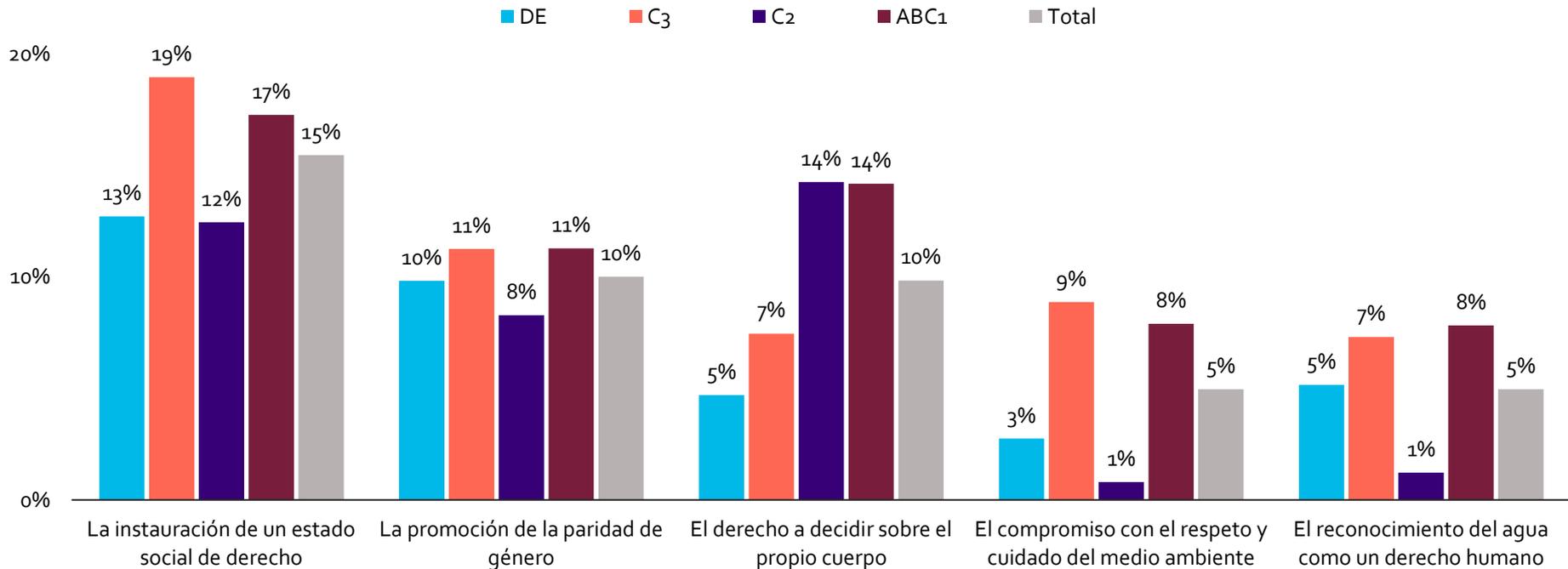
En la propuesta de nueva constitución se incluyeron una serie de reformas ¿Cuán de acuerdo estás con las siguientes propuestas? (En desacuerdo + Muy en desacuerdo) (según NSE)

1/2

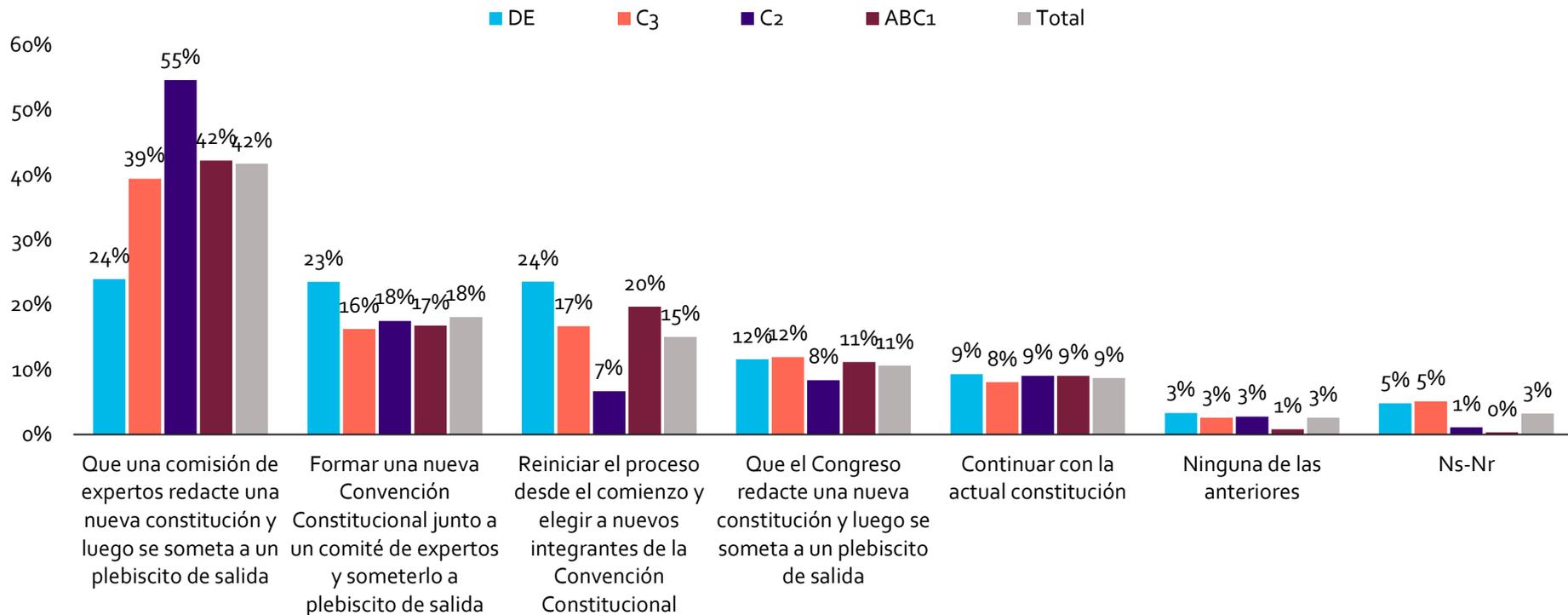


En la propuesta de nueva constitución se incluyeron una serie de reformas ¿Cuán de acuerdo estás con las siguientes propuestas? (En desacuerdo + Muy en desacuerdo) (según NSE)

2/2



Tomando en cuenta que se rechazó la propuesta de nueva constitución, ¿Cuál de las siguientes alternativas prefieres? (según NSE)



12

54

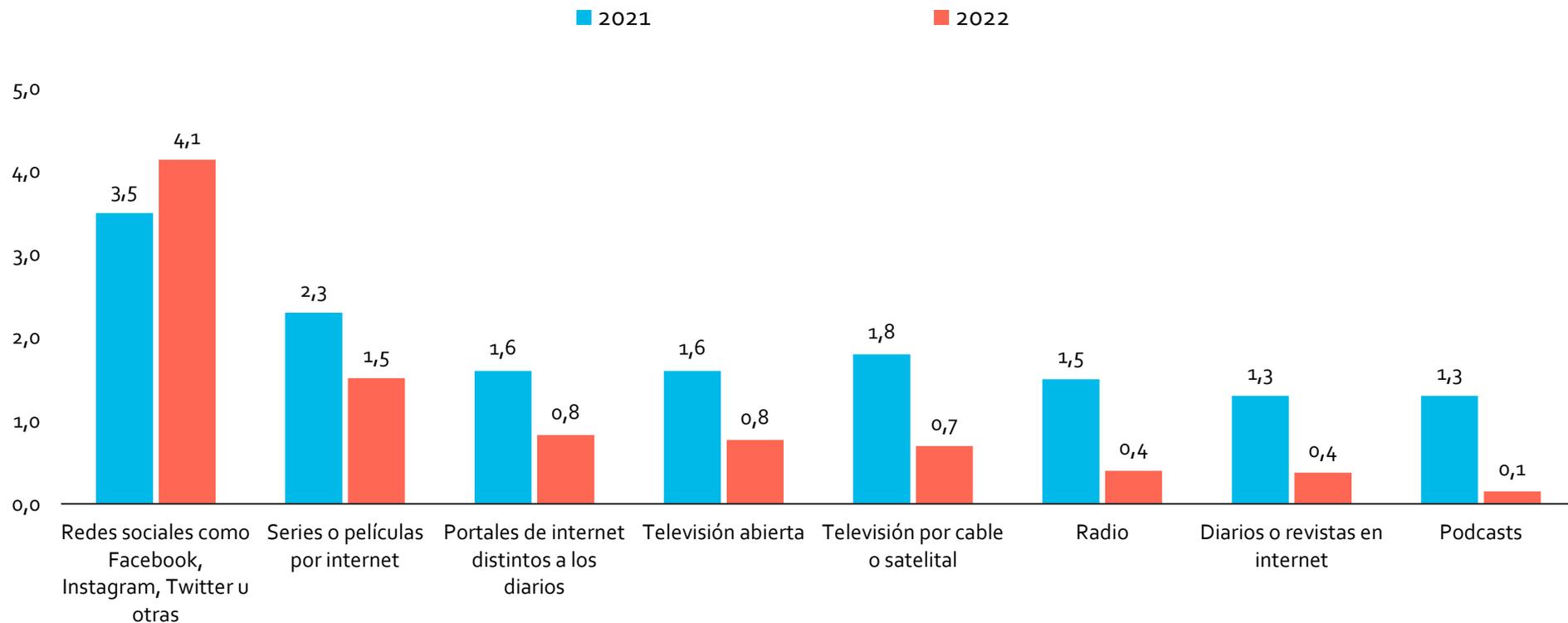
114

- Consumo de medios & Redes Sociales

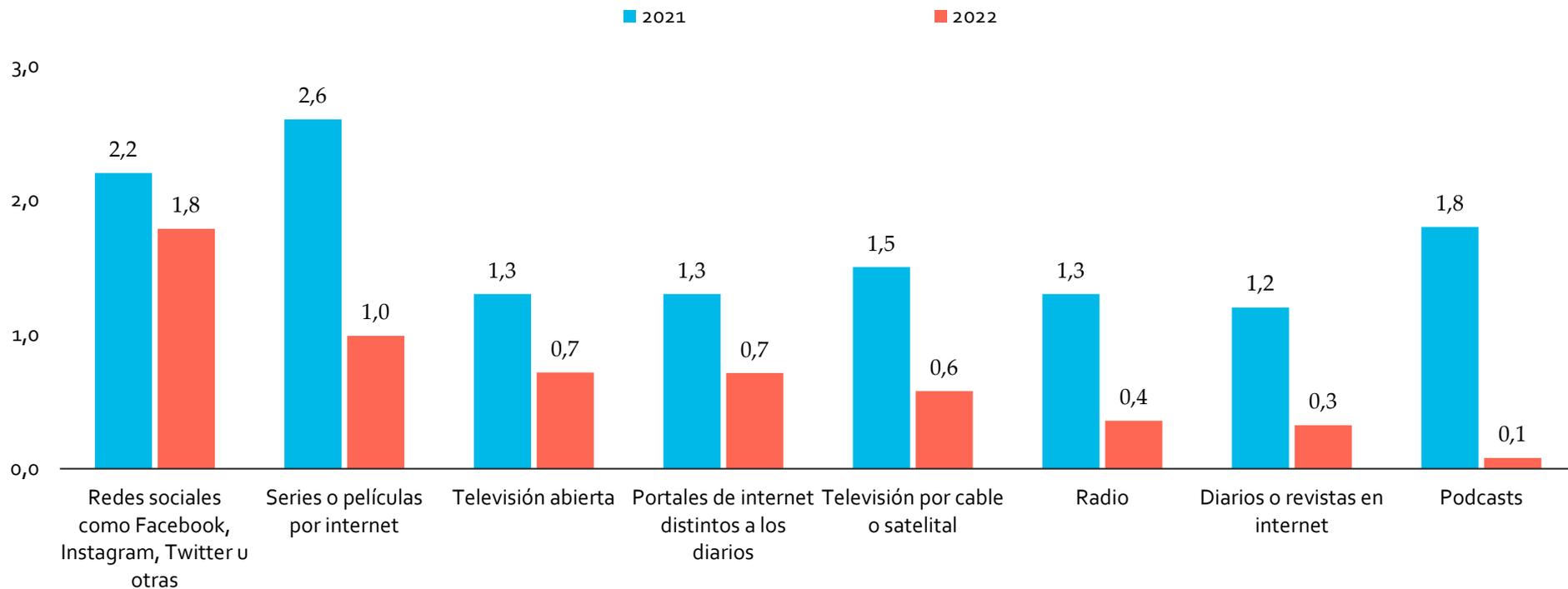
Resumen de consumo de medios y redes sociales:

- En relación con el consumo de medios, **hay una baja en el consumo promedio de horas y de noticias en los medios consultados desde el 2021**, a excepción de redes sociales cuyo consumo general sube de 3.5 a 4.1 horas.
- El **registro en sitios o aplicaciones en general se ha mantenido estable** en la comparación interanual, bajando levemente Facebook y Twitter entre los jóvenes, pero aumentando YouTube, Tiktok.
- Las visitas diarias suben en medios específicos, como Tiktok y Twitter, pero baja levemente en el resto de sitios. **La red social de preferencia es los jóvenes es Instagram, seguida de WhatsApp**, mientras que el resto se aleja en más de 20 puntos de las primeras preferencias. Vemos que al consultar sobre el tipo de uso de ciertas redes, este difiere según la que observemos, donde en WhatsApp el foco está en “Estar en contacto con amigos y familiares”, mientras que en Instagram dos puntos concentran las preferencias, el “Subir fotos de su vida cotidiana” y el “Estar en contacto con amigos y familiares”, mientras que YouTube se diferencia por estar mayormente centrado su uso a “Informarse sobre temas de interés personal”.

En un día normal, en promedio, ¿cuántas horas dedicas a los siguientes medios de comunicación? (Promedios) (evolutivo)

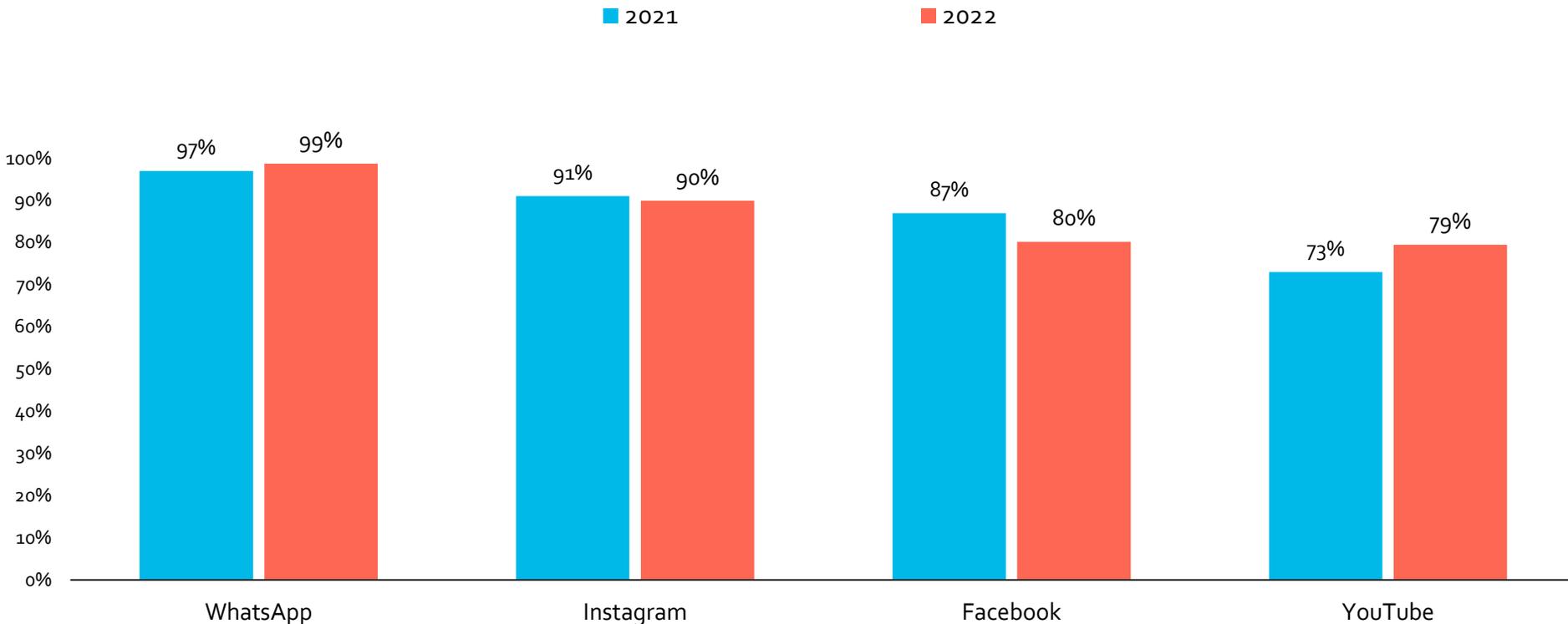


En un día normal, en promedio, ¿cuántas horas de noticias ves o escuchas en los siguientes medios de comunicación?



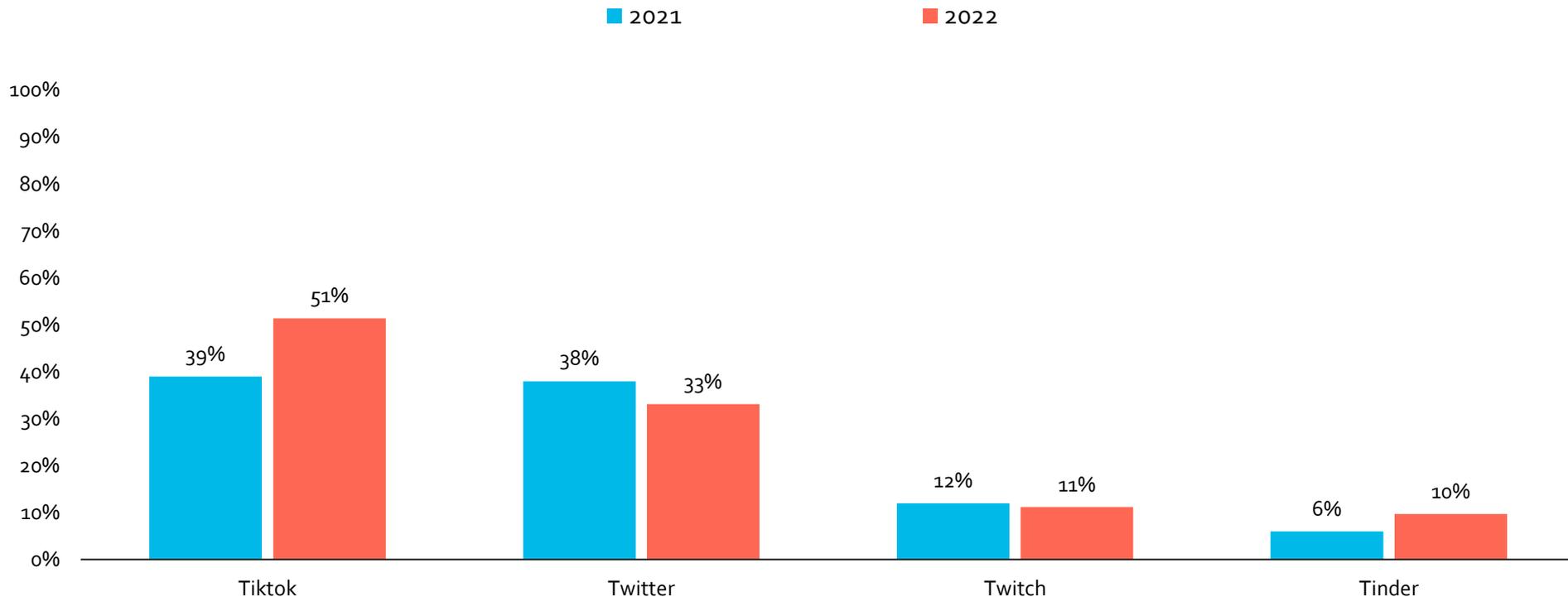
¿En cuál de las siguientes aplicaciones estás registrado?
(solo respuestas afirmativas) (evolutivo)

1/2



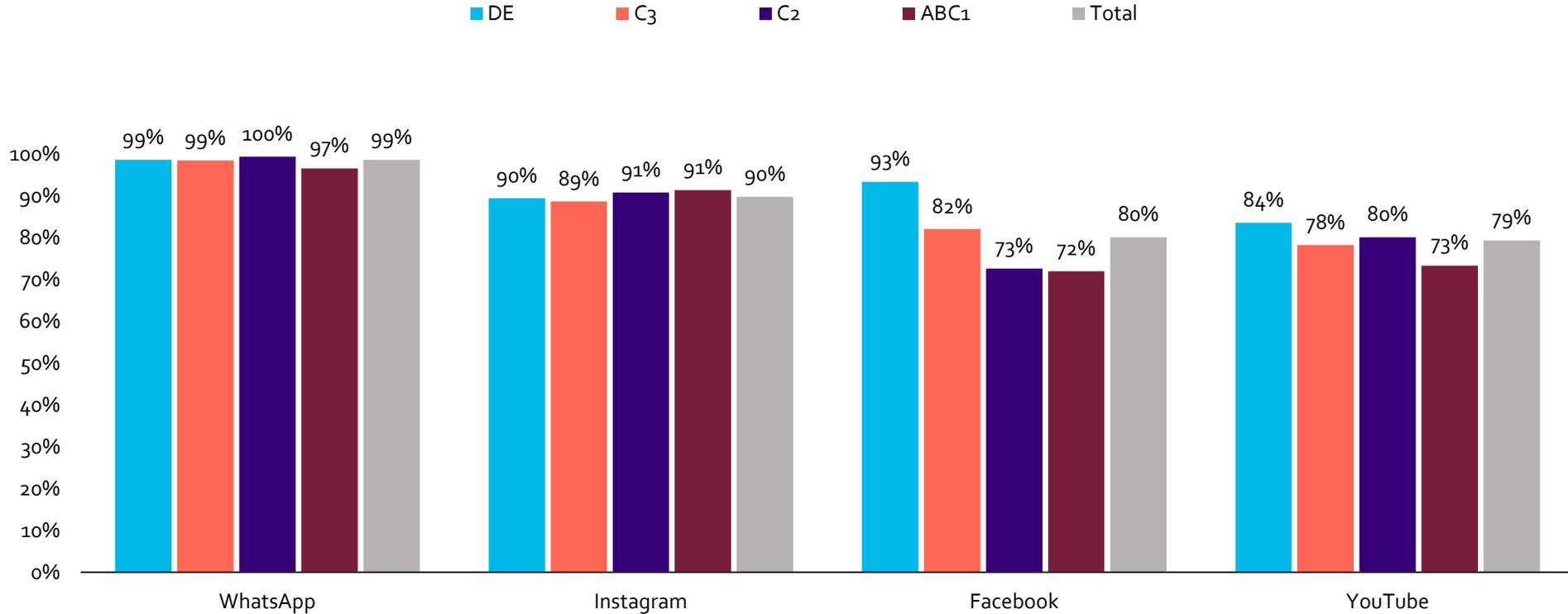
¿En cuál de las siguientes aplicaciones estás registrado?
(solo respuestas afirmativas) (evolutivo)

2/2



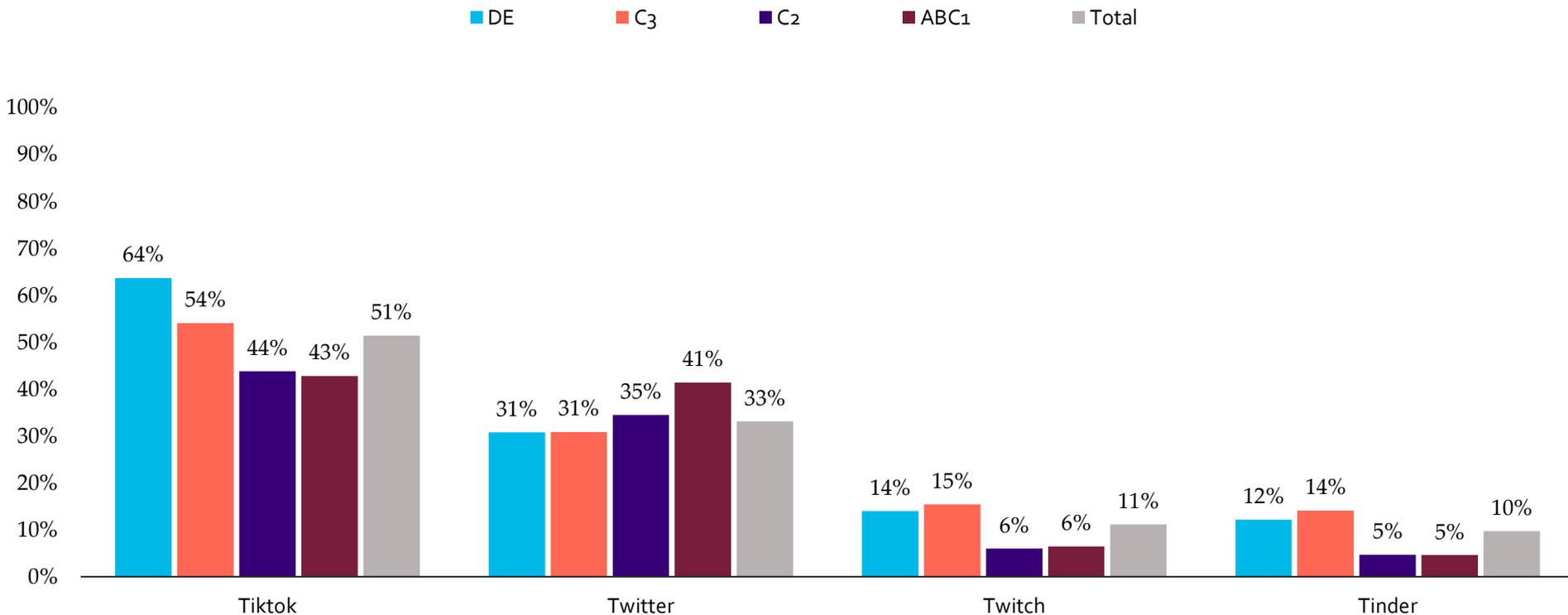
¿En cuál de las siguientes aplicaciones estás registrado? (solo respuestas afirmativas) (según NSE)

1/2



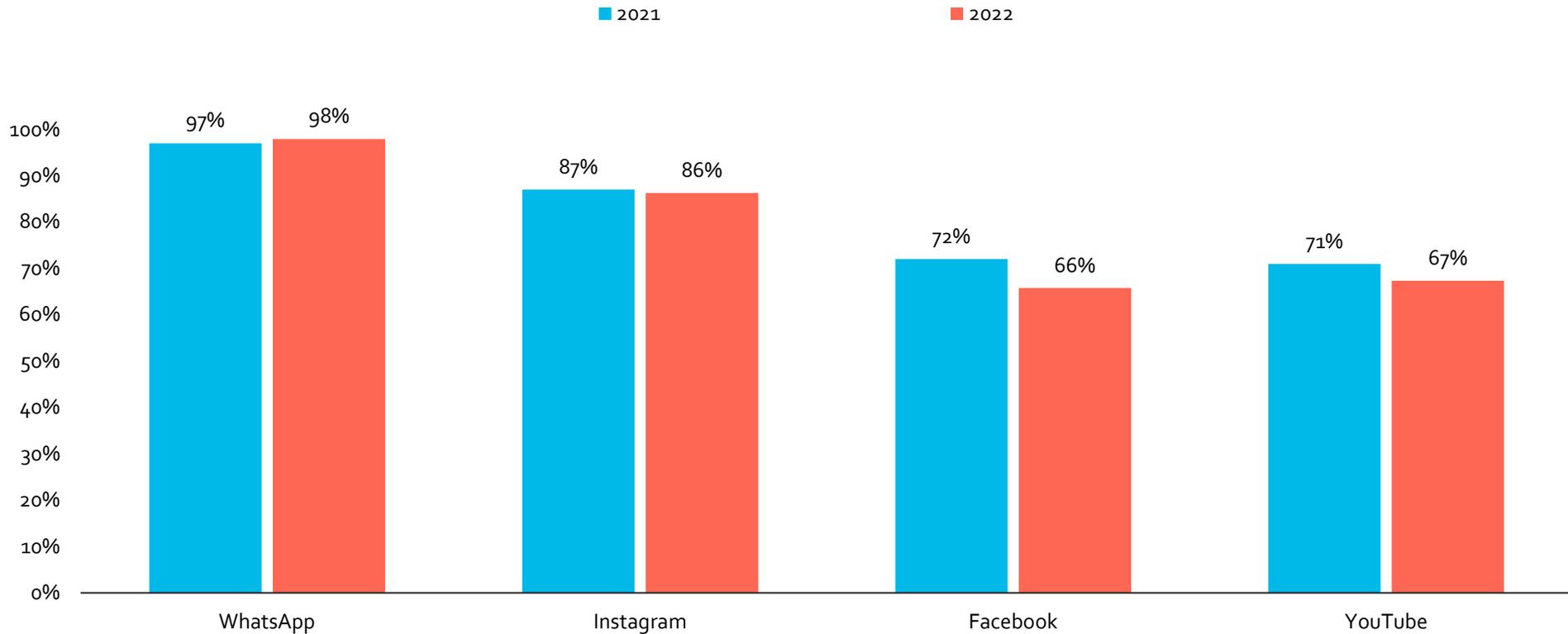
¿En cuál de las siguientes aplicaciones estás registrado? (solo respuestas afirmativas) (según NSE)

2/2



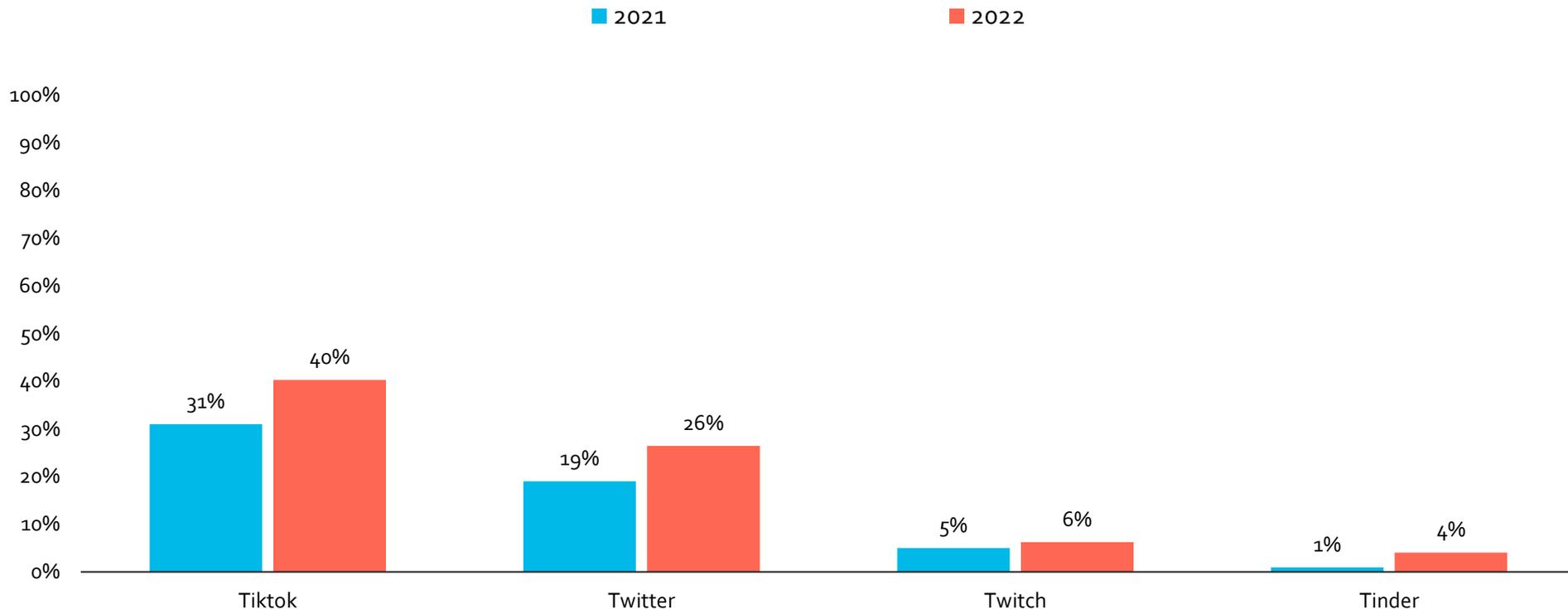
¿Con qué frecuencia visitas las siguientes aplicaciones? (solo todos los días) (evolutivo)

1/2



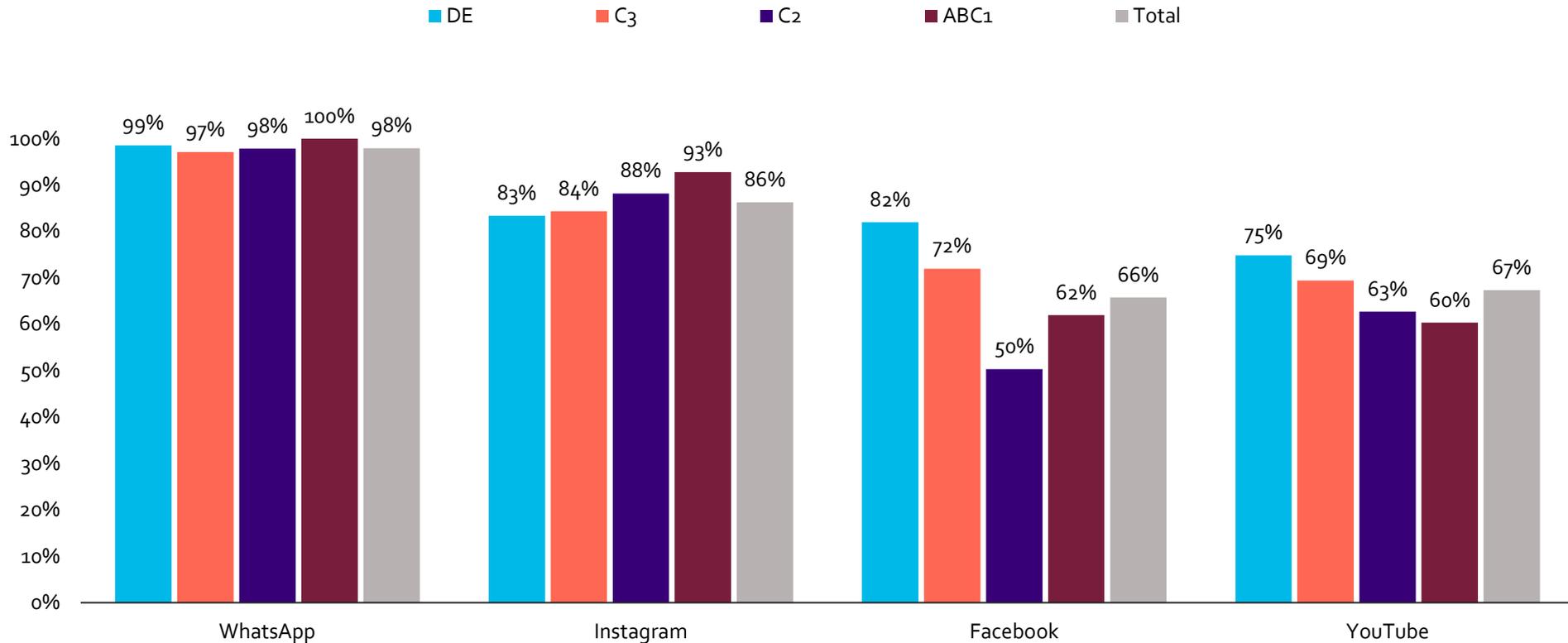
¿Con qué frecuencia visitas las siguientes aplicaciones? (solo todos los días) (evolutivo)

2/2



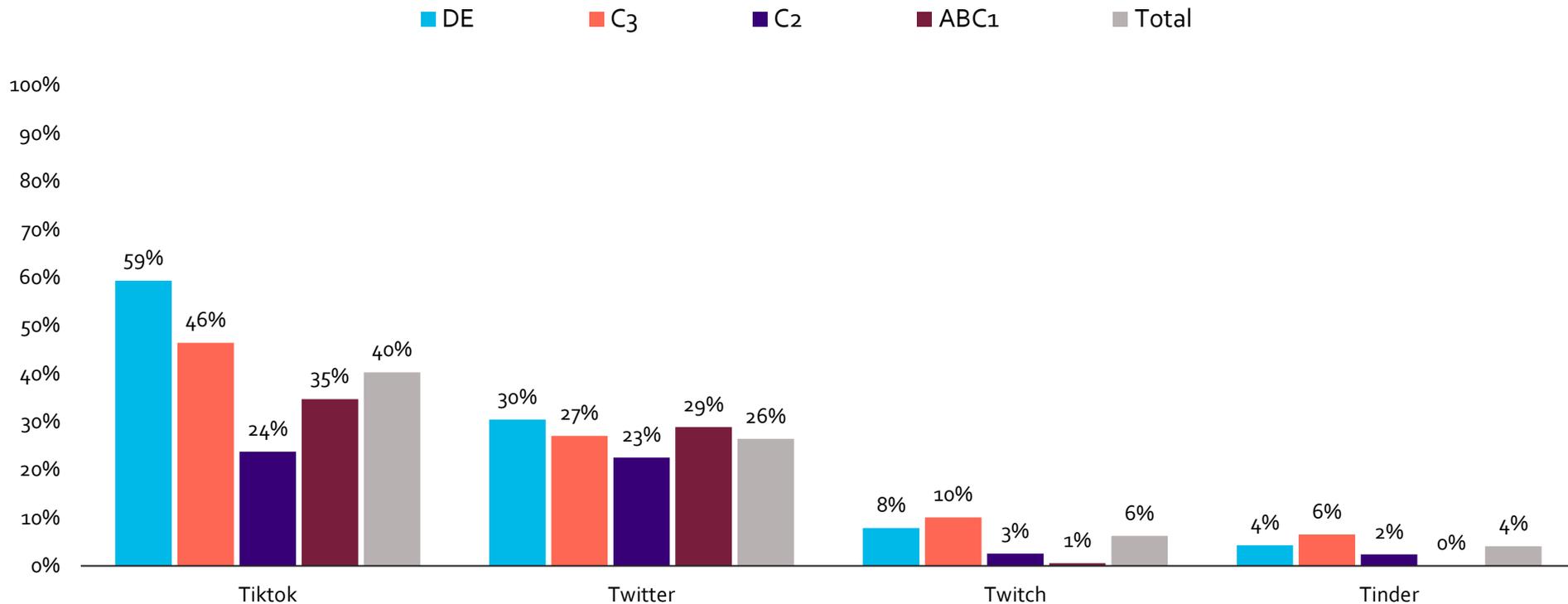
¿Con qué frecuencia utilizas las siguientes aplicaciones? (solo frecuencia diaria) (según NSE)

1/2

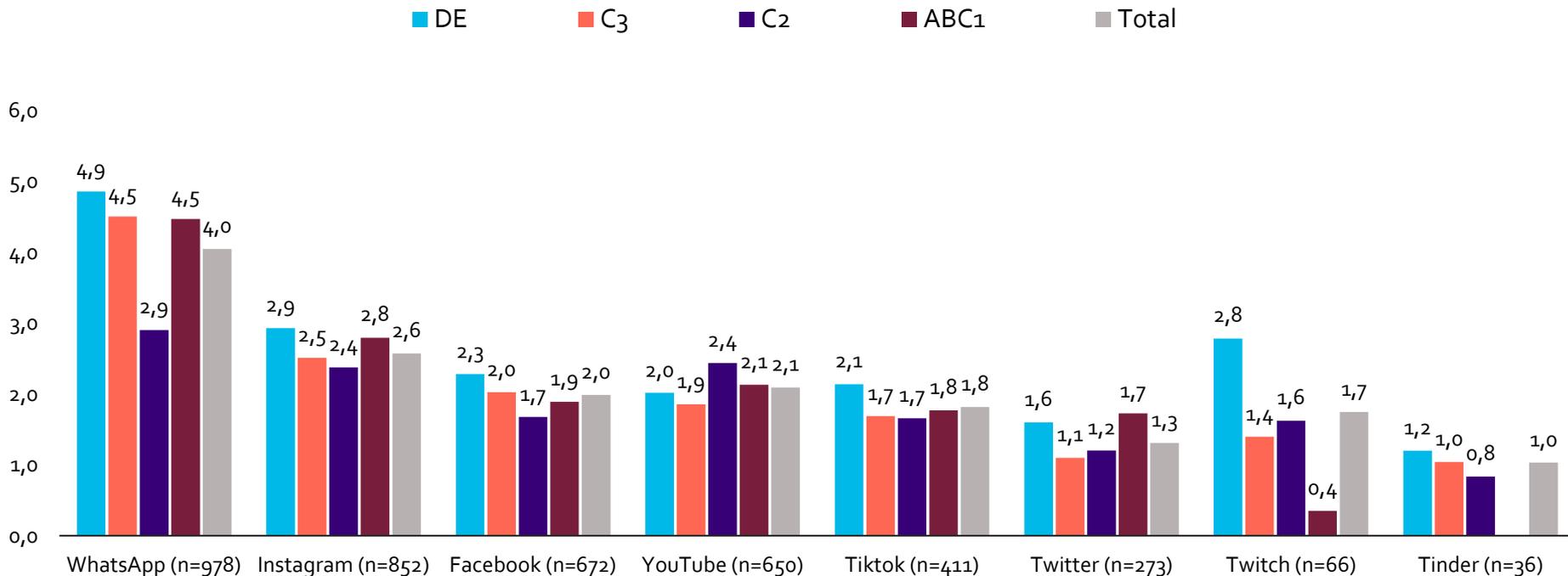


¿Con qué frecuencia utilizas las siguientes aplicaciones? (solo frecuencia diaria) (según NSE)

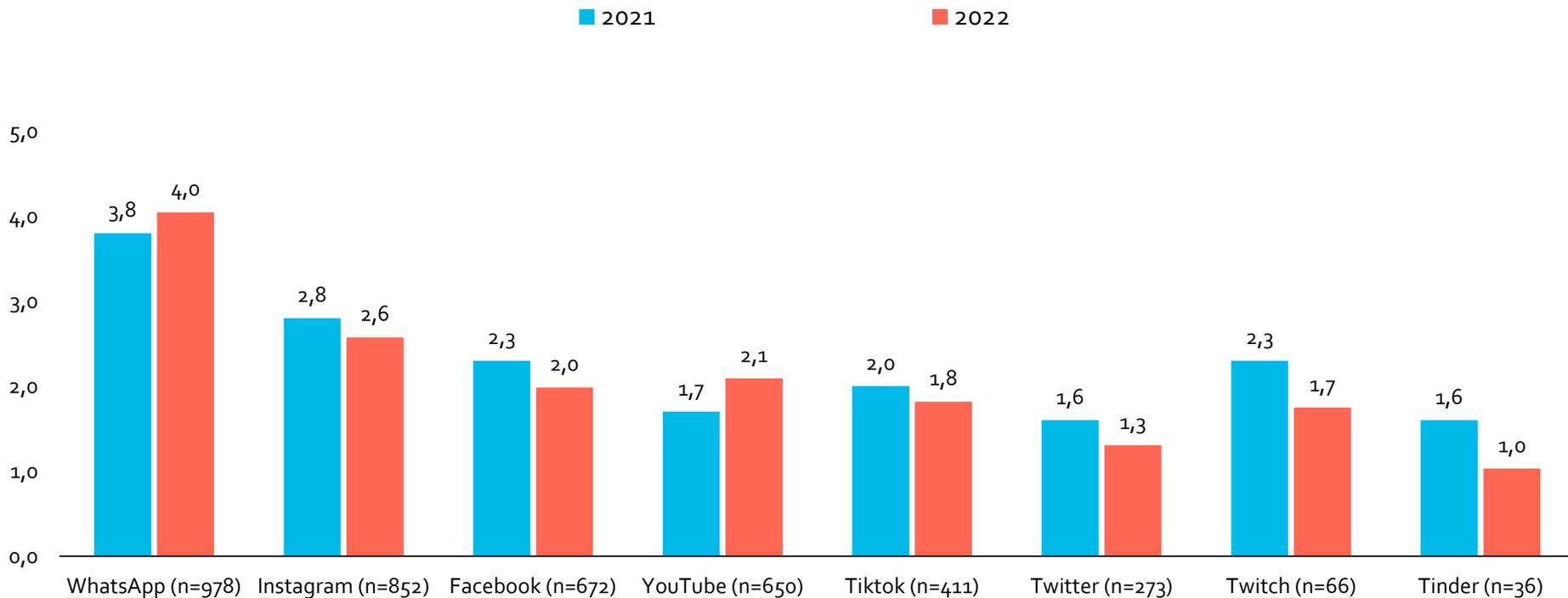
2/2



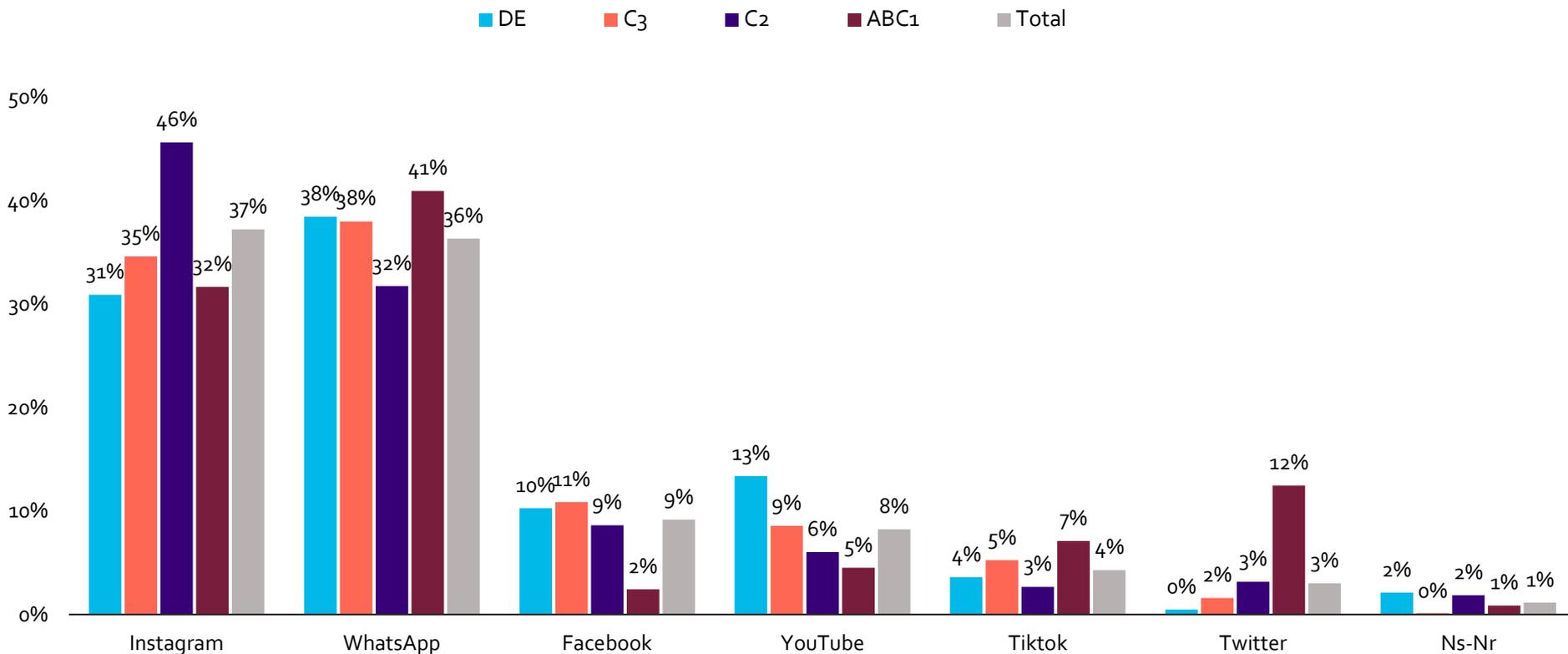
¿Cuántas horas al día permaneces conectado a los siguientes sitios? (promedios) (según NSE)



¿Cuántas horas al día permaneces conectado a los siguientes sitios? (promedios) (evolutivo)

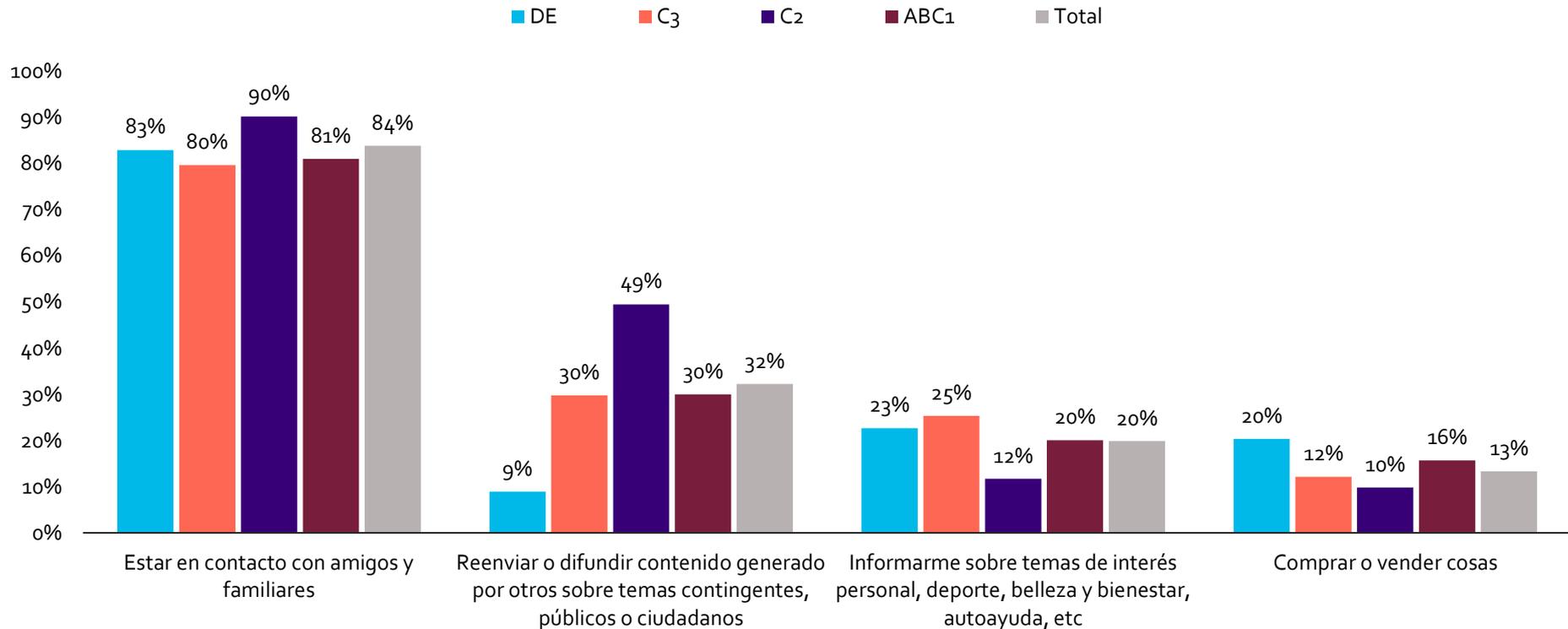


¿En general, cuál es la red social que prefieres utilizar en tu día a día? (según NSE)



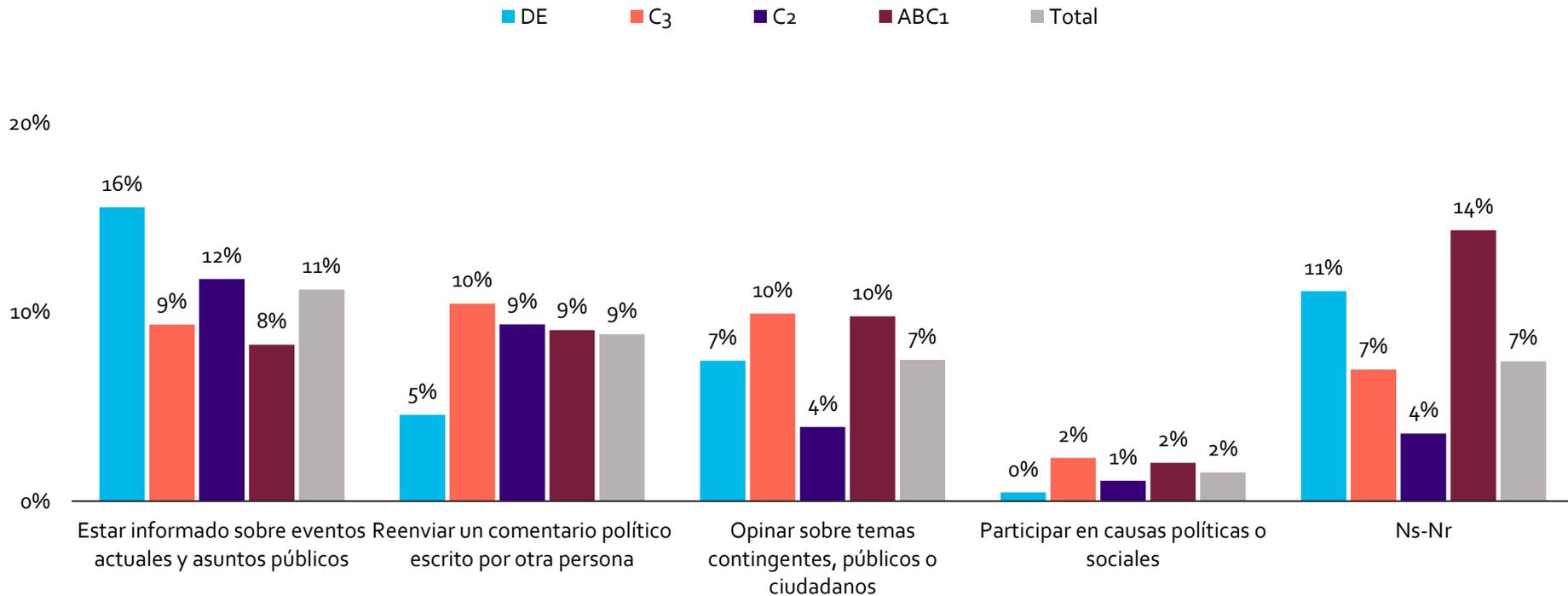
¿Qué uso le das principalmente a WhatsApp? N=993 (según NSE)

1/2



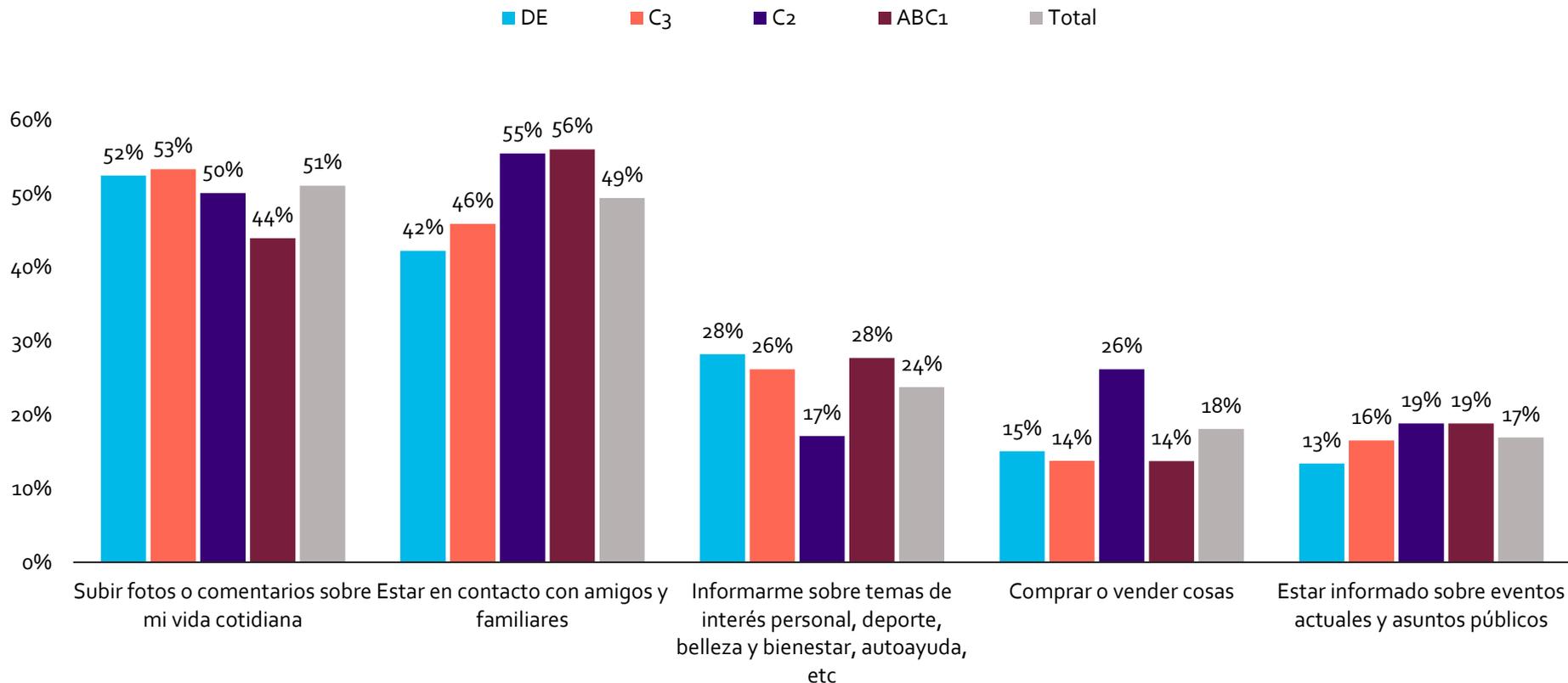
¿Qué uso le das principalmente a WhatsApp? N=993 (según NSE)

2/2



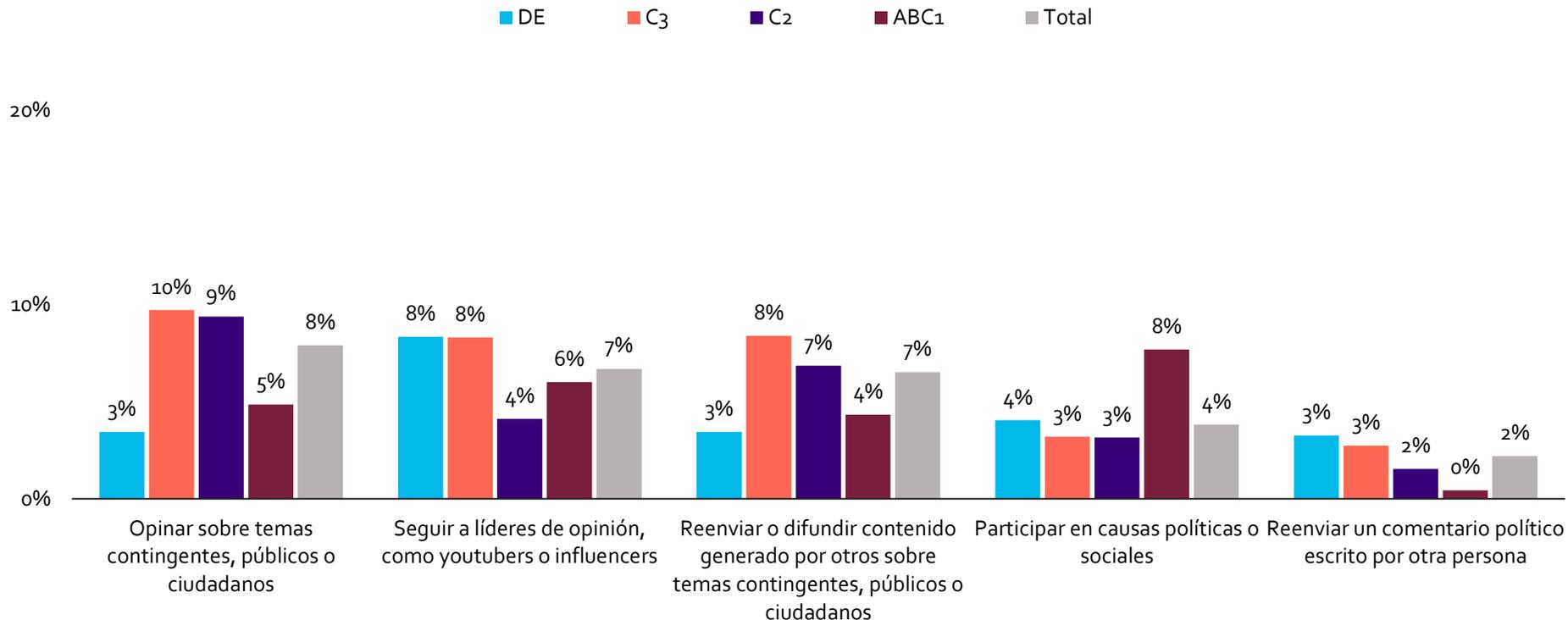
¿Qué uso le das principalmente a Instagram? N=899 (según NSA)

1/2



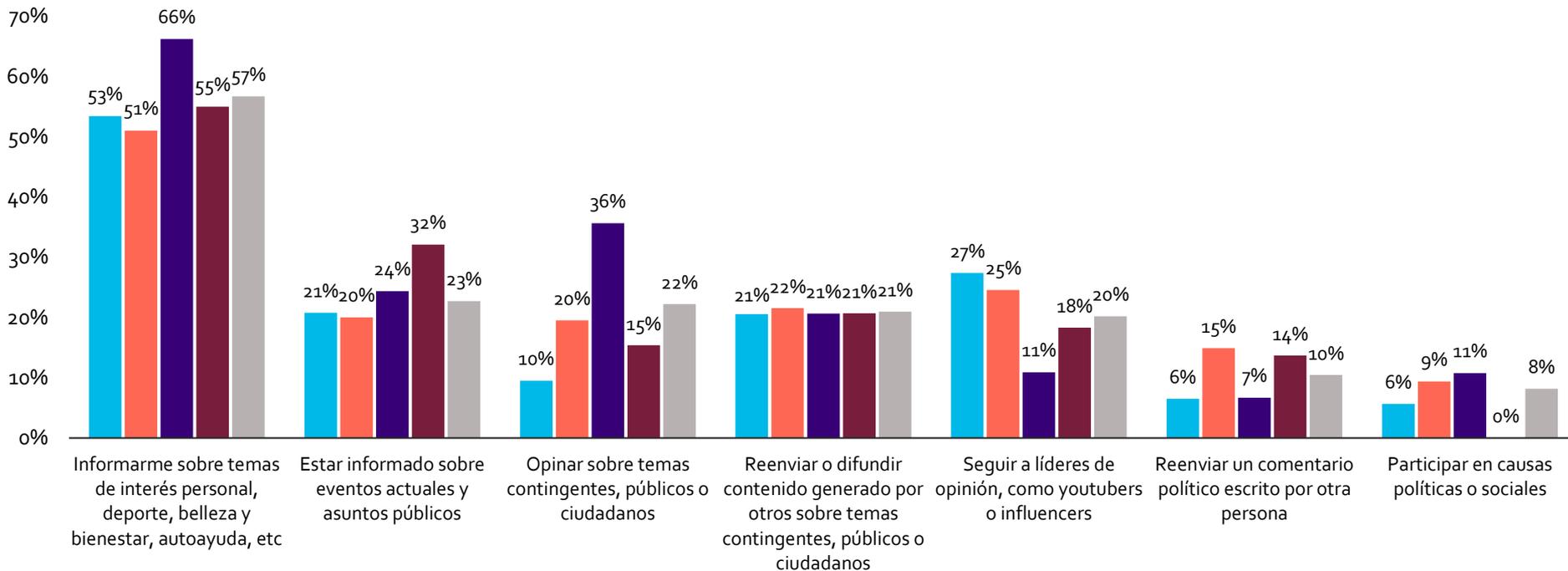
¿Qué uso le das principalmente a Instagram? N=899 (según NSE)

2/2



¿Qué uso le das principalmente a YouTube? N=894 (según NSE)

■ DE ■ C3 ■ C2 ■ ABC1 ■ Total



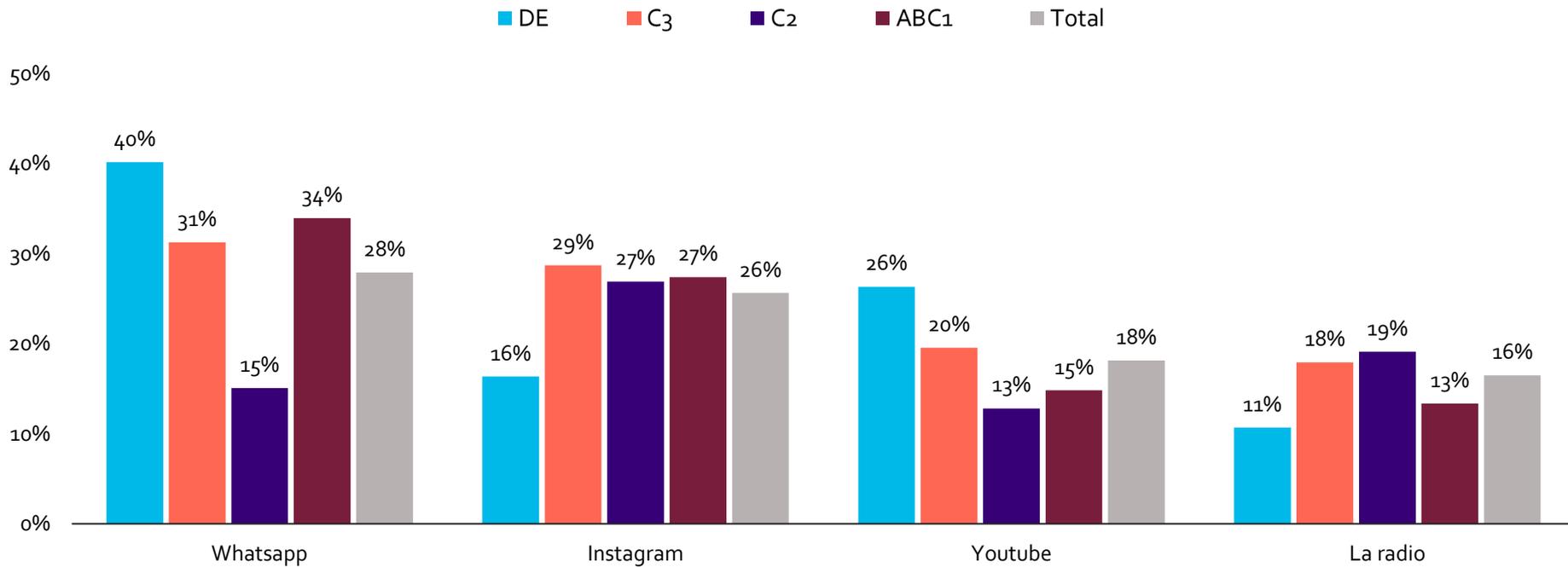
- Confianza en los medios & la información

Resumen de confianza en las noticias y la información:

- Al consultar sobre la confianza y veracidad de la información en ciertos medios, observamos bajos niveles de confianza, todos en menos un 30% de bastante + mucha confianza. Los medios tradicionales siguen debilitados, quedando diarios y televisión al final de las preferencias.
- De la misma forma, **baja el medio que más confían**. La opción **redes sociales pierde 5 puntos - aún siendo el medio más confiable-**, mientras todo el resto muestra una baja en general. Es interesante cómo se posiciona este año la red social **WhatsApp** en el segundo lugar del medio más confiable, seguido de **Instagram**.
- Por el otro lado, **la televisión abierta sigue siendo el medio menos confiable, pero baja la intensidad de esta desconfianza**, seguido por las redes sociales, pero 30 puntos más arriba. Es interesante ver que sí aumenta la desconfianza en portales de internet distintos diarios entre 2021 y 2022.
- Al consultar sobre cuáles son los **elementos más importantes para que consideren un medio como confiable**, la variación no es alta entre opiniones, pero lo principal sería evaluar el **medio** que publica la noticia, y las **fuentes** que se citan en esta.
- Se observa que un 39% de los jóvenes dice que frecuentemente evita ver o escuchar noticias, siendo las principales razones que no les interesan, no tienen tiempo, o porque consideran que están sesgadas.

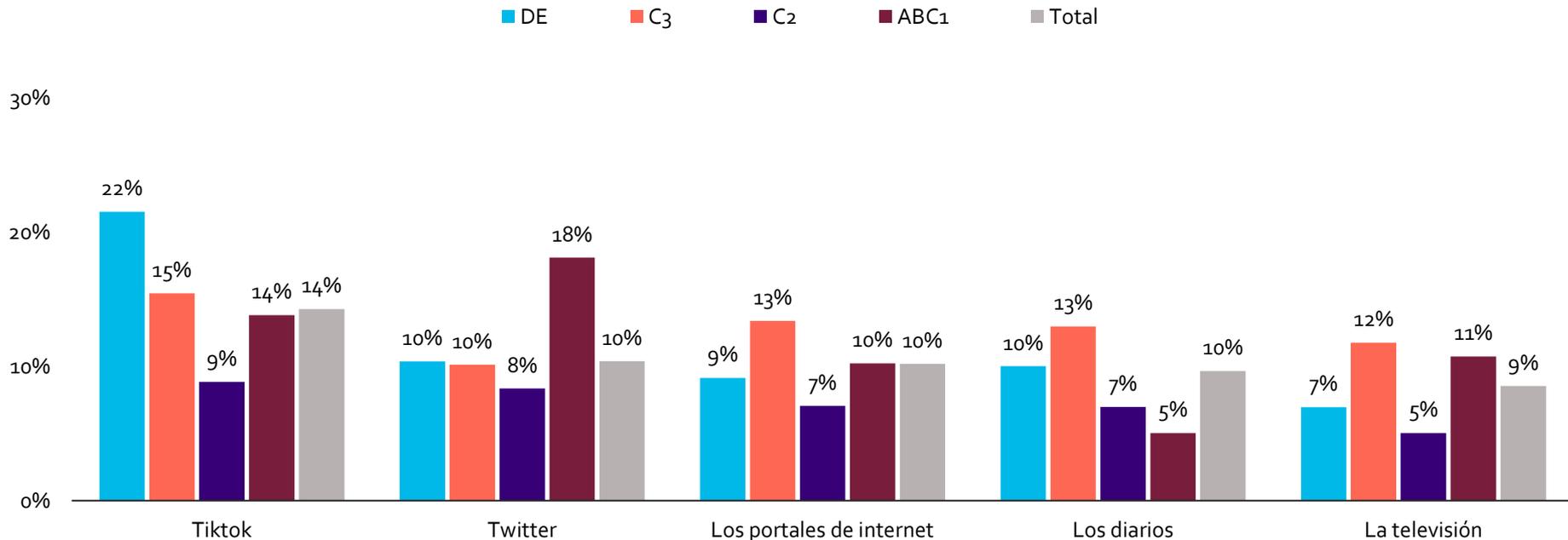
En la actualidad, ¿cuánta confianza tienes en la veracidad y precisión de la información que obtienes de...? (Bastante + Mucha) (según NSE)

1/2



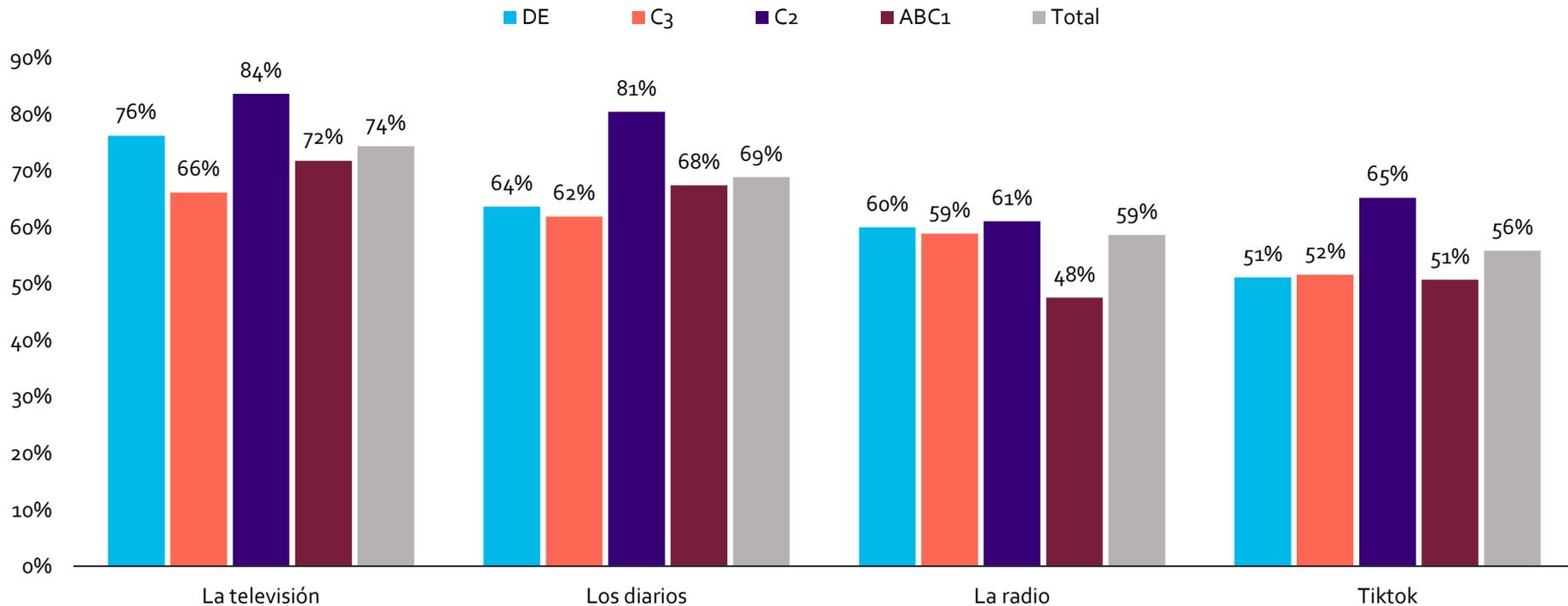
En la actualidad, ¿cuánta confianza tienes en la veracidad y precisión de la información que obtienes de...? (Bastante + Mucha) (según NSE)

2/2



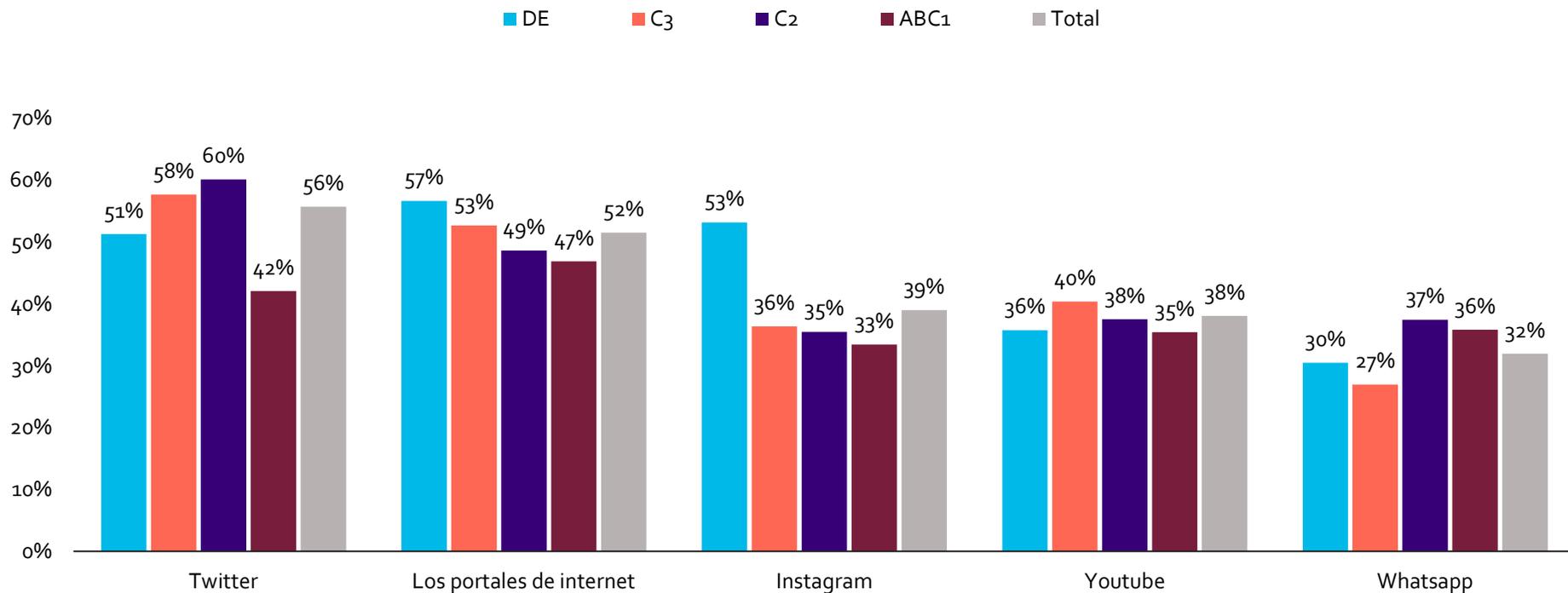
En la actualidad, ¿cuánta confianza tienes en la veracidad y precisión de la información que obtienes de...? (Nada + Poca) (según NSE)

1/2



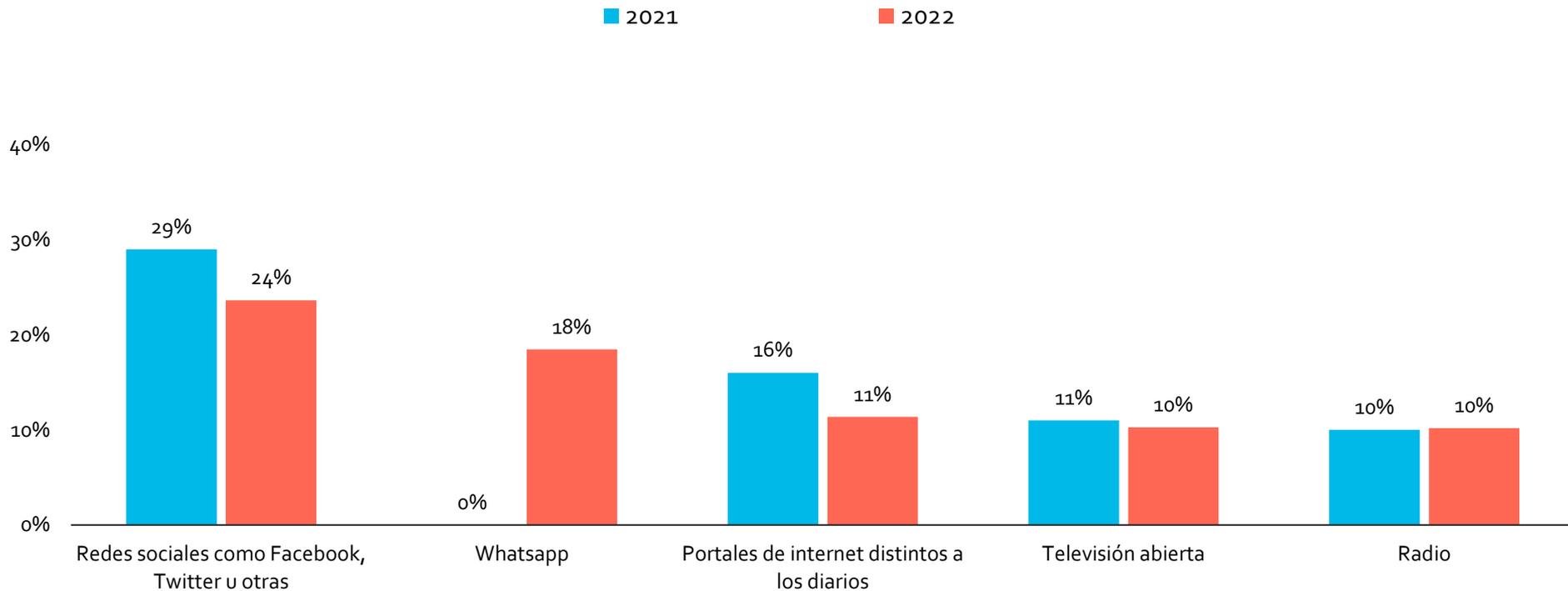
En la actualidad, ¿cuánta confianza tienes en la veracidad y precisión de la información que obtienes de...? (Nada + Poca) (según NSE)

2/2



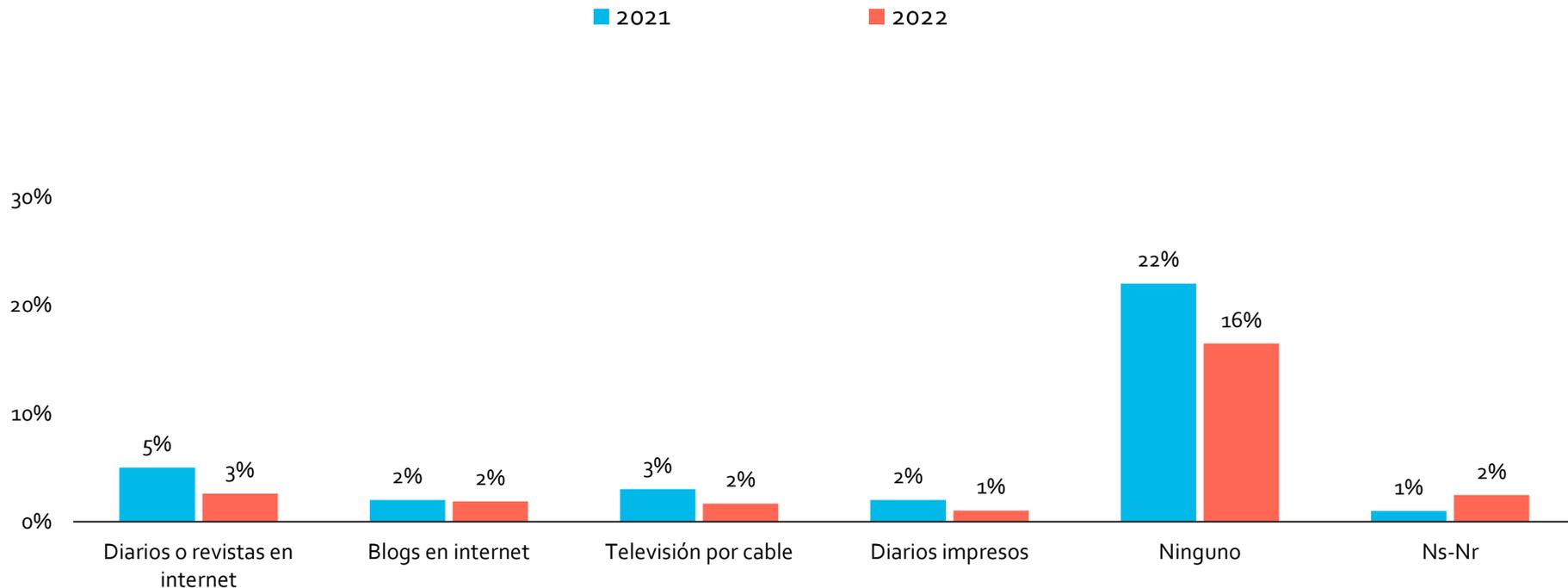
¿Cuál es el medio de comunicación en el que tú más confías? (evolutivo)

1/2



¿Cuál es el medio de comunicación en el que tú más confías? (evolutivo)

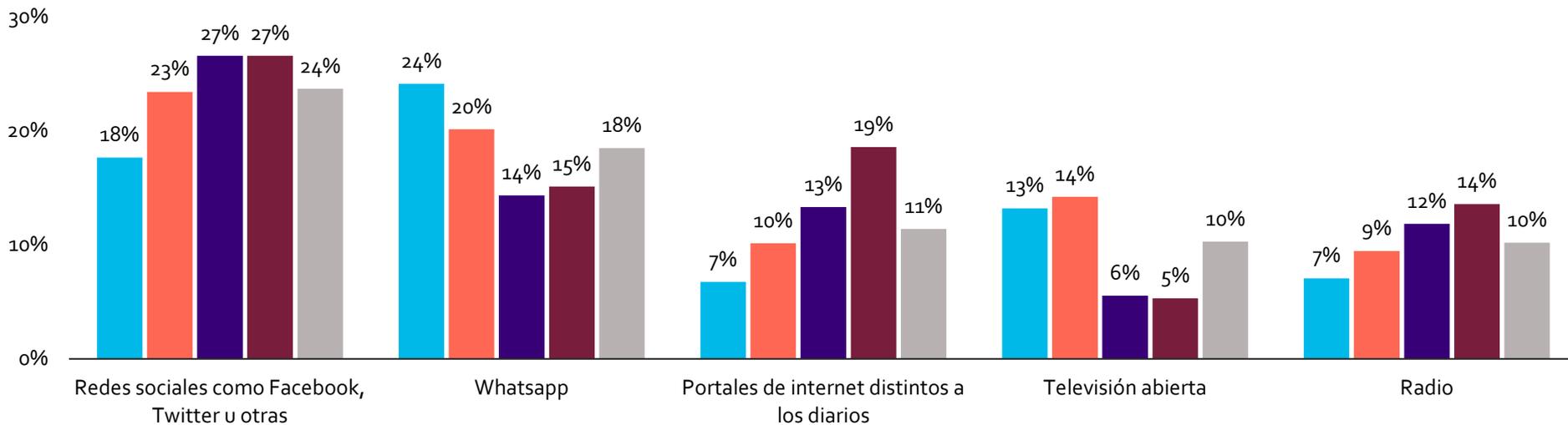
2/2



¿Cuál es el medio de comunicación en el que tú más confías? (según NSE)

1/2

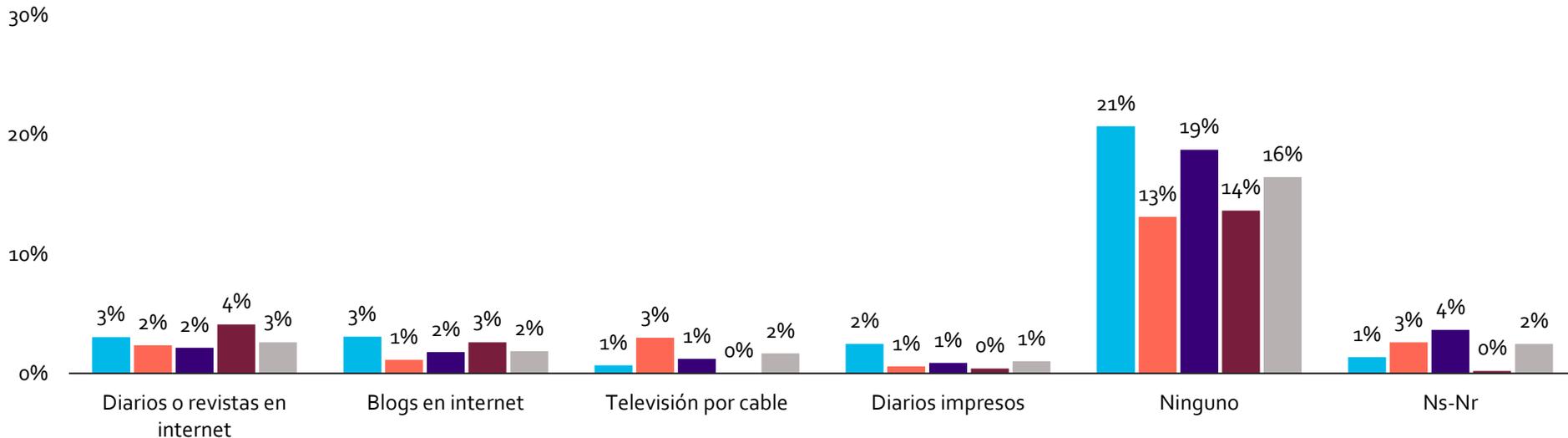
■ DE ■ C3 ■ C2 ■ ABC1 ■ Total



¿Cuál es el medio de comunicación en el que tú más confías? (según NSE)

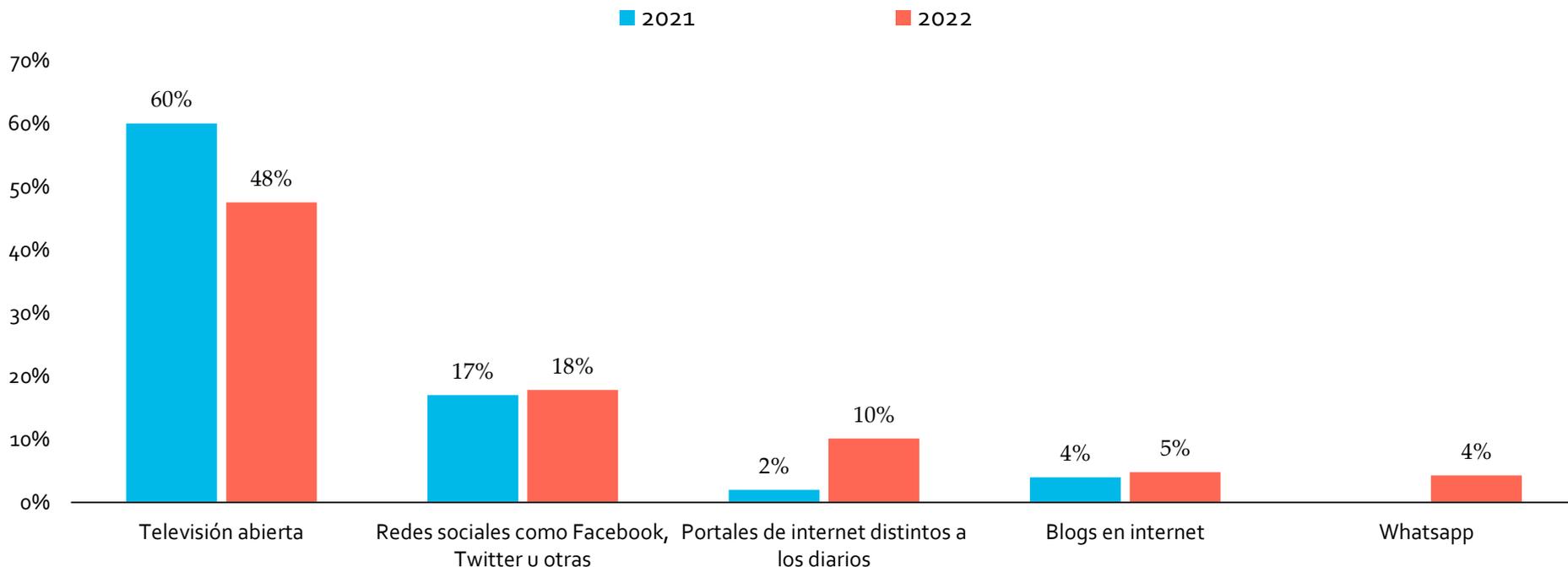
2/2

■ DE ■ C3 ■ C2 ■ ABC1 ■ Total



¿Cuál es el medio de comunicación en el que tú menos confías? (evolutivo)

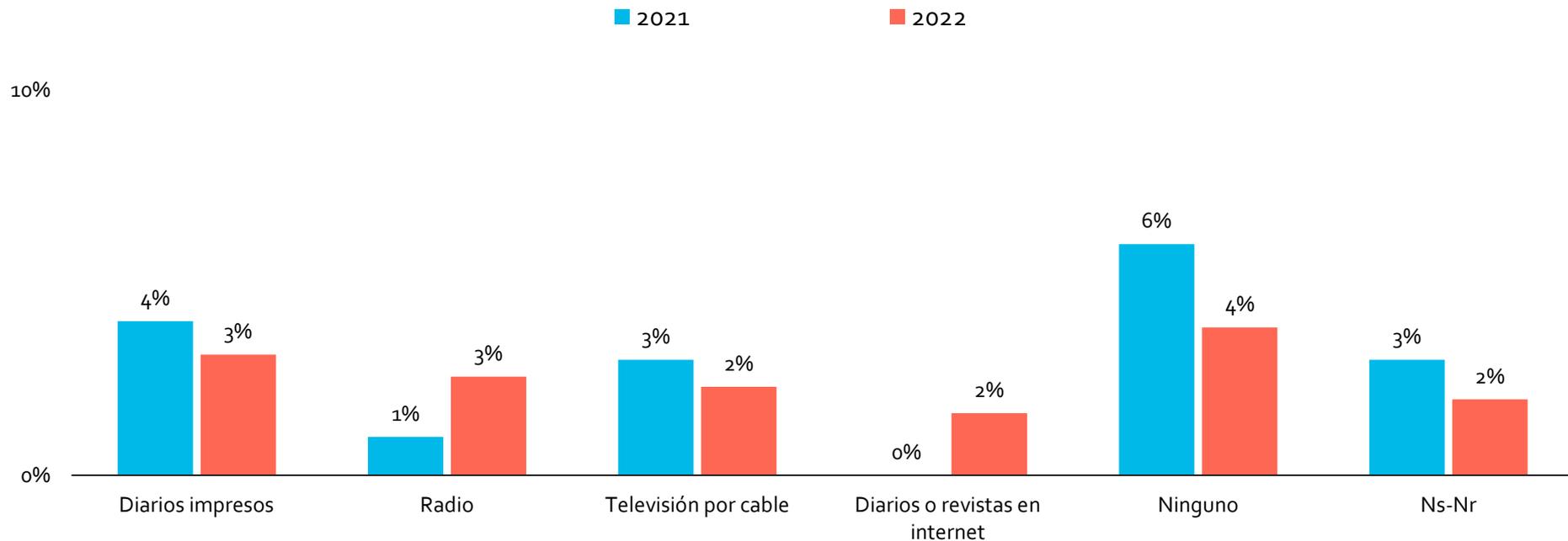
1/2



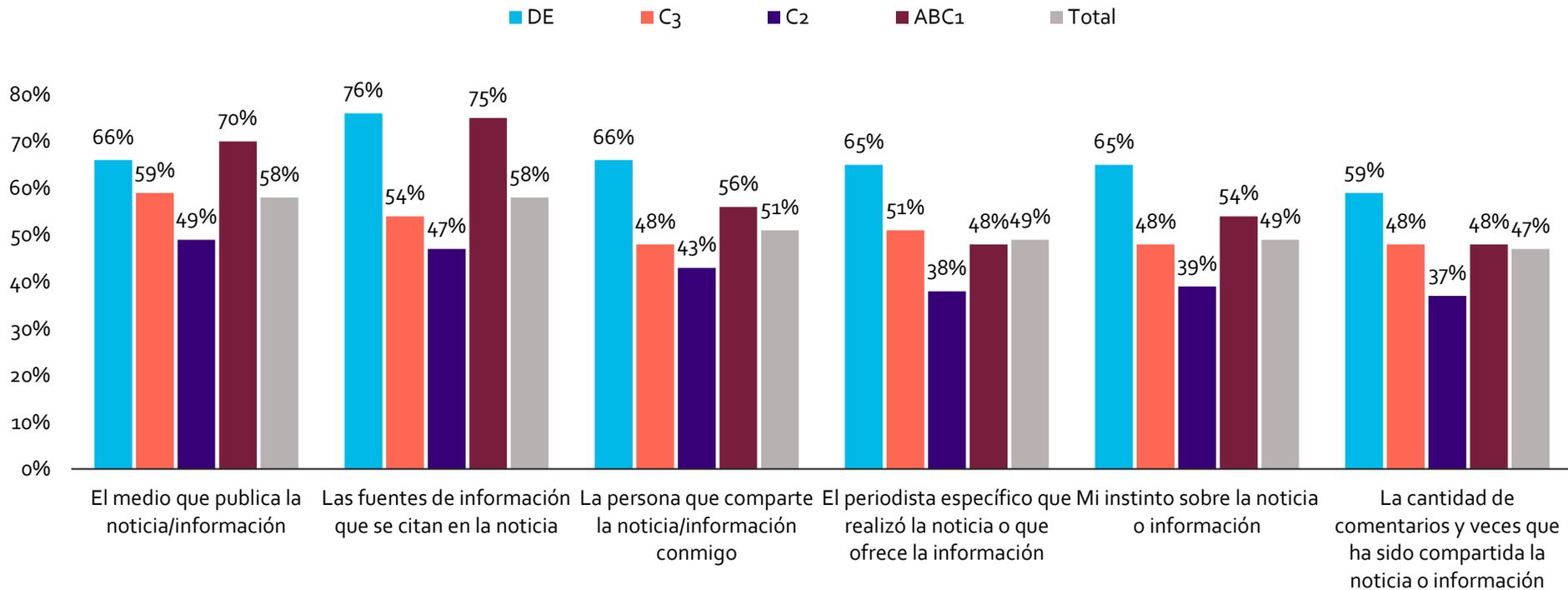
¿Cuál es el medio de comunicación en el que tú menos confías?

(evolutivo)

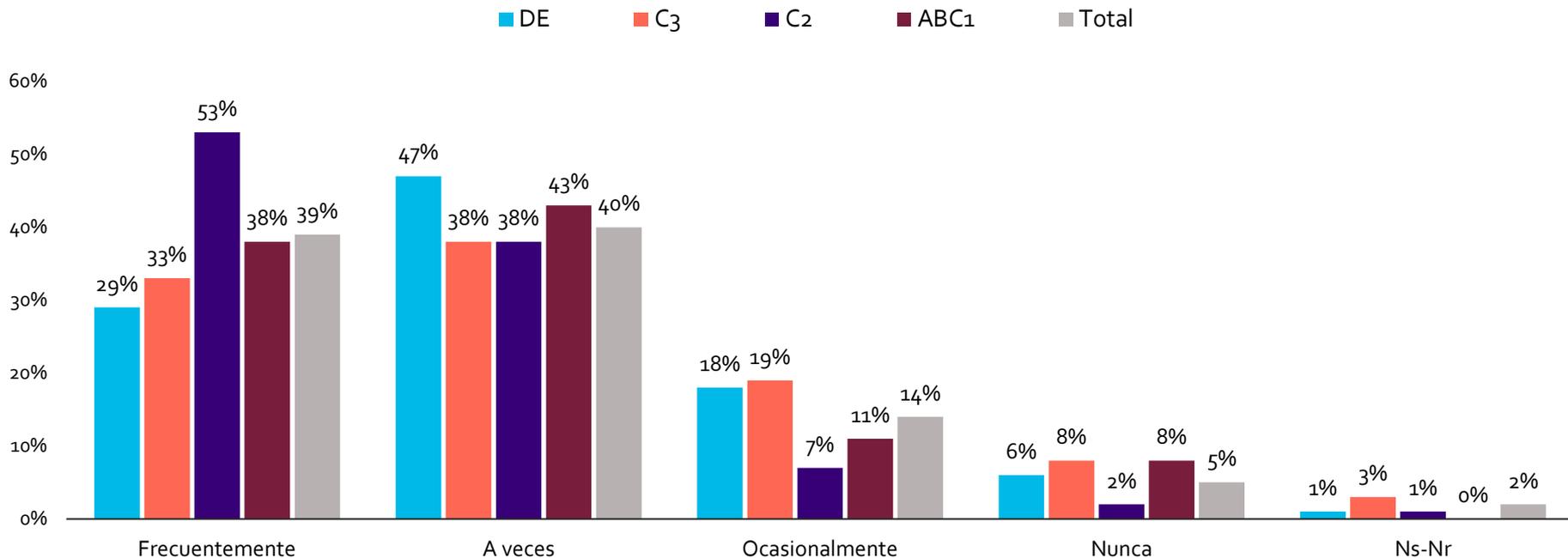
2/2



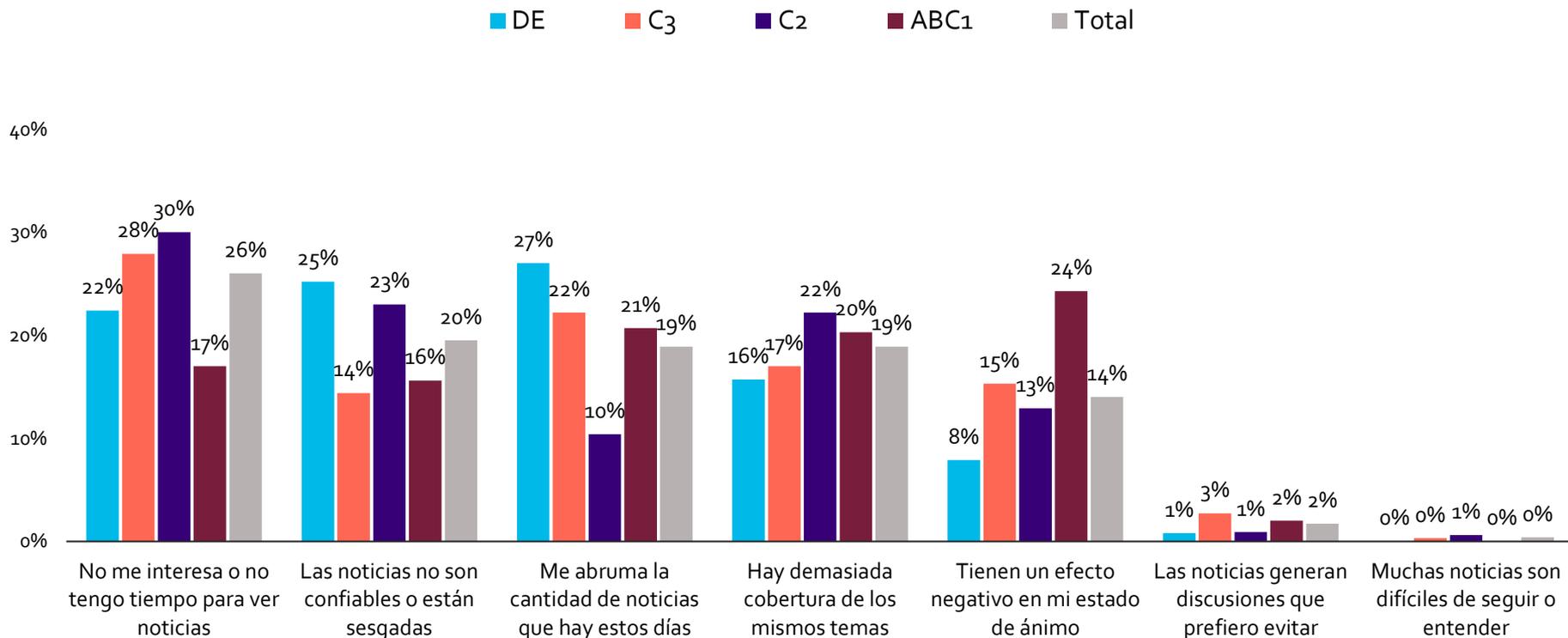
Cuando ves una noticia o información de actualidad,
¿qué tan importante son los siguientes elementos para decidir si es confiable?
(Muy importante + algo importante) (según NSE)



En la actualidad, ¿hay momentos en los que evita ver o escuchar noticias por los medios? (según NSE)



¿Cuál de las siguientes opciones es la principal razón para evitar las noticias? (según NSE)





CICLOS udp

Las Nieves 3331
Vitacura – Santiago de Chile
encuestas@feedback.cl
+56 2 23517210
www.feedback.cl